CIMB ISLAMIC BANK BERHAD (671380-H)

TERMS AND CONDITIONS FOR CIMB ISLAMIC DEBIT MASTERCARD

The issuance of CIMB Islamic Debit MasterCard (hereinafter called "the Card") by CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H) (hereinafter called "the Bank") to the Cardholder and the use of the Card shall be subject to the following terms and conditions made known to the Cardholder at the time of the application of the Card and/or at the time of delivery of the Card. The use of the Card shall constitute acceptance of the following terms and conditions:

1. DEFINITIONS

1.1 In this Agreement, unless the context otherwise requires :-

"Annual Fee" is a fee of RM8 that is charged to the Cardholder on yearly basis in exchange for the services, benefits and privileges offered

"Account" means the account which the account holder has or may have with the Bank at any time and includes those accounts opened by the account holder from time to time.

"ATM" means an automated teller machine or card operated machine including but not limited to machines belonging to CIMB Islamic Bank Berhad or to MasterCard Worldwide ATM network.

"ATM Transaction" means all transactions effected via the ATM.

"Authorised Merchant" shall mean any retailer or other person firm's or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept the Card when properly presented.

"Bank" means CIMB Islamic Bank Berhad which is inclusive of its successors in title and assigns.

"Card" means the CIMB Islamic Debit MasterCard issued by the Bank to the Cardholder which allows the Debit Transaction and all Transactions effected via the ATM as provided under this Agreement and the term Card shall also include any replacement or renewal thereof.

"Cardholder" means a customer of the Bank to whom the Card has been issued.

"Halal goods and services" means goods and services that are acceptable and in line with the Shariah.

"CIMB Clicks" means CIMB's website accessible via the internet.

"Current Balance" shall mean the available balance in the Designated Account after deducting the purchases of goods and/or services incurred by the Cardholder during the Billing Period.

"Debit Transaction" means a Transaction effected for purchase or payment through the use of the Card with PIN or without PIN but accompanied by the Cardholder's signature except that in the case of self service terminals such as petrol kiosk, the Cardholder's signature and PIN is not required.

"Designated Account" means the Account designated by the Cardholder (which has been approved by the Bank) for the time being for the purpose of carrying out the Debit Transactions.

"Expiry Date" means the expiry date printed on the Card.

"Held Balance" means at any time the total amount estimated by the Bank at its absolute discretion to be the amount of any and all Debit transactions effected, may be effected or proposed to be effected on the Card but which have not been debited from the Designated Account.

"PIN" means the personal identification number issued to a Cardholder by the Bank upon the Cardholder's request to utilize the Card.

"Statement" means an e-statement issued via CIMB Clicks or the hardcopy statement which the Cardholder may obtain upon request subject to payment of fee for the hardcopy statement.

"Transaction" means any and all banking transaction effected through the use of the Card and shall include but shall not be limited to withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash or cheque, payment of bills and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point of Sale terminal, internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardholder). For avoidance of doubt, the term "Transaction" shall also include "Debit Transactions".

"Transaction Limits" means the relevant maximum accumulated daily limit permitted by the Bank, and communicated to the Cardholder by the Bank from time to time in respect of each type of Transaction that may be available to the Cardholder respectively.

"Total Transactions" mean the sum total of the Cardholder's Debit Transactions and ATM Transactions; and

1.2 Words importing the singular includes the plural and vice versa.

2. ISSUE OF THE CARD AND SERVICES AVAILABLE

The Card is issued by the Bank to the Cardholder based on the Shariah concept of Ujrah which refers to payment in exchange for service rendered. The types of services, benefits and privileges shall be determined by the Bank.

The Cardholder further agrees that the duration for the services shall be for a period as determined by the Bank. The Bank may extend the duration from year to year or for any other period as the Bank deems fit. If the services are not extended by the Bank, then the services shall cease to be available on the Expiry Date and any amounts due to the Bank under the services and up to Expiry Date and / or termination date of the Card shall become fully payable. The services shall be subject to periodic review at the discretion of the Bank and any amounts due to the Bank shall be payable on demand.

In addition to the above, the Cardholder agrees that the Card is issued for use in connection with the services made available by the Bank from time to time within the available balance in the Designated Account, during the tenure of the Card (including such renewed tenure), including but not limited to the following;-

(a) to facilitate the purchase and acquiring of Halal goods & services from the Authorised Merchants; and/or
(b) operation of the various banking accounts opened for the Cardholder in conjunction with the use of the Card; and/or
(c) other facilities, subject to prior written arrangement with the Bank;
(collectively referred to as the "Services")

3. ACCEPTANCE AND USE OF CARD

3.1 The Cardholder may upon opening an account and upon making an application at any of the Bank's branches in Malaysia, be issued the Card. The Cardholder shall thereafter validate the Card for use by signing on the signature panel at the back of the Card and select the PIN for the Card. The Cardholder shall not at any time disclose the PIN to anyone to facilitate the use of the Card. The Cardholder acknowledges that the acceptance of the Card constitutes binding and conclusive evidence that the Cardholder has read, understood and agreed to be bound by the terms and conditions contained herein.

3.2 The Card will not be allowed to be used for purchasing or acquiring of Non-Halal goods and services by excluding Non-Halal merchant category codes (MCC). However, any MCC with mixed of Halal and Non-Halal transaction will not be excluded. If the Card is used for such transaction which does not fall under non-Authorised Merchants, the Bank is permitted to honour the transaction based on the Shariah concept of 'Umum Balwa' (an unfavorable widespread situation affecting most people and is difficult to avoid).

3.3 By agreeing to the terms and conditions of the Card, the Cardholder has undertaken to strictly use the Card for purchase of Halal goods and services only. The Cardholder hereby further agrees that the Card shall not be used for unlawful activities or non-Shariah compliant transaction. In the event the Card is used by the Cardholder to purchase or use non-Halal goods and services, it is the responsibility of the Cardholder himself and it is beyond the accountability of the Bank. The Bank shall also be entitled to terminate the Card immediately without prior notice or liability to the Cardholder if the Card is found to be used for non-Shariah compliant transactions.

3.4 The Cardholder shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for the use of the Card issued by the Bank from time to time in respect of all Services rendered to the Cardholder.

3.5 The Card is only valid till the Expiry Date. Upon the expiry of the Card, the Cardholder shall ensure that the Card is cut diagonally in half and returned to the Bank for a replacement card.

3.6 The Card shall not be used after its cancellation, expiration or upon the Cardholder ceasing to be the Bank's customer.

3.7 The Cardholder shall not use the Card for withdrawal of cash, payment or fund transfer unless there is sufficient fund in his/her Account. Any withdrawal of cash, payment or fund transfer shall be rejected if there are insufficient funds in the Account.

