CIMB BANK BERHAD (13491-P)
TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT AKAUN SEMASA
Layak menerima perlindungan PIDM

1. Am

1.1 Permohonan untuk membuka Akaun Semasa hendaklah dibuat dalam borang yang disediakan oleh Bank.

1.2 Pemohon hendaklah mematuhi semua keperluan Bank untuk membuka Akaun Semasa. Contoh tandatangan penandatangan sah juga hendaklah diberikan kepada Bank.

1.3 Penerimaan dan penggunaan berterusan Akaun Semasa semata-mata menurut budi bicara Bank.

1.4 Bank merizab hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, jumlah deposit permulaan minimum yang diperlukan untuk membuka Akaun Semasa.

1.5 Dengan membuka Akaun Semasa, pemegang akaun memberi kuasa kepada Bank untuk menjelaskan dan mematuhi semua cek, deraf, perintah untuk membayar, bil pertukaran dan nota janji hutang yang dinyatakan sebagai disuruh bayar, ditandatangani, diterima, diendors atau dibuat bagi pihak pemegang akaun yang disuruh bayar terhadap atau dialamatkan kepada atau dijadikan perlu dibayar dengan Bank sama ada Akaun Semasa dalam kedudukan kredit atau debit atau mungkin terlebih keluar disebabkan olehnya atau sebaliknya tetapi tanpa prejudis terhadap hak Bank untuk enggan membenarkan overdraf atau pertambahan overdraf melampaui sebarang had overdraf yang ditetapkan dari semasa ke semasa.

1.6 Sebarang borang atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang transaksi yang disahkan dan atau dilaksanakan secara elektronik oleh pemegang akaun berkaitan dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Semasa sebelum, semasa atau selepas transaksi atau perkara tersebut dilaksanakan ('transaksi di atas') akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat terhadap pemegang akaun.

Tanpa menjejaskan sifat am perkara yang disebut sebelum ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa buku dan atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas juga akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat terhadap pemegang akaun.

2. Deposit

2.1 Semua deposit hendaklah dibuat menggunakan borang standard yang disediakan oleh Bank dan arahan yang terkandung di dalamnya harus dipatuhi dengan ketat.

2.2 Penerimaan cek dan/atau instrumen kewangan untuk dikreditkan ke dalam Akaun Semasa adalah menurut budi bicara Bank.

2.3 Semua cek dan instrumen kewangan yang dideposit diterima oleh Bank untuk pungutan sahaja dan tidak boleh dikeluarkan sehingga Bank telah menerima hasilnya. Bank merizab hak untuk mendebit akaun sekiranya cek atau instrumen kewangan yang dihantar untuk pungutan selepas itu dipulangkan tanpa dibayar.

2.4 Cek dan instrumen kewangan lain yang dideposit dan selepas itu tidak dilayan, akan dipulangkan kepada pemegang akaun di alamatnya yang terakhir diketahui, dan risiko dan perbelanjaan hendaklah ditanggung oleh pemegang akaun.

2.5 Deposit antara Bank dibenarkan tertakluk kepada caj yang ditetapkan, jika ada.

2.6 Cek dan instrumen yang dihantar melalui pos untuk dikreditkan ke dalam akaun hendaklah dipalang.

2.7 Bagi Akaun Bersama, cek yang perlu dibayar kepada mana-mana pemegang Akaun Bersama boleh dideposit ke dalam akaun, dan Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerosakan atau kerugian berbangkit daripada pembayaran hasil cek sedemikian dan pembayaran sedemikian akan mengikat semua pemegang Akaun Bersama, secara bersama dan berasingan, sama ada pembayaran sedemikian dibuat dengan pengetahuan, keakuran atau kuasa mana-mana pemegang Akaun Bersama lain atau pun tidak.

2.8 Pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank, sebagai bank pemungut, terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank kerana Bank menjamin sebarang pengindorsan, pelepasan terhadap cek, bil, nota, deraf, dividen, waran atau instrumen lain yang dikemukakan oleh pemegang akaun untuk dipungut dan setiap jaminan sedemikian yang diberikan oleh Bank akan dianggap diberikan atas permintaan nyata oleh pemegang akaun dalam setiap keadaan.

3. Cek

3.1 Cek untuk mengendalikan Akaun Semasa akan dibekalkan oleh Bank. Duti setem terhadap cek akan ditanggung oleh pemegang akaun. Semua pengeluaran di cawangan Bank di mana akaun dibuka hanya boleh dibuat menggunakan cek yang dibekalkan oleh Bank.

