CIMB BANK BERHAD (13491-P)
TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT AKAUN DEPOSIT TETAP

Layak menerima perlindungan PIDM

1. **Am**

1.1 Permohonan untuk membuka Akaun Deposit Tetap hendaklah dibuat dalam borang yang disediakan oleh Bank.

1.2 Penerimaan dan penggunaan berterusan Akaun Deposit Tetap semata-mata menurut budi bicara Bank.

1.3 Pemohon hendaklah mematuhi semua keperluan pihak Bank untuk membuka Akaun Deposit Tetap. Contoh tandatangan penandatangan sah juga hendaklah diberikan kepada Bank.

1.4 Bank merizab hak untuk menghendaki agar kad pengenalan atau pasport dikemukakan bagi tujuan pengenalpastian bagi sebarang transaksi deposit tetap.

1.5 Sebarang borang atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang transaksi yang disahkan dan/atau dilaksanakan secara elektronik oleh pemegang akaun berhubung dengan mana-mana transaksi atau perkara di dalam Akaun Deposit Tetap sebelum, semasa atau selepas transaksi atau perkara tersebut dilaksanakan ('transaksi di atas") akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat terhadap pemegang Akaun.

Tanpa menjejaskan sifat am perkara yang disebut sebelum ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa buku dan atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas juga akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat terhadap pemegang akaun.

2. Penempatan Deposit

2.1 Bank merizab hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, jumlah deposit minimum yang diperlukan untuk membuka Akaun Deposit Tetap.

2.2 Slip pengakuterimaan yang dikeluarkan bagi penempatan dan pembaharuan untuk deposit tetap berasaskan penyata berfungsi sebagai bukti penempatan deposit atau pembaharuan dan bukan dokumen hakmilik.

3. Kadar Faedah/ Pembayaran Faedah

3.1 Faedah pada sebarang kadar yang ditetapkan oleh Bank hendaklah dibayar terhadap Akaun Deposit Tetap berdasarkan amalan Bank yang berkuat kuasa. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kadar deposit di Bank sebagai gerak balas terhadap sebarang perubahan pada Kadar Dasar Semalaman Bank Negara Malaysia, makluman tentang perubahan tersebut akan disampaikan kepada pemegang akaun secara bertulis atau melalui kaedah elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di ruang perbankan Bank atau di laman sesawang Bank dan melalui sebarang iklan yang akan disiarkan dalam sekurang-kurangnya dua akhbar utama.

3.2 Penunaian ('upliftment') awal iaitu penunaian sebelum tarikh matang dibenarkan tetapi pembayaran faedah akan dikurangkan dan diselaraskan berdasarkan peraturan yang berkuat kuasa yang diperuntukkan oleh Persatuan Bank-bank dalam Malaysia dan / atau amalan Bank yang berkuat kuasa, pada masa penunaian.

4. Cukai Pegangan

4.1 Cukai Pegangan ('withholding tax'), dimana terpakai, pada kadar yang ditetapkan akan dipotong bagi semua pembayaran faedah.

5. Penunaian Deposit Tetap

5.1 Sebarang penunaian Deposit Tetap mungkin tertakluk kepada sebarang keperluan Bank dan/atau tertakluk kepada amalan Bank yang berkuat kuasa, dan/atau tertakluk kepada sebarang bukti identiti yang mungkin dikehendaki oleh Bank.

5.2 Bagi penunaian Deposit Tetap, salinan asal atau pendua Resit Deposit Tetap hendaklah dikemukakan dan ditandatangani dengan sewajarnya oleh penandatangan sah seperti tandatangan pemegang akaun yang didaftarkan dengan Bank. (Jika salinan asal Resit Deposit Tetap [yang telah dilaporkan hilang] dikemukakan, pemegang akaun masih lagi perlu mengemukakan salinan pendua Resit Deposit Tetap.

Keperluan ini tidak terpakai bagi penunaian deposit tetap berasaskan penyata yang dikeluarkan bersama slip pengakuterimaan.