4. POSSESSION OF THE CARD

4.1 The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Cardholder shall surrender the Card immediately to the Bank upon the Bank's demand. The Cardholder shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card for any use or purpose unauthorized by the Bank.

4.2 A Cardholder shall only be issued with one Card at any one time, unless determined otherwise by the Bank at the Bank's sole and absolute discretion.

4.3 The Cardholder shall use all precautions to prevent the loss or theft of the Card. In the event of loss and/or theft of the Card and/or the PIN has become known to any other persons regardless of the causes, the Cardholder shall immediately notify the Bank by telephone, facsimile or e-mail and confirm the same in writing to the Bank accompanied by a police report. The Cardholder hereby irrevocably and unconditionally consents that the Bank may (but shall not be obliged to) record in writing and / or by tape recording and/or any other method the said notification and/or instruction of the Cardholder conveyed to the Bank through the telephone or through any other mode of communication ("the said Record") and it is hereby agreed that the said Record shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes.

The Bank is entitled to act on such notification and /or instruction given by the Cardholder and shall not be liable for acting in good faith on the telephone notification and/or instruction which are given by such persons regardless of the circumstances prevailing at the time of such instructions and any action taken by the Bank pursuant thereto shall bind the Cardholder and the Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss or damage incurred or suffered by it as a result of such action.

In consideration of the Bank acting in accordance with such telephone notification and/or instructions, or the Cardholder consenting to the Bank tape recording all or any of the Cardholder's telephone calls with the Bank, pursuant to clause above, to enable the Bank to keep the tape recording of all or any instructions given by the Cardholder or purportedly in the Cardholder's name to the Bank, the Cardholder hereby agrees to indemnify the Bank and keep the Bank indemnified against all losses, claims, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank howsoever arising out of or in connection with all such notification and/or instructions as aforesaid.

4.4 In the event of loss/theft as per Clause 4.3 above and if subsequent to the loss/theft, the Card is used by an unauthorised person, the Cardholder shall be liable to the Bank for all unauthorised charges incurred including financial charges incurred for any goods or services supplied by merchants, effected through the use of the Card by the said unauthorised person until the date of receipt by the Bank of the Cardholder's written notification specified under Clause 4.3 above.

If investigation discloses that the Cardholder is involved in the incurring of any unauthorised charges, the Cardholder shall be liable for all the unauthorised charges incurred, including financial charges, whether before or after the Bank's receipt of such written confirmation. It is expressly agreed that the Bank is not under a duty to ensure that the Current Balance prescribed by the Bank is not exceeded.

4.5 The Bank may, at the request of the Cardholder, but without being obliged in law, replace the lost or stolen Card upon payment of a fee. The replacement Card shall be subject to the terms and conditions herein as if it was the original Card.

5. DESIGNATED ACCOUNT

5.1 All payments for purchase of goods and/or services effected by the use of the Card, Annual Fee, and all additional charges shall be debited to the Designated Account in the billing currency, local and overseas, and shall be reflected in the Statement.

5.2 In the event that the Bank has granted Cashline-i facility to the Cardholder, which is linked to the Designated Account, then the prevailing terms and conditions with regard to the Cashline-i General Facility Agreement shall apply.

5.3 The Cardholder shall in all circumstances accept full responsibility for all Transactions processed by the use of the Card, whether or not processed with the Cardholder's knowledge, acquiescence or authority. The Cardholder hereby authorizes the Bank to debit the Cardholder's account with the amount of any payment, purchase, withdrawal of cash or transfer of funds effected with the Card in accordance with the Bank's record of transactions.

6. HELD BALANCE ON DESIGNATED ACCOUNT

6.1 The Bank may at any time and from time to time assign a Held Balance in relation to the Card for any Debit Transaction proposed to be effected on the Card. The amount of such Held Balance and period that such Held Balance may be maintained shall be determined by the Bank at its absolute discretion. The Bank may at its sole discretion debit the Designated Account with the amount of the Held Balance (or any part thereof) whether or not such amount represents the Debit Transaction. If the Bank debits any amount from the Designated Account as foresaid and the Bank subsequently determines that such amount (or any part thereof) ought not to be so debited, the Bank will re-credit such sum to the Designated Account.

6.2 The balance available to the Cardholder for use in the Designated Account shall be reduced by the Held Balance.

6.3 The Bank will only credit the Designated Account with refunds made by any Authorised Merchant or establishment in relation to any Transaction after the Bank receives a properly issued credit voucher.

7. OVERSEAS TRANSACTION

7.1 If the amount of any Transaction is denominated in a currency other than the Ringgit Malaysia the Transaction shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such time and such exchange rate as may be determined by MasterCard International or the Bank in accordance with its usual practice and at its absolute discretion. The Cardholder shall bear all exchange risks, losses, fees and charges which may thereby arise.

7.2 All Transactions made outside Malaysia, shall be subject to these Terms and Conditions as well as those laws existing in the country where the Transactions took place. The use of the Card for overseas transactions shall be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable for such Transactions.

7.3 The Bank may at any time without notice suspend or terminate the Cardholder's ability to use the Card at any ATMs or authorised merchants outside Malaysia and the Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss or damage suffered by the Cardholder resulting in any way from such suspension or termination.

7.4 The Cardholder shall pay to the Bank all fees and charges which are or may be imposed or incurred by the Bank from time to time in connection with the Cardholder's use of the Card outside Malaysia.

8. DEBIT CARD STATEMENT

8.1 The Bank shall render to the Cardholder a monthly Debit Card e-Statement. The Cardholder can access the Statement for free via the Bank's internet banking services.

8.2 The records and entries in the Designated Account as appearing in the monthly Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardholder unless written notice to the contrary is given to the Bank by the Cardholder within fourteen (14) calendar days from the Statement date.

8.3 If the Cardholder for any reason whatsoever does not within fourteen (14) calendar days notify the Bank in writing of any error in the Statement then the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries in the Statement . The Statement shall be considered conclusive and binding as against the Cardholder and the Cardholder's legal representatives and successors and be precluded from making any claims against the Bank.

9. JOINT ACCOUNTHOLDERS

For Joint Accountholders, either one of the Accountholders may issue instructions and authorize the Bank to effect any Transactions on the Designated Account. All Transactions arising from shall be binding on all Accountholders who are jointly and severally liable.

10. BANK'S DISCRETION

10.1 The Bank is entitled, at any time in its absolute discretion and without giving prior notice or reason to refuse to approve any Transaction notwithstanding that the Current Balance available allows for any such proposed Transactions.

10.2 The Bank is entitled in its absolute discretion without prior notice and without giving any reason to:-

10.2.1 Suspend the Cardholder's right to use the Card entirely or in respect of specific facilities; and/or

10.2.2 Refuse to re-issue, renew or replace the card, without in any case, affecting the obligations of the Cardholder under this Agreement which will continue in force and there will be no refund of any Annual Fee or other fees paid if the right to use the Card is so suspended by the Bank or if the Card is not so renewed or replaced.

