Product Disclosure Sheet

Lembaran Penerangan Produk

**CIMB Bank & Direct Access
WORLD MasterCard
Visa INFINITE
Visa SIGNATURE
MasterCard Platinum
Visa Platinum
MasterCard Gold
Visa Gold
MasterCard Classic
Visa Classic

**Card Type / *Jenis Kad*
CIMB Credit Card
CIMB Enrich MasterCard
CIMB PETRONAS MasterCard
CIMB Touch ‘n Go Visa Card
Direct Access

CIMB BANK

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the CIMB Bank / Direct Access credit card. Be sure to also read the general terms and conditions.)

CIMB Bank / Direct Access Credit Cards

Date: 1 May 2012

1. What is this product about?

This is a CIMB Bank / Direct Access credit card with a line of credit granted by us to you. If any amount of the credit utilised by you is not settled in full on / or before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

If you are at least 21 years old but are unable to prove your annual income, you will need to place a fixed deposit with CIMB Bank of an amount equal to the credit limit granted to you.

The fixed deposit must be kept with us for as long as the credit card facility is available to you.

2. What do I get from this product?

Credit limit: To be determined at the sole discretion of the Bank.

Finance charges: As indicated below

(i) Retail Transaction:

(a) 1.25% per month or 15% per annum if you have promptly settled your minimum payment due for 12 consecutive months

(b) 1.42% per month or 17% per annum if you have promptly settled your minimum payment due for at least 10 months in a 12 month cycle

(c) 1.50% per month or 18% per annum if your payment record is not within either (a) or (b) above

To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.

(ii) Cash Advance:

Finance charge for cash transaction is 1.5% per month or 18% per annum. The daily cash withdrawal limit is equivalent to the Cardholder's prescribed credit limit (for Direct Access Credit Card) and eighty percent (80%) of the Cardholder's prescribed credit limit (for CIMB Credit Card) subject however to (i) the applicable daily withdrawal limit of any ATM of the Bank or of any other bank or institution with whom the Bank has an arrangement(s) for the use of the ATM of the said bank or institution in the case of cash withdrawal through an ATM; and (ii) the cash withdrawal at any one time not causing the aggregate outstanding balance of the Cardholder's obligation to the Bank to exceed the Cardholder's prescribed credit limit.

(iii) Balance Transfer program is not available.

3. What are my obligations?

Minimum monthly repayment:
5% of the outstanding balance or a minimum of RM50.00, whichever is higher.

Finance charges free period:

(a) For new retail transactions - you enjoy 20 days finance charges free period from the statement date, only if you pay the balance in full and on time. However if you do not pay in full and on time, finance charges on such retail transactions will be calculated from the posting day of the transaction.

(b) There is no finance charges free period on balance transfers or cash advances.

As the principal cardholder, you are liable to all transactions incurred by the supplementary cardholders.

4. Notice On Paying Only Minimum Monthly Repayment

The following table illustrates the amount of interest incurred and the repayment period, under different outstanding amount scenarios if you continue to pay only the minimum amount. The computations are based on 5% minimum payment or RM50, whichever is higher, at a finance charge of 18% provided there are no new transactions. This calculation is based on 30 days a month.

Examples under different outstanding amount scenarios

Outstanding balance (RM)	Repayment (RM)	Repayment Period (Month)	Total Interest Incurred (RM)
3,000	Pay only min amt 150	55	1054.96
	Pay 250	14	332.67
5,000	Pay only min amt 250	70	1912.09
	Pay 350	17	669.63
10,000	Pay only min amt 500	89	4054.96
	Pay 650	18	1,455.31

5. What are the fees and charges I have to pay?

Annual Subscription Fee

CIMB Premier Cards

Principal Card:

Card Type	MasterCard / Visa (RM)		
	WORLD	INFINITE	SIGNATURE
	WAIVED FOR LIFE		

Supplementary Card:

Card Type	MasterCard / Visa (RM)		
	WORLD	INFINITE	SIGNATURE
	WAIVED FOR LIFE		

CIMB PETRONAS MasterCard / Touch 'n Go Visa Card

Principal Card:

Card Type	MasterCard / Visa (RM)	
	Platinum	Gold
	WAIVED FOR LIFE	

Supplementary Card:

Card Type	MasterCard / Visa (RM)	
	Platinum	Gold
First Year	**WAIVED FOR LIFE**	**WAIVED**
2nd Year Onwards		70

CIMB Enrich

Principal Card:

	WORLD	Platinum	Gold
First Year	**WAIVED FORvLIFE**		
2nd Year Onwards	888	388	168

Supplementary Card: No Annual Subscription Fee

Annual Subscription Fee

CIMB Credit Cards

Principal Card:

Card Type	MasterCard (RM)		
	Platinum	Gold	Classic
WAIVED FOR LIFE			

Card Type	Visa (RM)		
	Platinum	Gold	Classic
First Year	**WAIVED FOR LIFE**	**WAIVED**	
2nd Year Onwards		140	70

Supplementary Card:

Card Type	MasterCard (RM)		
	Platinum	Gold	Classic
First Year	**WAIVED FOR LIFE**	**WAIVED**	
2nd Year Onwards		70	35

Card Type	Visa (RM)		
	Platinum	Gold	Classic
First Year	**WAIVED FOR LIFE**	**WAIVED**	
2nd Year Onwards		70	35

Direct Access

Card Type	WORLD	INFINITE	Platinum	Gold
Principal	**WAIVED FOR LIFE**			
Supplementary				

CIMB Bank / CIMB Enrich / Direct Access

Government Service Tax	RM50 - each Principal Card RM25 - each Supplementary Card
Cash Advance Fee	The cash advance fee is 5% of the amount advanced or a minimum of RM15, whichever is higher. This is imposed for each cash advance transaction
Balance Transfer Fee	Not Applicable
Over Limit Fee	Not Applicable
Card Replacement Fee	RM10 for first replacement & RM50 for every subsequent replacement
Dishonoured Cheque Fee	Not Applicable
Sales Draft Retrieval Fee	RM15 per copy
Additional Statement Request Fee	RM5 per monthly statement
Other Fee & Charges	Not Applicable
Conversion For Overseas Transaction	The conversion rate as determined by MasterCard International, Visa International or JCB International plus an administrative cost of 1% plus any transaction fee charged by MasterCard / Visa / JCB International

6. What if I fail to fulfil my obligations?

Late payment penalty charges:
If you do not make the minimum payment by the due date, we will charge you 1% of the total outstanding balance as at the statement date or a minimum of RM10.00 whichever is higher, capped to a maximum of RM100.00.

Right to set-off:
We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card account.

Liability for unauthorised transactions:
You will be liable for all unauthorised transactions used on the Card if you have acted fraudulently or failed to inform CIMB Bank as reasonably practicably after you have discovered that the Card is lost or stolen.

However, your liability for unauthorised transactions as a consequence of the Card being lost or stolen is limited to RM250.00 for each Card provided you have not:-

(i) acted fraudulently; or

(ii) failed to inform CIMB Bank as reasonably practicably after you have discovered that the Card is lost or stolen

Where a PIN is used in respect of any Card transaction, you are deemed to have used the Card and you cannot allege that such transaction was unauthorised as a consequence of the Card being lost or stolen.

Suspension or termination of card:
If you default in your repayment or breach any of the terms and conditions of use of the Card, we may suspend or terminate your Card and may decide not to reinstate the Card even after you regularize your account.

If you use your Card for any unauthorised purpose or in an unauthorised manner (eg. for on-line gambling purposes, illegal activities, allowing another person to use the card, etc) we may terminate your Card.

Use of card and Personal Identification Number (PIN):
You are under a strict duty to keep your card and PIN safe at all times and to prevent the loss, theft or fraudulent use of the Card and to prevent the disclosure of your PIN. You must report any loss and/or theft of the Card or PIN disclosure to CIMB Bank and to the police immediately followed by written confirmation to CIMB Bank together with a copy of the police report within seven (7) days from the date of the loss and/or theft and/or disclosure of the PIN. You may be held liable for any unauthorised transactions should you fail to do so.

Monthly statements:
You must check your monthly statements thoroughly and immediately. Any discrepancy must be reported to the Bank immediately as failure to do so may cause you to lose your right to challenge the discrepancy.

7. What if I fully settle the balance before its maturity? (For flexi payment plans)

	CIMB Smart Pay (bulan)		
Tempoh Terkunci	10	20	30
Penjelasan Awal	RM50		

8. What are the major risks?

If you pay only the minimum amount due, it will take you longer and cost you more to settle the outstanding balance. Think about your repayment capacity when charging the credit card.

The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.

If you have problems paying for your credit card balances, contact us in advance to discuss repayment alternatives.

You should notify us immediately after having found that your credit card is lost or stolen.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. Where can I get assistance and redress?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

CIMB Bank Card Centre
Add : Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1,
Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Tel : 03-6204 7788 (CIMB) or 03-6204 7878 (Direct Access)
Fax : 03-2381 7198 / 2095 3690
Email : cardcentre@cimb.com

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:
Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur
Tel : 1-800-22-2575
Email : enquiry@akpk.org.my

You may also join the "Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) Programme offered by AKPK that promotes financial discipline and prudent financial management. For further information or to register, please call AKPK at 1-800-22-2575 or visit the website at www.akpk.org.my

If you wish to complain on the products or services provided by us, you may also contact us at:

***CIMB Bank Card Centre**
Add : Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1,
Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Tel : 03-6204 7788 (CIMB) or 03-6204 7878 (Direct Access)
Fax : 03-2381 7198 / 2095 3690
Email : cardcentre@cimb.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :
Add : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Where can I get further information?

Should you require additional information on credit cards, please refer to the banking info booklet on 'Credit Cards', available at all our CIMB Bank branches nationwide and the www.bankinginfo.com.my website or log on to www.cimbbank.com.my

If you have any enquiries, please contact us at CIMB Bank Card Centre's address as above*****.