5.3 Penunaian Deposit Tetap hanya boleh dilakukan di cawangan Bank di mana Deposit Tetap disimpan.

5.4 Penunaian sebahagian daripada Deposit Tetap sebelum tarikh matang tidak dibenarkan.

5.5 Bagi penunaian Deposit Tetap pada tarikh matang, penunaian hendaklah selaras dengan terma-terma dan/atau syarat-syarat mandat yang diberikan kepada Bank oleh pemegang akaun.

6. Pembaharuan/ Pelanjutan (Rollover)

6.1 Pemegang akaun hendaklah memberi arahan bagi pembaharuan/ pelanjutan (rollover) pada masa penempatan Deposit Tetap atau pada bila-bila masa sebelum tarikh matang. Jika tiada sebarang arahan tentang pembaharuan/pelanjutan, maka tertakluk kepada klausa 6.2, Deposit Tetap akan diperbaharui secara automatik pada tarikh atau setiap tarikh matang.

6.2 Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965 yang berkuat kuasa, sebarang wang yang diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut iaitu baki dalam akaun yang tidak dikendalikan selama 7 tahun atau lebih, hendaklah dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut ("RUM"). Bank hendaklah, dengan kos ditanggung olehnya sendiri, memaklumkan pemegang akaun tentang sebarang status dorman yang bakal berlaku dan pemindahan wang yang disimpan di dalam Akaun Deposit Tetap kepada RUM. Makluman sedemikian hendaklah diberikan oleh Bank dalam tempoh yang munasabah sebelum Akaun Deposit Tetap menjadi dorman dan makluman lanjut selewat-lewatnya 21 hari kalendar juga hendaklah diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun sebelum wang yang disimpan di dalam Akaun Deposit Tetap dipindahkan kepada RUM.

6.3 Bank juga hendaklah, dengan kos ditanggung olehnya sendiri dan atas permintaan pemegang akaun, memaklumkan pemegang akaun tentang prosedur yang terlibat untuk menuntut wang yang disimpan di dalam Akaun Deposit Tetap yang telah dihantar oleh Bank kepada RUM.

7. Kehilangan Resit Deposit Tetap

7.1 Pemegang Akaun hendaklah menyimpan Resit Deposit Tetap dengan selamat dan dikehendaki melaporkan

kepada Bank secara bertulis, dengan serta-merta tentang kehilangan, kecurian atau kemusnahannya kepada Bank.

7.2 Salinan pendua Resit Deposit Tetap boleh dikeluarkan apabila Surat Tanggung Rugi yang ditandatangani dan dimatikan setem dengan sewajarnya diberikan dan caj perkhidmatan sebanyak RM20 atau sebarang jumlah lain yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dibayar. Bagi Akaun Bersama, arahan untuk mengeluarkan salinan pendua Resit Deposit Tetap dan Surat Tanggung Rugi hendaklah ditandatangani oleh semua pemegang Akaun Bersama.

Keperluan ini tidak terpakai pada deposit tetap berasaskan penyata yang dikeluarkan bersama slip pengakuterimaan.

8. Penutupan Akaun

8.1 Apabila pemegang akaun menunaikan keseluruhan Deposit Tetap di dalam akaun, akaun tersebut akan ditutup.

8.2 Pemegang akaun bersetuju bahawa Bank merizab hak untuk menutup mana-mana akaun menurut budi bicara mutlak Bank tanpa perlu memberikan sebarang sebab, dengan memberikan notis yang mencukupi kepada pemegang akaun.

8.3 Pemegang akaun hendaklah mematuhi semua keperluan Bank, jika ada, bagi penutupan akaun.

9. Akaun Bersama (Terpakai terhadap Akaun Bersama yang dibuka dalam nama dua orang atau lebih daripada dua orang).

9.1 Semua persetujuan, kewajipan, kuasa dan liabiliti yang terkandung dalam Perjanjian ini akan dianggap bersama dan berasingan. Obligasi Bank akan dilaksanakan dengan memaklumkan mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama.