11. TERMINATION

11.1 The Cardholder may terminate the use of his Card by giving the Bank written notice of termination and returning to the Bank the Card cut in halves, whereupon the use of the Card will be terminated.

11.2 The Bank has a discretion to terminate the Card if there are insufficient funds in the Cardholder's Designated Account to clear a Debit Transaction, upon giving a fourteen (14) days written notice to the Cardholder.

11.3 The Bank may at any time in its absolute discretion without notice and without assigning any reason terminate the use of the Card. Without prejudice to the generality of the foregoing, the Bank may terminate the use of the Card, upon the occurrence of any one or more of the following events :-

11.2.1 The bankruptcy, insolvency, death or incapacity of the Cardholder; and/or

11.2.2 Any breach by the Cardholder of any terms contained in this Agreement.

12. EXCLUSION OF LIABILITY

12.1 The Bank shall not be held liable for any act or omission by any merchant accepting the Card howsoever caused, including but not limited to, any refusal to accept the Card or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or

deficiency in goods or services. The Cardholder must liaise directly with the merchant on any claim or dispute and will not dispute any payment made by the Bank from the Designated Account on such claims or dispute.

12.2 The Bank is not liable if it is unable to perform its obligations under this Agreement due, directly or indirectly, to any industrial dispute, war, Act of God or anything outside the control of the Bank, its servants or agents.

12.3 The Cardholder agrees not to hold the Bank liable, responsible or accountable in any way whatsoever by reason of any loss, damage, or injury howsoever caused or if the Card is not honored, due to any mechanical defect or malfunction of any ATM, Point of Sale terminal, internet network or such other terminals or channels that is available to the Cardholder or due to a loss or interruption of power supply.

12.4 In the event that there is a dispute arising from or in connection with any Transaction, the Bank shall not be obligated to entertain such dispute. If the Bank decides at its absolute discretion to entertain such dispute, reversal of the Transaction (if any) shall only take place upon completion of the investigations into the dispute.

12.5 Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these terms and conditions, the Cardholder hereby expressly agrees that the use of the Card is at his own risk and shall assume all risk incidental to or arising out of the user of the Card.

13. VARIATION

13.1 The Bank may at any time upon giving adequate notice to the Cardholder vary, add to or amend these terms and conditions and the Cardholder hereby agrees to be bound by any such variation, addition, deletion and amendment.

13.2 If the Cardholder does not accept any such changes, the Cardholder may, within 7 days after the Bank has given such notice, terminate the use of the Card in the manner provided under these Terms and Conditions.

13.3 If the Cardholder retains or uses the Card after the Bank has given notice of any changes in this Agreement, the Cardholder is deemed to have accepted and agreed to such changes without reservation.

13.4 The Cardholder may request the Bank to change any of the Transaction Limits to a lower limit but the Bank is under no obligation to agree to the Cardholder's request. Changes to any of the Transaction Limits shall be subject always to such other terms and conditions that may be imposed by the Bank from time to time. Further to the above, the Bank also reserves its right to vary any of the Transaction Limits at any time and from time to time at its sole and absolute discretion and the Cardholder shall be notified of the variation in writing by posting a notice at the Bank's branches and via electronic means at the Bank's website and such variation shall be deemed to be binding on the Cardholder from such date as may be specified by the Bank in the notification.

14. FEES AND CHARGES

14.1 In return for the Services made available to the Cardholder by the Bank, the Cardholder shall pay the Annual Fee. The Bank shall also be entitled to impose fees for other services including but not limited to the issuance of renewal Card upon expiry, the hardcopy monthly Card statement, Replacement Card Fee, Cash Withdrawal Fee via MEPS network, Visa PLUS terminal and International Banks and Sales Draft Retrieval Fee. The Bank reserves the absolute right to impose additional charges and/or vary the Annual Fee, other fees and charges mentioned above at any time and from time to time upon adequate notice. For the purpose of collecting such fees, and charges, the Cardholder agrees to authorize the Bank to debit the Designated Account with such fees, and charges, notwithstanding that such debiting may cause the Designated Account to be overdrawn.

15. INDEMNITY

15.1 The Cardholder undertakes to indemnify the Bank fully and completely against all claims, demands, action, proceedings, loss and expenses (including legal costs as between solicitor and own client) and all other liabilities of whatsoever nature or description which may be made taken incurred or suffered by the Bank in connection with or in any manner arising out of the provision of the Services, the Transactions or the acceptance of any instruction given by the Cardholder or breach by the Cardholder of any of the term and conditions. The liabilities of the Cardholder shall be a continuing liability and will remain in full force and effect until the liability, if any, of the Bank is fully discharged.

16. DISCLOSURE

16.1 The Cardholder hereby authorises the Bank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to the Cardholder and his Card Account in such manner and to such extent as the Bank shall from time to time consider necessary:

16.1.1 To any merchant, any bank or financial institution, MasterCard Worldwide and any member institution of MasterCard Worldwide to facilitate the use of the Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Card or any investigation of whatsoever nature to be made; and

16.1.2 For or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardholder to the Bank under this Agreement.

17. NOTICE

17.1 The Cardholder shall inform the Bank in writing of any change of address and/or employment or business.

17.2 The Cardholder must notify the Bank promptly in writing of:-

17.2.1 any intention to reside outside Malaysia for more than six months;

17.2.2 any change of address of the Cardholder; and

17.2.3 any other change in the Cardholder's particulars or any other information as may be requested by the Bank from time to time.

17.3 Any statement of account correspondence or notice to the Cardholder may be delivered by hand or sent by prepaid post to the Cardholder's address stated in the Bank's Card Application Form or to such other address notified by the Cardholder to the Bank form time to time and shall be deemed to have been duly served at the time of posting of the Notice. Any failure on the part of the Cardholder to notify any change of his address resulting in delay or return of any monthly Statement, correspondence and notice shall not prejudice the Bank's rights and entitlement under the Agreement.

18. SEVERABILITY

The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceable provisions of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

19. LAW APPLICABLE, JURISDICTION AND SHARIAH

19.1. This Agreement shall be deemed to be a contract made under the laws of Malaysia and shall for all purposes be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the parties hereto hereby agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia at Kuala Lumpur or the courts of such other competent jurisdiction as the Bank may in its sole discretion elect to submit and further agree that service of any legal process may be effected in the manner set out herein.

19.2 This Agreement is intended to be wholly Shariah-compliant. The Cardholder and the Bank agree that their respective rights and obligations herein are intended to be and subject to and in conformity with Shariah (such Shariah as are determined by the Shariah Advisory Council of Central Bank of Malaysia).

20. OTHER TERMS AND CONDITIONS

20.1 The terms and conditions herein stated shall be in addition to and not in derogation of any specific agreement or arrangement now or hereafter subsisting between the Bank and the Cardholder or any terms and conditions that may be specified in any letter of offer given by the Bank to the Cardholder from time to time.