3.2 Permohonan bagi buku cek hendaklah dibuat melalui slip rekuisisi buku cek yang disisipkan dalam setiap buku cek atau melalui permintaan bertulis, yang ditandatangani oleh penandatangan sah yang didaftarkan dengan Bank atau melalui ATM Bank dan saluran lain yang disediakan oleh Bank.

3.3 Sebarang arahan dan/atau terma dan/atau syarat yang dicetak di atas buku cek hendaklah dipatuhi dengan ketat oleh pemegang akaun, dan semua buku cek hendaklah disimpan dengan selamat.

3.4 Semua cek kekal sebagai harta Bank dan apabila akaun ditutup, sama ada oleh pemegang akaun atau oleh Bank, semua cek yang belum digunakan yang dikeluarkan kepada pemegang akaun hendaklah dikembalikan kepada Bank.

4. Pengeluaran

4.1 Sebarang pengeluaran yang ingin dibuat daripada Akaun Semasa mungkin tertakluk kepada sebarang keperluan Bank dan/atau tertakluk kepada amalan Bank yang berkuat kuasa, dan/atau tertakluk kepada sebarang bukti identiti yang mungkin dikehendaki oleh Bank. Bank merizab hak untuk tidak melayan cek apabila bentuk tandatangan di atas cek berbeza daripada contoh tandatangan dan/atau mandat yang diberikan kepada Bank atau menurut pendapat mutlak Bank mengandungi sebarang pindaan sama ada ditandatangan balas oleh pemegang akaun atau pun tidak. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas kegagalan yang cuai untuk mengesan sebarang pindaan material pada cek.

4.2 Pengeluaran daripada Akaun Semasa adalah tertakluk kepada dana yang tersedia dalam akaun. Bank merizab hak untuk menutup akaun dan/atau tidak melayan cek jika akaun telah disenaraikan oleh dan/atau diklasifikasi di bawah Sistem Maklumat Cek Tak Layan ('Dishonoured Cheque Information System') (DCHEQS)/Biro Maklumat Cek (BMC).

4.3 Bank boleh, menerusi perkiraan khas dengan pemegang akaun dan menurut budi bicara tunggalnya, membenarkan pengeluaran dalam akaun yang boleh menyebabkan overdraf atau pertambahan overdraf melampaui had overdraf yang ditetapkan. Walau bagaimanapun, pemegang akaun adalah dan hendaklah terus bertanggungjawab kepada Bank bagi setiap jumlah yang dicaj dan hendaklah membayar, apabila dituntut, sebarang overdraf bersama-sama dengan faedah dan caj/fi perkhidmatan sebanyak RM150 atau sebarang jumlah lain yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa bagi setiap cek yang diproses dan dibayar oleh Bank sekiranya Akaun Semasa terlebih keluar atau digunakan melampaui had overdraf yang dipersetujui dalam situasi apabila perkiraan terdahulu tentang overdraf atau pertambahan had overdraf tidak dipersetujui dan diatur terlebih dahulu dengan Bank.

4.4 Penunaian cek antara cawangan oleh pemegang Akaun Semasa individu dibenarkan tertakluk kepada baki yang tersedia, had dan caj yang ditetapkan, jika ada, seperti yang ditentukan oleh Bank.

4.5 Pengeluaran tunai melalui ATM adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang mengawal operasi Kad ATM.

5. Penghentian Pembayaran

5.1 Sebarang arahan untuk menghentikan pembayaran cek hendaklah dibuat secara bertulis, dalam bentuk dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank, dan akan berkuat kuasa hanya setelah diterima oleh Bank. Walau bagaimanapun, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan atau keabaian untuk melaksanakan arahan sedemikian.

5.2 Bank merizab hak untuk mengenakan caj perkhidmatan sebanyak RM10 atau sebarang jumlah lain yang mungkin ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk melaksanakan tiap dan setiap arahan Penghentian Pembayaran.