9.2 Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan berakujanji untuk menanggung rugi Bank dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas kerugian, tuntutan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tidak kira bagaimana dan bila ditanggung yang berbangkit daripada sebarang kebenaran yang diberikan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.

9.3 Sekiranya mana-mana pemegang akaun bersama meninggal dunia, menjadi bankrap atau menjadi kurang siuman, sebarang baki kredit dalam akaun bersama boleh dibayar kepada pemegang akaun yang masih tinggal tertakluk kepada pematuhan (jika dikehendaki) dengan Enakmen Duti Harta Pusaka atau sebarang perundangan lain yang serupa sifatnya.

10. Hak Tolakan

10.1 Bank merizab hak, tanpa memberikan notis, untuk menggabungkan dan menyatukan mana-mana akaun pemegang akaun, dan/atau menolak dan/atau memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun sedemikian, untuk atau bagi tujuan menjelaskan mana-mana liabiliti pemegang akaun kepada Bank, sama ada liabiliti sedemikian kepada Bank adalah sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama atau dalam mata wang lain.

10.2 Berhubung dengan akaun bersama yang dibuka oleh pemegang akaun bersama, Bank merizab hak, tanpa memberikan notis, untuk menggabungkan dan menyatukan mana-mana akaun bersama, dan/atau menolak dan/atau memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun bersama tersebut, untuk atau bagi tujuan menjelaskan baki debit yang ditanggung di dalam mana-mana akaun yang mungkin dipegang oleh (i) seorang atau lebih daripada seorang pemegang akaun bersama; dan/atau (ii) mana-mana seorang atau lebih daripada seorang pemegang akaun bersama dengan mana-mana orang lain.

11. Pembatasan Liabiliti

11.1 Bank tidak akan bertanggungjawab dan pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas semua kerugian, kos, dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh pemegang akaun atau Bank berhubung dengan mana-mana atau semua akaun pun jua atau pelaksanaan sebarang arahan oleh Bank (meskipun arahan sedemikian mungkin memfraud atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana akaun pemegang akaun atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh sebarang pihak berkuasa kerajaan atau rasmi.

11.2 Pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa semua dana, wang, sekuriti dan barang berharga dan harta lain kepunyaan pemegang akaun dan dideposit dengan Bank di dalam Akaun Deposit Tetap dan atau sebarang akaun pemegang akaun yang lain ('harta tersebut ') akan secara automatik menjadi cagaran kepada Bank dan Bank berhak (i) tanpa sebarang notis terdahulu kepada pemegang akaun, untuk menolak sebarang wang yang dirangkum dalam harta tersebut bagi tujuan membuat pembayaran sebarang liabiliti yang ditanggung oleh pemegang akaun kepada Bank sepertimana diperuntukkan di dalam mana-mana peruntukan di dalam ini (ii) memegang atau menahan harta tersebut sehingga liabiliti pemegang akaun kepada Bank yang diperuntukkan di dalam ini dijelaskan dengan sepenuhnya kepada Bank.

12. Perubahan Butir-butir

12.1 Sebarang perubahan pada alamat, tandatangan dan/atau butir-butir pemegang akaun yang lain yang direkodkan dengan Bank hendaklah dimaklumkan kepada Bank secara bertulis.

12.2 Semua komunikasi yang dihantar oleh Bank melalui pos atau ditinggalkan di alamat terakhir pemegang akaun yang didaftarkan dengan Bank akan dianggap sebagai diserahkan kepada dan diterima oleh pemegang akaun.

13. Undang-undang yang Mengawal

13.1 Terma-terma & Syarat-syarat mengenai Akaun Deposit Tetap ini adalah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-bank dalam Malaysia dan badan relevan lain, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

14. Arahan

14.1 Sebarang arahan daripada pemegang akaun kepada Bank terhadap akaun hendaklah dibuat secara bertulis, dan ditandatangani oleh pemegang akaun. Sebarang arahan sedemikian hanya berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank. Walau bagaimanapun, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan atau keabaian untuk melaksanakan arahan sedemikian.