20.2 In the event of inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version or any other versions of these Terms and Condition, the English version shall prevail. Notwithstanding the aforementioned, where request is made by Cardholder for the Bahasa Malaysia version of the terms and conditions, the Bank shall provide the same to the Cardholder and if the agreement is entered into on this basis, then the Bahasa Malaysia version of the Terms and Conditions shall prevail.

20.3 In the event of any complaint, the Cardholder may contact the Bank's Customer Resolution Department (CRU) bearing the following address, telephone and facsimile numbers (or bearing such other address, telephone and facsimile numbers which the Bank may change by giving adequate notice to the Cardholder):

Customer Resolution Unit (CRU), CSD Contact Centre, Level 17, Menara Bumiputra Commerce, No.11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Tel : 603 26192380/Fax: 603 26913248/Group Email : CRU@cimb.com

CIMB ISLAMIC BANK BERHAD (671380-H)

TERMA DAN SYARAT CIMB ISLAMIC DEBIT MASTERCARD

Pengeluaran CIMB Islamic Debit MasterCard (selepas ini disebut sebagai "Kad") oleh CIMB Islamic Bank Berhad (671380-H) (selepas ini disebut sebagai "Bank") kepada Pemegang Kad dan penggunaan Kad hendaklah tertakluk kepada terma dan syarat berikut yang diberitahu kepada Pemegang Kad pada masa permohonan Kad dan/atau pada masa penyerahan Kad. Penggunaan kad hendaklah membentuk penerimaan terma dan syarat yang berikut:

1. TAKRIF

1.1 Dalam Perjanjian ini, melainkan konteks menghendaki sebaliknya:-

"Fi Tahunan" ialah fi sebanyak RM8 yang dikenakan kepada Pemegang Kad secara tahunan sebagai pertukaran untuk perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan yang ditawarkan.

"Akaun" bermaksud akaun yang dimiliki atau boleh dimiliki oleh pemegang akaun dengan Bank pada bila-bila masa dan termasuk akaun yang dibuka oleh pemegang akaun dari semasa ke semasa.

"ATM" bermaksud mesin juruwang automatik atau mesin yang beroperasi menggunakan kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada mesin kepunyaan CIMB Islamic Bank Berhad atau rangkaian ATM MasterCard Worldwide.

"Urus Niaga ATM' bermaksud semua urus niaga yang dijalankan menerusi ATM.

"Pedagang Diberi Kuasa" hendaklah bermaksud mana-mana peruncit atau firma atau syarikat orang lain yang menurut perjanjian pedagang bersetuju menerima atau menyebabkan peruncitnya menerima Kad apabila dikemukakan sewajarnya.

"Bank" bermaksud CIMB Islamic Bank Berhad yang termasuk pengganti hak milik dan penerima serak haknya.

"Kad" bermaksud CIMB Islamic Debit MasterCard yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad yang membenarkan Urus Niaga Debit dan semua Urus Niaga yang dijalankan menerusi ATM seperti yang dinyatakan di bawah Perjanjian ini dan Kad bertempoh hendaklah termasuk apa-apa penggantian atau pembaharuannya.

"Pemegang Kad" bermaksud pelanggan Bank yang kepadanya Kad dikeluarkan.

"Barangan dan perkhidmatan halal" bermaksud barangan dan perkhidmatan yang boleh diterima dan menepati Syariah.

"CIMB Clicks" bermaksud laman web CIMB yang boleh diakses melalui Internet.

"Baki Semasa" hendaklah bermaksud baki yang ada dalam Akaun Ditetapkan selepas ditolak pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad dalam Tempoh Bil.

"Urus Niaga Debit" bermaksud Urus Niaga yang dijalankan untuk membeli atau membuat bayaran dengan menggunakan Kad, dengan PIN atau tanpa PIN tetapi disertakan dengan tandatangan Pemegang Kad kecuali bagi terminal layan diri seperti kiosk stesen minyak, tandatangan Pemegang Kad dan PIN tidak diperlukan.

"Akaun Ditetapkan" bermaksud Akaun yang ditetapkan oleh Pemegang Kad (yang diterima oleh Bank) pada masa itu untuk tujuan menjalankan Urus Niaga Debit.
"Tarikh Tamat Tempoh" bermaksud tarikh tamat tempoh yang dicetak pada Kad.

"Baki Dipegang" bermaksud jumlah amaun yang dianggarkan oleh Bank pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya sebagai amaun bagi mana-mana dan semua urus niaga Debit yang dijalankan, boleh dijalankan atau dirancang dijalankan dengan menggunakan Kad tetapi belum didebitkan daripada Akaun Ditetapkan.

"PIN" bermaksud nombor pengenalan peribadi yang diberikan kepada Pemegang Kad oleh Bank apabila Pemegang Kad memohon menggunakan Kad.

"Penyata" bermaksud e-penyata yang dikeluarkan melalui CIMB Clicks atau salinan cetak penyata yang boleh didapatkan oleh Pemegang Kad apabila diminta tertakluk kepada pembayaran fi untuk salinan cetak penyata.

"Urus Niaga" bermaksud apa-apa dan semua urus niaga perbankan yang dijalankan dengan menggunakan Kad dan hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran wang tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, deposit tunai atau cek, pembayaran bil dan apa-apa perkhidmatan perbankan elektronik yang lain yang boleh ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sama ada melalui ATM, terminal Tempat Jualan, urus niaga internet atau mana-mana terminal atau saluran lain seumpamanya yang disediakan untuk Pemegang Kad). Bagi mengelakkan keraguan, istilah "Urus Niaga" hendaklah juga termasuk "Urus Niaga Debit".

"Had Urus Niaga" bermaksud had harian terkumpul maksimum yang berkaitan yang dibenarkan oleh Bank, dan diberitahu kepada Pemegang Kad oleh Bank dari semasa ke semasa berhubung dengan setiap jenis Urus Niaga yang boleh disediakan untuk Pemegang Kad masing-masing.

"Jumlah Urus Niaga" bermaksud jumlah keseluruhan Urus Niaga Debit dan Urus Niaga ATM Pemegang Kad; dan

1.2 Perkataan yang membawa maksud mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya.

2. PENGELUARAN KAD DAN PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad adalah berdasarkan konsep Syariah Ujrah yang merujuk pembayaran sebagai pertukaran untuk perkhidmatan yang diberikan. Jenis perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan hendaklah ditentukan oleh Bank.

Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa tempoh perkhidmatan hendaklah bagi satu tempoh seperti yang ditentukan oleh Bank. Bank boleh melanjutkan tempoh dari setahun ke setahun atau untuk apa-apa tempoh lain seperti yang difikirkan sesuai oleh Bank. Jika perkhidmatan tidak dilanjutkan oleh Bank, perkhidmatan itu akan dihentikan daripada disediakan selepas Tarikh Tamat Tempoh dan apa-apa amaun yang perlu dibayar kepada Bank di bawah perkhidmatan tersebut dan sehingga Tarikh Tamat Tempoh dan/atau tarikh penamatan kad hendaklah dibayar sepenuhnya. Perkhidmatan tersebut tertakluk kepada kajian semula berkala mengikut budi bicara Bank dan apa-apa amaun yang perlu dibayar kepada bank hendaklah dibayar apabila diminta.

Selain yang di atas, Pemegang Kad bersetuju bahawa Kad yang dikeluarkan untuk kegunaan yang berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa bagi baki yang ada dalam Akaun Ditetapkan, dalam tempoh pemilikan Kad (termasuk mana-mana tempoh pemilikan yang diperbaharui), termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut;-

(d) untuk memudahkan pembelian dan pemerolehan barangan & perkhidmatan Halal daripada Pedagang Diberi Kuasa; dan/atau
(e) pengendalian pelbagai akaun bank yang dibuka untuk Pemilik Kad bersama dengan penggunaan Kad; dan/atau
(f) kemudahan lain, tertakluk kepada persetujuan bertulis dengan Bank terlebih dahulu;
(secara bersama dirujuk sebagai "Perkhidmatan")

3. PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN KAD

3.1 Pemegang Kad boleh, selepas membuka akaun dan selepas membuat permohonan di mana-mana cawangan Bank di Malaysia, diberikan Kad. Pemegang Kad hendaklah selepas itu mengesahkan Kad untuk kegunaan dengan menandatangani panel di belakang Kad dan memilih PIN untuk Kad. Pemegang Kad tidak boleh, pada bila-bila masa mendedahkan PIN kepada sesiapa untuk memudahkan penggunaan Kad. Pemegang Kad mengaku bahawa penerimaan Kad membentuk keterangan yang mengikat dan muktamad bahawa Pemegang Kad telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini.

3.2 Kad tidak boleh digunakan untuk membeli atau memperoleh barangan dan perkhidmatan Tidak Halal dengan mengecualikan kod kategori dagang (MCC) Tidak Halal. Walau bagaimanapun, mana-mana MCC dengan campuran urus niaga Halal dan Tidak Halal tidak akan dikecualikan. Jika Kad digunakan untuk apa-apa urus niaga yang tidak termasuk di bawah Pedagang Tidak Diberi Kuasa, Bank dibenarkan untuk menerima urus niaga berdasarkan konsep Syariah 'Umum Balwa' (keadaan tidak sesuai yang berleluasa yang melibatkan ramai orang dan sukar untuk dielakkan).

3.3 Dengan menyetujui terma dan syarat Kad, Pemegang Kad mengaku janji akan menggunakan Kad hanya untuk membeli barangan dan perkhidmatan Halal sahaja. Pemegang Kad dengan ini seterusnya bersetuju bahawa kad tidak boleh digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau urus niaga tidak menepati Syariah. Sekiranya Kad digunakan oleh Pemegang Kad untuk membeli atau menggunakan barangan dan perkhidmatan yang Tidak Halal, ia menjadi tanggungjawab Pemegang Kad itu sendiri dan di luar tanggungjawab Bank. Bank juga berhak menamatkan Kad serta-merta tanpa notis terdahulu atau liabiliti kepada Pemegang Kad, jika Kad didapati digunakan untuk urus niaga tidak menepati Syariah,

3.4 Pemegang Kad hendaklah mematuhi semua keperluan, perintah, arahan dan garis panduan penggunakan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa berhubung dengan semua Perkhidmatan yang diberikan kepada Pemegang Kad.

3.5 Kad ini hanya sah sehingga Tarikh Tamat Tempoh. Selepas Kad tamat tempoh, Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa Kad dipotong dua menyerong dan dipulangkan kepada Bank untuk mendapatkan kad ganti.

3.6 Kad tidak boleh digunakan selepas pembatalannya,tamat tempoh atau apabila Pemegang Kad tidak lagi menjadi pelanggan Bank.

3.7 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai, pembayaran atau pemindahan wang, melainkan wang dalam Akaunnya mencukupi. Apa-apa pengeluaran tunai, pembayaran atau pemindahan wang akan ditolak jika wang dalam Akaun tidak mencukupi.

4. PEMILIKAN KAD

4.1 Kad hendaklah kekal sebagai harta Bank pada setiap masa dan Pemegang Kad hendaklah menyerahkan Kad kepada Bank dengan segera apabila diminta oleh Bank. Pemegang Kad tidak boleh memindahkan atau melepaskan kawalan atau pemilikan Kad untuk apa-apa kegunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.

4.2 Pemegang Kad hanya boleh diberikan satu Kad pada satu-satu masa, melainkan ditentukan sebaliknya oleh Bank mengikut budi bicara penuh dan mutlak Bank.

4.3 Pemegang Kad hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya Kad ini hilang dan/atau dicuri dan/atau PIN telah diketahui oleh mana-mana orang lain walau apapun sebabnya, Pemegang Kad hendaklah dengan segera memberitahu Bank melalui telefon, faksimili atau e-mel dan mengesahkannya secara bertulis kepada Bank yang disertakan dengan laporan polis. Pemegang Kad dengan ini secara muktamad dan tanpa syarat membenarkan Bank (tetapi tidak diwajibkan) membuat catatan secara bertulis dan/atau secara rakaman pita dan/atau apa-apa kaedah lain, pemberitahuan dan/atau arahan Pemegang Kad yang disampaikan kepada Bank melalui telefon atau melalui apa-apa talian komunikasi yang lain ("Catatan tersebut") dan dengan ini dipersetujui bahawa Catatan tersebut adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk semua tujuan.

Bank berhak bertindak berdasarkan pemberitahuan dan/atau arahan tersebut yang diberikan oleh Pemegang Kad dan tidak bertanggungan untuk bertindak dengan suci hati ke atas pemberitahuan dan/atau arahan telefon yang diberikan oleh mana-mana orang walau apapun keadaan yang wujud pada masa arahan tersebut dan apa-apa tindakan yang diambil oleh Bank menurutnya hendaklah mengikat Pemegang Kad, dan Bank tidak bertanggungan terhadap Pemegang Kad bagi apa-apa kehilangan atau kerosakan yang ditanggung atau yang dialaminya akibat tindakan tersebut.