5.3 Pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya atas dan terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, gantirugi, kos dan perbelanjaan yang mungkin pada bila-bila masa pun jua ditanggung atau dialami oleh Bank tidak kira apa sifatnya dan walau bagaimanapun jua berbangkit disebabkan atau berhubung dengan pengeluaran arahan Penghentian Pembayaran dan/atau kepatuhan oleh Bank terhadap arahan Penghentian Pembayaran dan/atau pelaksanaan sebarang hak pun jua oleh Bank yang dinyatakan sebagai berhak dilaksanakan oleh Bank berhubung dengannya

6. Kadar Faedah / Pembayaran Faedah

6.1 Faedah, jika ada, pada sebarang kadar yang ditetapkan oleh Bank boleh dibayar terhadap Akaun Semasa yang layak, selaras dengan amalan Bank yang berkuat kuasa. Sekiranya berlaku sebarang perubahan pada kadar oleh Bank sebagai gerak balas terhadap sebarang perubahan pada Kadar Dasar Semalaman Bank Negara Malaysia, makluman tentang perubahan tersebut akan disampaikan kepada pemegang akaun secara bertulis atau melalui kaedah elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di ruang perbankan Bank atau di laman sesawang Bank dan melalui sebarang iklan yang akan disiarkan dalam sekurang-kurangnya dua akhbar utama.

6.2 Cukai Pegangan (withholding tax), di mana terpakai, pada kadar yang ditetapkan akan dipotong bagi semua pembayaran faedah.

7. Caj Perbankan

7.1 Pemegang akaun bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan caj untuk mana-mana perkhidmatannya yang disediakan kepada pemegang akaun, selaras dengan amalan Bank yang berkuat kuasa. Sekiranya berlaku sebarang perubahan pada fi dan caj yang dikenakan terhadap Akaun Semasa, makluman tentang perubahan tersebut hendaklah disampaikan kepada pemegang akaun selewat-lewatnya 21 hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasanya perubahan tersebut. Makluman sedemikian hendaklah disampaikan kepada pemegang akaun secara bertulis atau melalui kaedah elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di ruang perbankan Bank atau di laman sesawang Bank dan melalui sebarang iklan yang akan disiarkan dalam sekurang-kurangnya dua akhbar utama. Semua caj sedemikian boleh didebit daripada sebarang akaun yang dibuka oleh pemegang akaun dengan Bank.

8. Kehilangan Buku Cek

8.1 Pemegang akaun hendaklah menyimpan buku cek dengan selamat pada semua masa dan dikehendaki memaklumkan Bank dengan serta-merta secara bertulis jika sebarang cek didapati hilang.

9. Penutupan Akaun

9.1 Akaun Semasa boleh ditutup oleh pemegang akaun secara peribadi atau secara alternatif, Bank juga boleh dimaklumkan secara bertulis. Bagi akaun bersama, penutupan akaun hendaklah dilakukan selaras dengan terma-terma dan/atau syarat-syarat mandat yang diberikan kepada Bank oleh pemegang akaun.

9.2 Bank merizab hak untuk menutup sebarang akaun yang jatuh di bawah kategori berikut:-

a. Sebarang akaun yang diklasifikasi di bawah Sistem Maklumat Cek Tak Layan (DCHEQS) / Biro Maklumat Cek (BMC).

b. Sebarang akaun dengan baki sifar atau baki sebanyak RM20 dan kurang bagi tempoh satu (1) tahun.

c. Sebarang akaun yang terlebih keluar secara berterusan disebabkan caj pemulangan cek dan caj perkhidmatan yang tidak berbayar.

d. Sebarang akaun yang, menurut pendapat Bank, tidak dikendalikan dengan memuaskan.

9.3 Di samping hak Bank yang terkandung dalam Klausa 9.2 di atas, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank merizab hak untuk menutup sebarang akaun menurut budi bicara mutlak Bank tanpa perlu memberikan sebarang sebab, dengan memberikan notis yang mencukupi kepada pemegang akaun.

9.4 Pemegang akaun hendaklah mematuhi semua keperluan Bank, jika ada, bagi penutupan akaun. Bank merizab hak untuk mengenakan caj perkhidmatan sebanyak (i) RM20 jika Akaun Semasa ditutup dalam masa 3 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Semasa atau (ii) RM10 jika Akaun Semasa ditutup selepas 3 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Semasa atau sebarang jumlah lain yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

10. Akaun Tidak Aktif / Dorman / Wang Tidak Dituntut

10.1 Akaun tanpa sebarang transaksi kredit dan/atau debit (selain daripada transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan faedah ke dalam akaun atau pendebitan bagi fi dan/atau caj yang kena dibayar oleh pemegang akaun kepada Bank) bagi tempoh 1 tahun atau lebih akan dianggap akaun tidak dorman.