15. Caj Perbankan

15.1 Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan caj untuk mana-mana perkhidmatannya yang disediakan kepada pemegang akaun, selaras dengan amalan Bank yang berkuat kuasa. Sekiranya berlaku sebarang perubahan pada fi dan caj yang

dikenakan terhadap Akaun Deposit Tetap, makluman tentang perubahan tersebut hendaklah disampaikan kepada pemegang akaun selewat-lewatnya 21 hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasanya perubahan tersebut. Makluman sedemikian hendaklah disampaikan kepada pemegang akaun secara bertulis atau melalui kaedah elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di ruang perbankan Bank atau di laman sesawang Bank dan melalui sebarang iklan yang akan disiarkan dalam sekurang-kurangnya dua akhbar utama. Semua caj sedemikian boleh didebit daripada sebarang akaun yang dibuka oleh pemegang akaun dengan Bank.

16. Penyata Akaun

16.1 Bank hendaklah menyediakan penyata bulanan yang menyenaraikan deposit tetap individu dan butir-butir transaksi yang berkaitan di cawangan tertentu. Permintaan oleh pemegang akaun bagi penyata tambahan adalah tertakluk kepada pembayaran caj sebanyak RM10 dan tambahan RM2 bagi setiap muka surat tambahan untuk menghasilkan semula penyata bagi tempoh sehingga 1 tahun; dan RM30 dan tambahan RM2 bagi setiap muka surat tambahan untuk menghasilkan semula penyata bagi tempoh melebihi 1 tahun; atau sebarang jumlah lain yang boleh ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

16.2 Pemegang Akaun dikehendaki menyemak transaksi yang direkodkan dalam penyata dan memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, perkara yang tidak kena, percanggahan, tuntutan atau debit atau butiran yang tidak dibenarkan. Jika pemegang akaun gagal memaklumkan Bank bahawa penyata tidak diterima dan mendapatkan sesalinan penyata atau tidak memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, percanggahan, tuntutan atau debit atau butiran yang tidak dibenarkan dalam penyata dalam masa 14 hari dari tarikh penyata, pemegang akaun akan dianggap telah menerima dengan muktamad semua masukan yang terkandung dalam penyata sebagai benar dan tepat dalam semua segi.

16.3 Bank boleh berhenti menghantar penyata akaun sekiranya penyata tersebut tidak dituntut atau tidak dapat dihantar atas apa-apa sebab jua.

17. Pendedahan Maklumat

17.1 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan kepada mana-mana orang di dalam atau di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat di dalam kumpulan Bank serta syarikat di dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad Bank ("Syarikat-syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat-syarikat Kumpulan tersebut bermastautin, bertempat, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sebarang maklumat tentang atau berkaitan dengan pemegang akaun, urusan pemegang akaun dan/atau akaun perbankan pemegang akaun bagi sebarang tujuan yang dianggap sesuai atau wajar oleh Bank. Pendedahan kepada Syarikat-syarikat Kumpulan yang terlibat dalam aktiviti promosi, penjualan, penyampaian dan pengedaran produk dan perkhidmatan kewangan adalah demi memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain Bank dan Syarikat-syarikat Kumpulan. Meskipun sifat am perkara yang disebut sebelum ini, Bank mengakui bahawa (i) Bank tidak akan mendedahkan maklumat pemegang akaun kepada Syarikat-syarikat Kumpulan yang menetap, bertempat, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam Malaysia bagi tujuan penjualan silang jika pendedahan sedemikian dibantah oleh pemegang akaun; (ii) Bank hanya akan mendedahkan maklumat pemegang akaun (tidak termasuk maklumat berkaitan dengan urusan atau akaun pemegang akaun) kepada pihak ketiga, termasuk Syarikat-syarikat Kumpulan yang menetap, bertempat, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di luar Malaysia, bagi tujuan perikatan strategik, pemasaran dan promosi, jika pemegang akaun dengan nyata membenarkan pendedahan sedemikian.