Sebagai balasan kepada Bank yang bertindak menurut pemberitahuan dan/atau arahan telefon tersebut, atau Pemegang Kad membenarkan Bank untuk membuat rakaman pita bagi semua atau apa-apa panggilan telefon Pemegang Kad dengan Bank, menurut fasal di atas, yang membolehkan Bank menyimpan rakaman pita bagi semua atau mana-mana arahan yang diberikan oleh Pemegang Kad atau yang didakwa diberikan atas nama Pemegang Kad kepada Bank, Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi Bank dan akan menanggung rugi Bank terhadap semua kehilangan, tuntutan, prosiding, permintaan, ganti rugi, kos dan perbelanjaan yang ditanggung atau yang dialami oleh Bank walau dengan apa jua cara sekalipun, yang timbul akibat atau berhubung dengan semua pemberitahuan dan/atau arahan tersebut seperti yang disebutkan sebelumnya.

4.4 Sekiranya berlaku kehilangan/kecurian menurut Fasal 4.3 di atas dan jika selepas kehilangan/kecurian itu, Kad tersebut digunakan oleh orang yang tidak diberi kebenaran, Pemegang Kad hendaklah bertanggungan terhadap Bank bagi semua caj yang tidak dibenarkan yang ditanggung termasuk caj kewangan yang ditanggung untuk apa-apa barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh pedagang, yang dijalankan dengan menggunakan Kad oleh orang yang tidak diberi kebenaran itu sehingga tarikh penerimaan pemberitahuan bertulis oleh Bank daripada Pemegang Kad yang dinyatakan di bawah Fasal 4.3 di atas.

Jika penyiasatan mendedahkan bahawa Pemegang Kad terlibat dalam penanggungan apa-apa caj yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah bertanggungan terhadap semua caj yang tidak dibenarkan yang ditanggung, termasuk caj kewangan, sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan bertulis tersebut. Adalah dipersetujui secara nyata bahawa Bank tidak bertanggungjawab memastikan Baki Semasa yang ditetapkan oleh Bank tidak melebihi had.

4.5 Bank boleh, apabila diminta oleh Pemegang Kad, tetapi tidak diwajibkan dalam undang-undang, menggantikan Kad yang hilang atau dicuri selepas pembayaran fi dibuat. Kad ganti tersebut adalah tertakluk kepada terma dan syarat dalam dokumen ini seolah-olah ia adalah Kad asal.

5. AKAUN DITETAPKAN

5.1 Semua bayaran untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang dijalankan dengan menggunakan Kad, Fi Tahunan dan semua caj tambahan hendaklah didebitkan ke dalam Akaun Ditetapkan dalam mata wang bil, tempatan dan luar negara, dan hendaklah ditunjukkan dalam Penyata.

5.2 Sekiranya Bank memberikan kemudahan Cashline-i kepada Pemegang Kad, yang dihubungkan dengan Akaun Ditetapkan, terma dan syarat semasa berhubung dengan Perjanjian Kemudahan Umum Cashline-i hendaklah diguna pakai.

5.3 Pemegang Kad hendaklah dalam semua keadaan, bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua Urus Niaga yang dijalankan dengan menggunakan Kad, sama ada diproses dengan pengetahuan, persetujuan atau kebenaran Pemegang Kad atau pun tidak. Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank mendebitkan akaun Pemegang Kad dengan amaun bagi apa-apa pembayaran, pembelian, pengeluaran tunai atau pemindahan wang yang dijalankan dengan menggunakan Kad menurut rekod urus niaga Bank.

6. BAKI DIPEGANG DALAM AKAUN DITETAPKAN

6.1 Bank boleh, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menentukan Baki Dipegang berhubung dengan Kad untuk apa-apa Urus Niaga Debit yang dirancang dijalankan dengan menggunakan Kad. Amaun Baki Dipegang dan tempoh Baki Dipegang itu boleh dikekalkan, hendaklah ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya. Bank boleh, mengikut budi bicara penuhnya, mendebitkan Akaun Ditetapkan dengan amaun Baki Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) sama ada amaun tersebut mewakili Urus Niaga Debit atau tidak. Jika Bank mendebitkan apa-apa amaun daripada Akaun Ditetapkan seperti yang disebut sebelum ini,

dan Bank kemudiannya menentukan bahawa amaun tersebut (atau mana-mana bahagiannya) tidak sepatutnya didebitkan sedemikian, Bank akan mengkreditkan semula amaun tersebut ke dalam Akaun Ditetapkan.

6.2 Baki yang ada bagi Pemegang Kad untuk kegunaan dalam Akaun Ditetapkan akan dikurangkan melalui Baki Dipegang.

6.3 Bank hanya akan mengkreditkan Akaun Ditetapkan dengan bayaran balik yang dibuat oleh Pedagang Diberi Kuasa atau syarikat berhubung dengan apa-apa Urus Niaga selepas Bank menerima baucar kredit yang dikeluarkan sewajarnya.

7. URUS NIAGA LUAR NEGARA

7.1 Jika amaun bagi apa-apa Urus Niaga didenominasikan dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, Urus Niaga tersebut akan dicaj dalam mata wang rasmi negara yang berkenaan dan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada masa dan kadar pertukaran tertentu seperti yang akan ditetapkan oleh Mastercard International atau Bank menurut amalan biasa dan mengikut budi bicara mutlaknya. Pemegang Kad hendaklah menanggung semua risiko kerugian, fi dan caj yang dikenakan bagi pertukaran yang mungkin timbul berhubung dengannya.

7.2 Semua Urus Niaga yang dibuat di luar Malaysia adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini dan undang-undang yang wujud di negara yang Urus Niaga itu dijalankan. Penggunaan Kad untuk urus niaga luar negara adalah tertakluk kepada semua Peraturan Kawalan Pertukaran yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia seperti yang boleh diguna pakai untuk Urus Niaga tersebut.

7.3 Bank boleh, pada bila-bila masa tanpa notis, menggantung atau menamatkan kemudahan Pemegang Kad untuk menggunakan Kad di mana-mana ATM atau dengan pedagang diberi kuasa di luar Malaysia dan Bank tidak akan bertanggungan terhadap Pemegang Kad bagi apa-apa kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad yang timbul melalui apa-apa cara akibat penggantungan atau penamatan tersebut.

7.4 Pemegang Kad hendaklah membayar kepada Bank semua fi dan caj yang akan atau yang boleh dikenakan atau ditanggung oleh Bank dari semasa ke semasa berhubung dengan penggunaan Kad di luar Malaysia oleh Pemegang Kad.

8. PENYATA KAD DEBIT

8.1 Bank hendaklah memberikan e-Penyata Kad Debit bulanan kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh mengakses Penyata tersebut secara percuma melalui perkhidmatan perbankan internet Bank.

8.2 Rekod dan entri dalam Akaun Ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Penyata bulanan hendaklah dianggap sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad kecuali notis bertulis yang menyatakan sebaliknya diberikan kepada Bank oleh Pemegang Kad dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata.