10.2 Bagi akaun yang telah diklasifikasikan sebagai dorman berdasarkan Klausa 10.1 di atas, sebarang transaksi kredit dan/atau debit (selain daripada transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan faedah ke dalam akaun atau pendebitan bagi fi dan/atau caj yang kena dibayar oleh Pemegang akaun kepada Bank) ke atas akaun adalah tidak dibenarkan melainkan dan sehingga akaun telah diaktifkan semula berdasarkan Klausa 10.3 di bawah.

10.3 Untuk mengaktifkan Akaun Semasa yang dorman, transaksi pengeluaran tunai hendaklah dilaksanakan oleh pemegang akaun di cawangan di mana akaun semasa itu dibuka, tertakluk kepada pengesahan identiti keatas pemegang akaun.

10.4 Fi perkhidmatan tahunan sebanyak RM10 akan dikenakan dan diambil daripada akaun semasa, selagi ianya kekal dorman. Sekiranya baki kredit didalam akaun semasa kurang daripada RM20, baki kredit tersebut akan ditolak sebagai bayaran fi perkhidmatan tahunan dan akaun semasa tersebut akan ditutup.

10.5 Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965 yang berkuat kuasa, sebarang wang yang diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut (iaitu baki dalam akaun yang tidak dikendalikan selama 7 tahun atau lebih), akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut (“RUM”). Pihak Bank, dalam masa tidak kurang daripada 21 hari sebelum pemindahan, dengan kos sendiri, hendaklah memaklumkan kepada pemegang akaun akan pemindahan wang yang akan dilakukan daripada akaun semasa kepada RUM, disebabkan akaun yang dorman. Pemegang akaun hendaklah dimaklumkan mengenai pilihan untuk mengaktifkan semula atau menutup terus akaun semasa, demi mengelak berlakunya pemindahan wang dari akaun simpanan dorman oleh Bank kepada RUM.

10.6 Bank juga hendaklah, dengan kos ditanggung olehnya sendiri dan atas permintaan pemegang akaun, memaklumkan pemegang akaun tentang prosedur yang terlibat untuk menuntut wang yang disimpan di dalam Akaun Semasa yang telah dihantar oleh Bank kepada RUM.

11. Penyata Akaun

11.1 Penyata akaun bulanan akan dikeluarkan oleh Bank dan dihantar melalui pos kepada pemegang akaun, yang menyenaraikan transaksi sepanjang tempoh tersebut. Permintaan pemegang akaun bagi penyata akaun tambahan adalah tertakluk kepada pembayaran caj sebanyak: RM10 dan tambahan RM2 bagi setiap muka surat tambahan untuk menghasilkan semula penyata bagi tempoh sehingga 1 tahun; dan RM30 dan tambahan RM2 bagi setiap muka surat tambahan untuk menghasilkan semula penyata bagi tempoh melebihi 1 tahun; atau sebarang jumlah lain yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

11.2 Pemegang akaun dikehendaki menyemak transaksi yang direkodkan dalam penyata dan memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, perkara yang tidak kena, percanggahan, tuntutan atau debit atau butiran yang tidak dibenarkan. Jika pemegang akaun gagal memaklumkan Bank bahawa penyata tidak diterima dan mendapatkan penyata atau tidak memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, percanggahan, tuntutan atau debit atau butiran yang tidak dibenarkan dalam penyata dalam masa 14 hari dari tarikh penyata, pemegang akaun akan dianggap telah menerima dengan muktamad semua masukan yang terkandung dalam penyata sebagai benar dan tepat dalam semua segi.

11.3 Bank boleh tidak menghantar penyata akaun sekiranya akaun adalah dorman atau tidak aktif bagi tempoh yang ditetapkan oleh Bank. Bank juga boleh berhenti menghantar penyata akaun

sekiranya penyata tersebut tidak dituntut atau tidak dapat dihantar atas apa-apa sebab jua.

12. Akaun Bersama (Terpakai terhadap Akaun Bersama yang dibuka dalam nama dua orang atau lebih daripada dua orang).

12.1 Semua persetujuan, obligasi, kuasa dan liabiliti yang terkandung dalam Perjanjian ini akan dianggap bersama dan berasingan. Obligasi Bank akan dilaksanakan dengan memaklumkan mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama.