17.2 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau agen Bank untuk menghubungi pemegang akaun dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon berhubung dengan sebarang promosi.

18. Perizaban Hak

18.1 Bank merizab hak, setelah memberikan notis yang cukup, untuk menambah, memotong atau meminda sebarang peruntukan yang dinyatakan di dalam ini pada bila-bila masa. Sebarang perubahan, tambahan, pemotongan atau pindaan ("Pindaan") pada peruntukan di dalam ini adalah mengikat terhadap pemegang akaun dan dianggap telah dibawa kepada perhatian pemegang akaun apabila dipaparkan di Bank atau melalui notis yang dihantar oleh Bank kepada alamat pemegang akaun yang terakhir diketahui atau diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank, atau melalui laman sesawang Bank atau melalui sebarang cara makluman lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan akan dianggap mengikat terhadap pemegang akaun dari tarikh makluman Pindaan atau dari sebarang tarikh lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank dalam makluman.

19. Pembekuan Akaun Deposit Tetap

19.1 Tanpa prejudis terhadap dan tanpa menjejaskan sebarang hak lain yang boleh dilaksanakan oleh Bank untuk membekukan Akaun Deposit Tetap pada bila-bila masa selaras dengan atau menurut sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan atau enakmen, Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya dan tanpa memberikan sebarang notis terlebih dahulu kepada pemegang akaun, menahan diri daripada menguatkuasakan atau melaksanakan sebarang arahan atau transaksi di dalam Akaun Deposit Tetap termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana satu atau lebih daripada satu atau semua arahan atau transaksi berikut (a) penunaian cek di kaunter atau pembayaran sebarang cek atau sebarang instrumen lain atau pembayaran sebarang wang di bawah atau daripada Akaun Deposit Tetap; (b) penerimaan sebarang wang atau deposit atau cek atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan atau untuk dikreditkan ke dalam Akaun Deposit Tetap ("Pembekuan Akaun Deposit Tetap") apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:

(a) Bank dimaklumkan bahawa pemegang akaun telah melakukan suatu tindakan kebankrapan dan/atau notis kebankrapan dan/atau petisyen penggulungan dan/atau petisyen pemiutang untuk kebankrapan, mengikut keadaan, telah difailkan atau dikemukakan terhadap pemegang akaun ("hal-hal insolvensi pemegang akaun");

(b) Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain ("pihak berkuasa berkaitan") agar menahan diri daripada melaksanakan sebarang transaksi di bawah Akaun Deposit Tetap seperti yang dinyatakan di atas tidak kiralah sama ada pihak berkuasa berkaitan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau kuasa

yang sah untuk membuat permintaan tersebut kepada Bank ("arahan pihak berkuasa berkaitan").

19.2 Pembekuan Akaun Deposit Tetap akan dihentikan atau ditamatkan apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:

(a) Berhubung dengan hal-hal insolvensi pemegang akaun, pemegang akaun hendaklah mengemukakan bukti yang wajar kepada Bank hingga memuaskan hati Bank, bahawa Notis Kebankrapan atau petisyen penggulungan atau petisyen pemiutang untuk kebankrapan telah ditarik balik secara sah oleh pempetisyen atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah atau apabila perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Deposit Tetap disampaikan kepada Bank.

(b) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkaitan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkaitan untuk melaksanakan penamatan Pembekuan Akaun Deposit Tetap atau secara alternatif, perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Deposit Tetap telah disampaikan kepada Bank.