8.3 Jika Pemegang Kad, atas apa-apa alasan sekalipun, dalam tempoh empat belas (14) hari, tidak memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan dalam Penyata, Pemegang Kad hendaklah dianggap sebagai bersetuju dengan entri dalam Penyata. Penyata tersebut hendaklah dianggap sebagai muktamad dan mengikat Pemegang Kad serta wakil dan pengganti yang sah bagi Pemegang Kad, dan terhalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank.

9. PEMEGANG AKAUN BERSAMA

Bagi Pemegang Akaun Bersama, salah seorang daripada Pemegang Akaun boleh mengeluarkan arahan dan membenarkan Bank membuat apa-apa Urus Niaga ke atas Akaun Ditetapkan. Semua Urus Niaga yang timbul daripadanya hendaklah mengikat semua Pemegang Akaun yang bertanggungan secara bersesama atau berasingan.

10. BUDI BICARA BANK

10.1 Bank berhak, pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa memberikan notis terdahulu atau alasan, untuk tidak meluluskan apa-apa Urus Niaga walaupun Baki Semasa yang ada membenarkan apa-apa Urus Niaga yang dicadangkan itu dijalankan.

10.2 Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknya tanpa notis terdahulu dan tanpa memberikan apa-apa alasan untuk:-

10.2.1 Menggantung hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad sepenuhnya atau berhubung dengan kemudahan tertentu; dan/atau

10.2.2 Menolak untuk mengeluarkan semula, membaharui atau menggantikan Kad, dalam mana-mana kes, tanpa menjejaskan obligasi Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini yang akan terus berkuat kuasa dan tiada pembayaran balik bagi apa-apa Fi Tahunan atau fi lain yang dibayar jika hak untuk menggunakan Kad digantung sedemikian oleh Bank atau jika Kad tidak diperbaharui atau diganti sedemikian.

11. PENAMATAN

11.3 Pemegang Kad boleh menamatkan penggunaan Kadnya dengan memberikan notis penamatan bertulis kepada Bank dan memulangkan Kad yang dipotong dua kepada Bank, dan dengan itu penggunaan Kad akan ditamatkan.

11.4 Bank mempunyai budi bicara untuk menamatkan Kad jika tidak terdapat wang yang cukup dalam Akaun Ditetapkan bagi Pemegang Kad untuk menjelaskan Urus Niaga Debit, selepas memberikan notis bertulis empat belas (14) hari kepada Pemegang Kad.

11.3 Bank boleh, pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya tanpa notis dan tanpa memberikan apa-apa alasan, menamatkan penggunaan Kad. Tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut di atas, Bank boleh menamatkan penggunaan Kad apabila berlaku mana-mana satu kejadian yang berikut atau lebih:-

11.3.1 Kebankrapan, ketaksolvenan, kematian atau ketakupayaan Pemegang Kad; dan/atau
11.3.2 Apa-apa pelanggaran oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana terma yang terkandung dalam Perjanjian ini.

12. PENGECUALIAN LIABILITI

12.1 Bank tidak akan bertanggungan terhadap apa-apa perbuatan atau pengabaian oleh mana-mana pedagang yang menerima Kad, walau dengan apa jua sebab sekalipun, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apa-apa keengganan untuk menerima Kad atau apa-apa pernyataan atau komunikasi lain yang dibuat berhubung dengannya, atau apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan. Pemegang Kad mesti berhubung secara terus dengan pedagang tentang apa-apa tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan apa-apa bayaran yang dibuat oleh Bank daripada Akaun Ditetapkan terhadap tuntutan atau pertikaian tersebut.

12.2 Bank tidak bertanggungan jika ia tidak dapat melaksanakan obligasinya di bawah Perjanjian ini disebabkan oleh, secara langsung atau tidak langsung, apa-apa pertikaian industri, peperangan, bencana alam atau apa sahaja yang di luar kawalan Bank, pekerjanya atau ejennya.

12.3 Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungan, bertanggungjawab atau dipertanggungkan walau dalam apa jua cara sekalipun, yang disebabkan oleh apa-apa kehilangan, kerosakan atau kekurangan walau dengan apa jua sebab sekalipun atau jika Kad tidak diterima, disebabkan oleh apa-apa kerosakan atau kepincangan mekanikal mana-mana ATM, terminal Jualan, rangkaian internet atau terminal atau saluran lain seumpamanya yang disediakan untuk Pemegang Kad atau disebabkan terputusnya atau terganggunya bekalan kuasa.

12.4 Sekiranya terdapat pertikaian yang timbul daripada atau berhubung dengan apa-apa Urus Niaga, Bank tidak berkewajipan melayan pertikaian tersebut. Jika Bank membuat keputusan mengikut budi bicara mutlaknya untuk melayan pertikaian tersebut, pembalikan Urus Niaga (jika ada) hanya boleh dilakukan setelah penyiasatan ke atas pertikaian tersebut selesai.

12.5 Dengan tidak menyentuh dan tanpa menjejaskan keluasan makna bagi fasal dalam terma dan syarat ini, Pemegang Kad dengan ini bersetuju secara nyata bahawa penggunaan Kad adalah atas risikonya sendiri dan hendaklah menanggung semua risiko yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada penggunaan Kad.

13. PENGUBAHAN

13.1 Bank boleh, pada bila-bila masa selepas memberikan notis yang cukup kepada Pemegang Kad, mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat ini dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat dengan apa-apa pengubahan, penambahan, penghapusan dan pindaan tersebut.

13.2 Jika Pemegang Kad tidak menerima mana-mana perubahan tersebut, Pemegang Kad boleh, dalam tempoh 7 hari selepas Bank memberikan notis tersebut, menamatkan penggunaan Kad dengan cara yang diperuntukkan di bawah Terma dan Syarat ini.

13.3 Jika Pemegang Kad menyimpan atau menggunakan Kad selepas Bank memberikan notis tentang apa-apa perubahan dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad dianggap sebagai telah menerima dan bersetuju dengan perubahan tersebut tanpa keraguan.

13.4 Pemegang Kad boleh meminta Bank untuk menukarkan apa-apa Had Urus Niaga kepada had yang lebih rendah tetapi Bank tidak berkewajipan untuk bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad. Perubahan bagi apa-apa Had Urus Niaga hendaklah sentiasa tertakluk kepada terma dan syarat lain seumpamanya yang boleh dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa. Selain yang di atas, Bank juga berhak mengubah apa-apa Had Urus Niaga pada bila–bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara penuh dan mutlaknya dan Pemegang Kad hendaklah diberitahu tentang pengubahan itu secara bertulis dengan menampal notis di cawangan Bank dan melalui cara elektronik di laman web Bank dan pengubahan tersebut hendaklah dianggap sebagai mengikat Pemegang Kad dari tarikh tersebut seperti yang boleh ditentukan oleh Bank dalam pemberitahuan.