12.2 Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan berakujanji untuk menanggung rugi Bank dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas kerugian, tuntutan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tidak kira bagaimana dan bila ditanggung yang berbangkit daripada sebarang kebenaran yang diberikan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.

12.3 Sekiranya mana-mana pemegang akaun bersama meninggal dunia, menjadi bankrap atau menjadi kurang siuman, sebarang baki kredit dalam akaun bersama boleh dibayar kepada pemegang akaun yang masih tinggal tertakluk kepada pematuhan (jika dikehendaki) dengan Enakmen Duti Harta Pusaka atau sebarang perundangan lain yang serupa sifatnya.

13. Hak Tolakan

13.1 Bank merizab hak, tanpa memberikan notis, untuk menggabungkan dan menyatukan mana-mana akaun pemegang akaun, dan/atau menolak dan/atau memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun sedemikian, untuk atau bagi tujuan menjelaskan mana-mana liabiliti pemegang akaun kepada Bank, sama ada liabiliti sedemikian kepada Bank adalah sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama atau dalam mata wang lain.

13.2 Berhubung dengan akaun bersama yang dibuka oleh pemegang akaun bersama, Bank merizab hak, tanpa memberikan notis, untuk menggabungkan dan menyatukan mana-mana akaun bersama, dan/atau menolak dan/atau memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun bersama tersebut, untuk atau bagi tujuan menjelaskan baki debit yang ditanggung di dalam mana-mana akaun yang mungkin dipegang oleh (i) seorang atau lebih daripada seorang pemegang akaun bersama; dan/atau (ii) mana-mana seorang atau lebih daripada seorang pemegang akaun bersama dengan mana-mana orang lain.

14. Pembatasan liabiliti

14.1 Bank tidak akan bertanggungjawab dan pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas semua kerugian, kos, dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh pemegang akaun atau Bank berhubung dengan mana-mana atau semua akaun pun jua atau pelaksanaan sebarang arahan oleh Bank (meskipun arahan sedemikian mungkin memfraud atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana akaun pemegang akaun atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh sebarang pihak berkuasa kerajaan atau rasmi.

14.2 Pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa semua dana, wang, sekuriti dan barang berharga dan harta lain kepunyaan pemegang akaun dan dideposit dengan Bank di dalam Akaun Semasa dan atau sebarang akaun pemegang akaun yang lain ('harta tersebut ') akan secara automatik menjadi cagaran kepada Bank dan Bank berhak (i) tanpa sebarang notis terdahulu kepada pemegang akaun, untuk menolak sebarang wang yang dirangkum dalam harta tersebut bagi tujuan membuat pembayaran sebarang liabiliti yang ditanggung oleh pemegang akaun kepada Bank sepertimana diperuntukkan di dalam mana-mana peruntukan di dalam ini (ii) memegang atau menahan harta tersebut dan atau tidak melayan sebarang cek yang dikemukakan untuk pembayaran di bawah Akaun Semasa sehingga liabiliti pemegang akaun kepada Bank yang diperuntukkan di dalam ini dijelaskan dengan sepenuhnya kepada Bank.

15. Perubahan Butir-butir

15.1 Sebarang perubahan pada alamat, tandatangan dan/atau butir-butir pemegang akaun yang lain yang direkodkan dengan Bank hendaklah dimaklumkan kepada Bank secara bertulis.

15.2 Semua komunikasi yang dihantar oleh Bank melalui pos atau ditinggalkan di alamat terakhir pemegang akaun yang didaftarkan dengan Bank atau alamat terakhir yang diketahui yang dimaklumkan secara bertulis kepada Bank, akan dianggap sebagai diserahkan kepada dan diterima oleh pemegang akaun.

16. Undang-undang yang Mengawal

16.1 Terma-terma dan Syarat-syarat mengenai Akaun Semasa ini adalah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-bank dalam Malaysia dan badan relevan lain, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

17. Arahan

17.1 Sebarang arahan daripada pemegang akaun kepada Bank terhadap akaun hendaklah dibuat secara bertulis, dan ditandatangani oleh pemegang akaun. Sebarang arahan sedemikian hanya berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank. Walau bagaimanapun, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan atau keabaian untuk melaksanakan arahan sedemikian.