19.3 Dengan Membekukan Akaun Deposit Tetap selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini termasuk sebarang tindakan yang boleh diambil oleh Bank seperti memulangkan mana-mana cek atau instrumen lain sama ada yang dideposit untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan, kos atau caj yang mungkin dituntut terhadap Bank oleh pemegang akaun atau oleh mana-mana orang lain dan berhubung dengan perkara ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju dan berakujanji untuk memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan sama sekali terhadap sebarang tuntutan untuk gantirugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain.

19.4 Pemegang akaun seterusnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank yang Membekukan Akaun Deposit Tetap di dalam ini atau jika Bank, sebelum atau selepas Pembekuan Akaun Deposit Tetap, memulakan sebarang guaman termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interplider terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun untuk apa-apa relief atau deklarasi yang suaimanfaat yang akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti, kerugian, gantirugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank hendaklah ditanggung rugi dengan sepenuhnya oleh pemegang akaun.

19.5 Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk fitnah dan atau untuk kemungkiran kontrak dan atau untuk sebarang kerugian atau gantirugi lain atas apa jua alasan oleh pemegang akaun berkaitan dengan sebarang cek atau instrumen lain yang dipulangkan oleh Bank sama ada untuk pembayaran atau pungutan akibat Pembekuan Akaun Deposit Tetap dan tidak kira apa jua kenyataan yang mungkin diberikan oleh Bank bagi pemulangan tersebut.

19.6 Dengan bertindak selaras dengan mana-mana terma, syarat dan peruntukan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan atau kos pun jua yang boleh dituntut terhadap Bank atas alasan bahawa Bank belum dimaklumkan tentang peristiwa berkaitan yang disebut dalam Klausa 19(1) di dalam ini kerana makluman tersebut adalah tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkuat kuasa atau atas sebarang alasan lain. Istilah pemegang akaun di mana jua disebut di dalam ini hendaklah bermaksud mana-mana seorang atau lebih daripada seorang atau semua pemegang akaun jika pemegang akaun adalah lebih daripada seorang.

20. Penyerahan Hak Tidak Dibenarkan

20.1 Pemegang Akaun tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis daripada Bank, menyerah hak dan atau mewujudkan sebarang kepentingan cagaran terhadap hak, hakmilik, manfaat dan kepentingan Akaun Deposit Tetap termasuk tetapi tidak terhad kepada semua wang yang disimpan di dalamnya memihak kepada mana-mana orang kecuali dan melainkan bahawa kepentingan cagaran tersebut boleh diserah hak dan atau diwujudkan memihak kepada Bank.

21. Lain-lain

20.1 Sekiranya ada sebarang aduan tentang Akaun Deposit Tetap, pemegang akaun boleh mengemukakan nota kepada pusat atau cawangan CIMB di mana Akaun Deposit Tetap dibuka. Sekiranya penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh Pusat atau cawangan CIMB tidak memuaskan hati pemegang akaun, pemegang akaun boleh menghubungi 'Customer Resolution Department' Bank di alamat, nombor telefon, faks dan e-mel berikut (atau di sebarang alamat, nombor telefon, faks dan alamat e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan kepada pemegang akaun): CSD Contact Centre, HQ di Level 17, Menara Bumiputera Commerce, No 11, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur atau Tel: 603 26192380 /Faks: 60326913248/ alamat e-mel: cru@cimb.com.

.

20.2 Sekiranya wujud perkara yang tidak konsisten, kesamaran atau percanggahan antara teks Terma-terma dan Syarat-syarat ini dalam bahasa Inggeris dan versi lain, versi bahasa Inggeris akan mengatasi versi lain. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, jika permintaan dibuat oleh pemegang akaun bagi versi terma-terma dan syarat-syarat ini dalam Bahasa Malaysia, Bank hendaklah menyediakannya dan membenarkan pemegang akaun mengisi borang relevan dan menandatangani perjanjian dalam Bahasa Malaysia dan borang dan perjanjian sedemikian dalam Bahasa Malaysia yang diisi dan ditandatangani hendaklah membentuk asas kontrak antara Bank dan pemegang akaun.