14. FI DAN CAJ

14.1 Sebagai balasan kepada Perkhidmatan yang disediakan oleh Bank untuk Pemegang Kad, Pemegang Kad hendaklah membayar Fi Tahunan. Bank juga berhak mengenakan fi untuk perkhidmatan lain termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran Kad yang

diperbaharui selepas tamat tempoh, salinan cetak penyata bulanan Kad, Fi Kad Ganti, Fi Pengeluaran Tunai melalui rangkaian MEPS, terminal Visa PLUS dan Bank Antarabangsa dan Fi Dapatan Semula Draf Jualan. Bank mempunyai hak mutlak untuk mengenakan caj tambahan dan/atau mengubah Fi Tahunan, fi dan caj lain yang dinyatakan di atas pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa selepas memberikan notis secukupnya. Untuk tujuan mengutip fi dan caj tersebut, Pemegang Kad bersetuju membenarkan Bank mendebitkan fi dan caj tersebut daripada Akaun Ditetapkan, walaupun pendebitan tersebut boleh menyebabkan Akaun Ditetapkan terlebih keluar.

15. TANGGUNG RUGI

15.1 Pemegang Kad mengaku janji untuk melindungi Bank sepenuhnya daripada semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos guaman antara peguam cara dengan pelanggannya) dan semua liabiliti lain daripada apa-apa jenis atau bentuk sekalipun yang boleh dibuat, diambil, ditanggung atau dialami oleh Bank berhubung dengan atau dalam apa-apa cara yang timbul daripada penyediaan Perkhidmatan, Urus Niaga atau penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pemegang Kad atau pelanggaran terma dan syarat oleh Pemegang Kad. Liabiliti Pemegang Kad adalah liabiliti berterusan dan terus berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya sehingga liabiliti Bank, jika ada, dilepaskan sepenuhnya.

16. PENDEDAHAN

16.1 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank dan/atau pegawainya menggunakan, mendedahkan, memberitahu atau memberikan apa-apa maklumat berkaitan dengan Pemegang Kad dan Akaun Kadnya dengan cara tertentu dan sehingga had tertentu seperti yang Bank, dari semasa ke semasa, menganggapnya perlu:

16.1.1 Kepada mana-mana pedagang, bank atau institusi kewangan, MasterCard Worldwide dan mana-mana institusi ahli MasterCard Worldwide untuk memudahkan penggunaan Kad atau pemprosesan apa-apa urus niaga yang dijalankan atau yang akan dijalankan dengan menggunakan Kad atau apa-apa penyiasatan walau daripada apa-apa jenis sekalipun yang hendak dibuat; dan

16.1.2 Untuk atau yang berhubung dengan apa-apa tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan mendapatkan kembali wang perlu dibayar dan kena dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

17. NOTIS

17.1 Pemegang Kad hendaklah memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa pertukaran alamat dan/atau pekerjaan atau perniagaan.

17.2 Pemegang Kad mesti memberitahu Bank dengan segera secara bertulis tentang:-

17.2.1 apa-apa niat untuk menetap di luar Malaysia lebih daripada enam bulan;

17.2.2 apa-apa perubahan alamat Pemegang Kad; dan

17.2.3 apa-apa perubahan lain dalam butiran Pemegang Kad atau apa-apa maklumat lain seperti yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa.

17.3 Apa-apa penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh diserahkan dengan tangan atau dihantar melalui pos prabayar ke alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Bank atau ke alamat lain tertentu yang diberitahu oleh Pemegang Kad kepada bank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah disampaikan sewajarnya pada masa Notis itu diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memberitahu apa-apa pertukaran alamatnya yang menyebabkan kelewatan penghantaran atau pemulangan apa-apa Penyata bulanan, surat-menyurat dan notis, tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini.

18. KEBOLEHASINGAN

Ketaksahan atau ketidakbolehkuatkuasaan mana-mana peruntukan dalam perjanjian ini tidak boleh membatalkan sebahagian besar niat tersirat Perjanjian ini dan peruntukan Perjanjian ini yang tidak sah atau yang tidak boleh dikuatkuasakan tidak boleh menjejaskan kesahan atau kebolehkuatkuasaan terma dan peruntukan lain yang terkandung dalam perjanjian ini yang hendaklah terus dikuatkuasakan dan dilaksanakan sepenuhnya.

19. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIGUNA PAKAI, BIDANG KUASA DAN SYARIAH

19.1. Perjanjian ini hendaklah dianggap sebagai kontrak yang dibuat di bawah undang-undang Malaysia dan hendaklah untuk semua tujuan dikawal dan ditafsir menurut undang-undang Malaysia dan pihak dalam perjanjian ini, dengan ini bersetuju menyerahkan kepada bidang kuasa tak eksklusif Mahkamah Malaysia di Kuala Lumpur atau mahkamah bidang kuasa kompeten lain yang tertentu seperti yang Bank, mengikut budi bicara penuhnya, memilih untuk menyerahkan dan seterusnya bersetuju bahawa penyampaian mana-mana proses undang-undang boleh dilaksanakan dengan cara yang dinyatakan dalam perjanjian ini.

19.2 Perjanjian ini bertujuan menepati Syariah sepenuhnya. Pemegang Kad dan Bank bersetuju bahawa hak dan obligasi mereka masing-masing dalam perjanjian ini bertujuan untuk dan tertakluk kepada dan menurut Syariah (Syariah seperti yang ditentukan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia).

CIMB ISLAMIC

20. TERMA DAN SYARAT LAIN

20.1 Terma dan syarat yang dinyatakan dalam perjanjian ini hendaklah sebagai tambahan dan bukan sebagai pengurangan bagi apa-apa perjanjian atau persetujuan tertentu, pada masa ini atau kemudian daripada ini yang wujud antara Bank dengan Pemegang Kad atau apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan dalam apa-apa surat tawaran yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa.

20.2 Sekiranya terdapat apa-apa ketaktekalan, pertikaian, ketaksaan atau percanggahan antara versi bahasa Inggeris dengan mana-mana versi lain Terma dan Syarat ini, maka versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan. Walau apa pun yang dinyatakan sebelum ini, apabila permintaan dibuat oleh Pemegang Kad untuk mendapatkan terma dan syarat dalam versi bahasa Melayu, Bank hendaklah memberikannya kepada Pemegang Kad dan jika perjanjian diikat atas dasar ini, maka Terma dan Syarat dalam versi bahasa Melayu hendaklah digunakan.

20.4 Sekiranya terdapat apa-apa aduan, Pemegang Kad boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Bank di alamat, nombor telefon dan faksimili yang berikut (atau di alamat, nombor telefon dan faksimili lain yang ditukar oleh Bank dengan memberikan notis secukupnya kepada Pemegang Kad):

Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Pusat Hubungan CSD, Aras 17, Menara Bumiputra Commerce, No.11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Tel : 603 26192380/Faks: 603 26913248/ E-mel Kumpulan : CRU@cimb.com