18. Pendedahan Maklumat

18.1 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan kepada mana-mana orang di dalam atau di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat di dalam kumpulan Bank serta syarikat di dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad Bank ("Syarikat-syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat-syarikat Kumpulan tersebut bermastautin, bertempat, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sebarang maklumat tentang atau berkaitan dengan pemegang akaun, urusan pemegang akaun dan/atau akaun perbankan pemegang akaun bagi sebarang tujuan yang dianggap sesuai atau wajar oleh Bank. Pendedahan kepada Syarikat-syarikat Kumpulan yang terlibat dalam aktiviti promosi, penjualan, penyampaian dan pengedaran produk dan perkhidmatan kewangan adalah demi memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain Bank dan Syarikat-syarikat Kumpulan. Meskipun sifat am perkara yang disebut sebelum ini, Bank mengakui bahawa (i) Bank tidak akan mendedahkan maklumat pemegang akaun kepada Syarikat-syarikat Kumpulan yang menetap, bertempat, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam Malaysia bagi tujuan penjualan silang jika pendedahan sedemikian dibantah oleh pemegang akaun; (ii) Bank hanya akan mendedahkan maklumat pemegang akaun (tidak termasuk maklumat berkaitan dengan urusan atau akaun pemegang akaun) kepada pihak ketiga, termasuk Syarikat-syarikat Kumpulan yang menetap, bertempat, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di luar Malaysia, bagi tujuan perikatan strategik, pemasaran dan promosi, jika pemegang akaun dengan nyata membenarkan pendedahan sedemikian.

18.2 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau agen Bank untuk menghubungi pemegang akaun dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang sebarang promosi.

19. Perizaban Hak

19.1 Bank merizab hak, setelah memberikan notis yang cukup, untuk menambah, memotong atau meminda sebarang peruntukan yang dinyatakan di dalam ini pada bila-bila masa. Sebarang perubahan, tambahan, pemotongan atau pindaan ("Pindaan") pada peruntukan di dalam ini adalah mengikat terhadap pemegang akaun dan dianggap telah dibawa kepada perhatian pemegang akaun apabila dipaparkan di Bank atau melalui notis yang dihantar oleh Bank kepada alamat pemegang akaun yang terakhir diketahui atau diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank, atau melalui laman sesawang Bank atau melalui sebarang cara makluman lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan akan dianggap mengikat terhadap pemegang akaun dari tarikh makluman Pindaan atau dari sebarang tarikh lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank dalam makluman.

20. Pembekuan Akaun Semasa

20.1 Tanpa prejudis terhadap dan tanpa menjejaskan sebarang hak lain yang boleh dilaksanakan oleh Bank untuk membekukan Akaun Semasa pada bila-bila masa selaras dengan atau menurut sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan atau enakmen, Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya dan tanpa memberikan sebarang

notis terlebih dahulu kepada pemegang akaun, menahan diri daripada menguatkuasakan atau melaksanakan sebarang arahan atau transaksi di dalam Akaun Semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana satu atau lebih daripada satu atau semua arahan atau transaksi berikut (a) penunaian cek di kaunter atau pembayaran sebarang cek atau sebarang instrumen lain atau pembayaran sebarang wang di bawah atau daripada Akaun Semasa; (b) penerimaan sebarang wang atau deposit atau cek atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan atau untuk dikreditkan ke dalam Akaun Semasa ("Pembekuan Akaun Semasa") apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:

(a) Bank dimaklumkan bahawa pemegang akaun telah melakukan suatu tindakan kebankrapan dan/atau notis kebankrapan dan/atau petisyen penggulungan dan/atau petisyen pemiutang untuk kebankrapan, mengikut keadaan, telah difailkan atau dikemukakan terhadap pemegang akaun ("hal-hal insolvensi pemegang akaun");

(b) Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain ("pihak berkuasa berkaitan") agar menahan diri daripada melaksanakan sebarang transaksi di bawah Akaun Semasa seperti yang dinyatakan di atas tidak kiralah sama ada pihak berkuasa berkaitan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau kuasa yang sah untuk membuat permintaan tersebut kepada Bank ("arahan pihak berkuasa berkaitan").

20.2 Pembekuan Akaun Semasa akan dihentikan atau ditamatkan apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:

(a) Berhubung dengan hal-hal insolvensi pemegang akaun, pemegang akaun hendaklah mengemukakan bukti yang wajar kepada Bank hingga memuaskan hati Bank, bahawa Notis Kebankrapan atau petisyen penggulungan atau petisyen pemiutang untuk kebankrapan telah ditarik balik secara sah oleh pempetisyen atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah atau apabila perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Semasa disampaikan kepada Bank.

(b) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkaitan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkaitan untuk melaksanakan penamatan Pembekuan Akaun Semasa atau secara alternatif, perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Semasa telah disampaikan kepada Bank.

20.3 Dengan Membekukan Akaun Semasa selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini termasuk sebarang tindakan yang boleh diambil oleh Bank seperti memulangkan mana-mana cek atau instrumen lain sama ada yang dideposit untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan, kos atau caj yang mungkin dituntut terhadap Bank oleh pemegang akaun atau oleh mana-mana orang lain dan berhubung dengan perkara ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju dan berakujanji untuk memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan sama sekali terhadap sebarang tuntutan untuk gantirugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain.

20.4 Pemegang akaun seterusnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank yang Membekukan Akaun Semasa di dalam ini atau jika Bank, sebelum atau selepas Pembekuan Akaun Semasa, memulakan sebarang guaman termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interplider terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun untuk apa-apa relief atau deklarasi yang suaimanfaat yang akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti, kerugian, gantirugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank hendaklah ditanggung rugi dengan sepenuhnya oleh pemegang akaun.

20.5 Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk fitnah dan atau untuk kemungkiran kontrak dan atau untuk sebarang kerugian atau gantirugi lain atas apa jua alasan oleh pemegang akaun berkaitan dengan sebarang cek atau instrumen lain yang dipulangkan oleh Bank sama ada untuk pembayaran atau pungutan akibat Pembekuan Akaun Semasa dan tidak kira apa jua kenyataan yang mungkin diberikan oleh Bank bagi pemulangan tersebut.

20.6 Dengan bertindak selaras dengan mana-mana terma, syarat dan peruntukan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan atau kos pun jua yang boleh dituntut terhadap Bank atas alasan bahawa Bank belum dimaklumkan tentang peristiwa berkaitan yang disebut dalam Klausa 20 (1) di dalam ini kerana makluman tersebut adalah tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkuat kuasa atau atas sebarang alasan lain. Istilah pemegang akaun di mana jua disebut di dalam ini hendaklah bermaksud mana-mana seorang atau lebih daripada seorang atau semua pemegang akaun jika pemegang akaun adalah lebih daripada seorang.

21. Penyerahan Hak Tidak Dibenarkan

21.1 Pemegang Akaun tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis daripada Bank, menyerah hak dan atau mewujudkan sebarang kepentingan cagaran terhadap hak, hakmilik, manfaat dan kepentingan Akaun Semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada semua wang yang disimpan di dalamnya memihak kepada mana-mana orang kecuali dan melainkan bahawa kepentingan cagaran tersebut boleh diserah hak dan atau diwujudkan memihak kepada Bank

22. Lain-lain

22.1 Sekiranya ada sebarang aduan tentang Akaun Semasa, pemegang akaun boleh mengemukakan nota kepada pusat atau cawangan CIMB di mana Akaun Semasa dibuka. Sekiranya penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh Pusat atau cawangan CIMB tidak memuaskan hati pemegang akaun, pemegang akaun boleh menghubungi 'Customer Resolution Department' Bank di alamat, nombor telefon, faks dan e-mel berikut (atau di sebarang alamat, nombor telefon, faks dan alamat e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan kepada pemegang akaun): CSD Contact Centre, HQ di Level 17, Menara Bumiputera Commerce, No 11, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur atau Tel: 603 26192380 /Faks: 60326913248/ alamat e-mel: cru@cimb.com.

22.2 Sekiranya wujud perkara yang tidak konsisten, kesamaran atau percanggahan antara teks Terma-terma dan Syarat-syarat ini dalam bahasa Inggeris dan versi lain, versi bahasa Inggeris akan mengatasi versi lain. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, jika permintaan dibuat oleh pemegang akaun bagi versi terma-terma dan syarat-syarat ini dalam Bahasa Malaysia, Bank hendaklah menyediakannya dan membenarkan pemegang akaun mengisi borang relevan dan menandatangani perjanjian dalam Bahasa Malaysia dan borang dan perjanjian sedemikian dalam Bahasa Malaysia yang diisi dan ditandatangani hendaklah membentuk asas kontrak antara Bank dan pemegang akaun..