12. Other credit card products available:

Please refer to CIMB Bank and Direct Access credit card table.******

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU <u>DO NOT</u> KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/05/12.

(Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kad kredit CIMB Bank / Direct Access. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum)

Kad Kredit
CIMB Bank / Direct Access

Tarikh: 1 Mei 2012

1. Produk ini berkaitan apa?

Kad ini merupakan kad kredit CIMB Bank / Direct Access dengan kemudahan kredit yang kami berikan kepada anda. Sekiranya sebarang jumlah kredit yang anda gunakan tidak dijelaskan sepenuhnya pada / sebelum tarikh matang, jumlah yang tidak dijelaskan akan dikenakan caj kewangan.

Jika anda berusia sekurang-kurangnya 21 tahun tetapi tidak dapat membuktikan pendapatan tahunan anda, anda perlu menyimpan wang dalam deposit tetap dengan CIMB Bank pada jumlah yang bersamaan had kredit yang diberikan kepada anda. Deposit tetap ini perlu dikekalkan selagi kemudahan kad kredit diberikan kepada anda.

2. Apakah faedah yang boleh saya nikmati dari produk ini?

Had kredit: Keputusan tertakluk kepada budi bicara pihak bank.

Caj Kewangan: Seperti yang dinyatakan di bawah.

(i) Pembelian Runcit:
(a) 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut.
(b) 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.
(c) 1.50% sebulan atau 18% setahun jika rekod pembayaran anda tidak termasuk dalam (a) atau (b) di atas.

Untuk menikmati caj kewangan lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda hendaklah membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan lepas.

(ii) Pendahuluan Tunai:
Caj kewangan bagi urus niaga tunai ialah 1.5% sebulan atau 18% setahun. Had pengeluaran tunai harian adalah setara dengan had kredit yang ditetapkan kepada Pemegang Kad (untuk Kad Kredit Direct Access) dan lapan puluh peratus (80%) dari had kredit yang ditetapkan kepada Pemegang Kad (untuk Kad Kredit CIMB) tertakluk walau bagaimanapun kepada (i) had pengeluaran harian yang dikenakan oleh mana-mana Bank ATM atau mana-mana bank atau institusi lain di mana Bank mempunyai persetujuan untuk penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut dalam kes pengeluaran tunai melalui ATM; dan (ii) pengeluaran tunai pada bila-bila suatu masa tanpa menyebabkan obligasi Pemegang Kad kepada Bank berkenaan agregat baki tertunggak melebihi had kredit Pemegang Kad yang telah ditetapkan.

(iii) Program Pindahan Baki tidak ditawarkan.

3. Apakah tanggungjawab saya?

Bayaran bulanan minimum:
5% daripada baki belum jelas, atau minimum RM50.00, yang mana lebih tinggi.

Tempoh tanpa caj kewangan:
(a) Bagi urus niaga runcit - anda menikmati tempoh tanpa caj kewangan sebanyak 20 hari jika anda membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya. Sekiranya, anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan bagi urus niaga runcit ini akan dikira dari tarikh catatan urus niaga itu.
(b) Tiada tempoh tanpa caj kewangan bagi pindahan baki atau pendahuluan tunai.

Sebagai pemegang kad utama, anda bertanggungjawab terhadap semua urus niaga yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan.

4. Notis Sekiranya Pelanggan Membuat Bayaran Minimum Bulanan Sahaja

Jadual di bawah menggambarkan jumlah faedah yang ditanggung dan tempoh pembayaran bagi senario baki belum jelas yang berbeza jika anda hanya membuat bayaran minimum secara berterusan. Pengiraan adalah berasaskan bayaran minimum 5% atau RM50, yang mana lebih tinggi, dengan caj kewangan 18% setahun bagi sesuatu tempoh selagi tiada transaksi baru. Kiraan ini berdasarkan tempoh 30 hari sebulan.

Contoh bagi senario-senario baki belum jelas yang berbeza

Baki Belum Jelas (RM)	Pembayaran (RM)	Tempoh Pembayaran (Bulan)	Jumlah Faedah yang Dikenakan (RM)
3,000	Bayaran Min 150	55	1054.96
	Bayar 250	14	332.67
5,000	Bayaran Min 250	70	1912.09
	Bayar 350	17	669.63
10,000	Bayaran Min 500	89	4054.96
	Bayar 650	18	1,455.31

5. Apakah fi atau caj yang perlu saya bayar?

Fi Langganan Tahunan

Kad CIMB Premier

Kad Utama:

Jenis Kad	MasterCard / Visa (RM)		
	WORLD	INFINITE	SIGNATURE
DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT			

Kad Tambahan:

Jenis Kad	MasterCard / Visa (RM)		
	WORLD	INFINITE	SIGNATURE
DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT			

CIMB PETRONAS MasterCard / Kad Touch 'n Go Visa

Kad Utama:

Jenis Kad	MasterCard / Visa (RM)	
	Platinum	Emas
DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT		

Kad Tambahan:

Jenis Kad	MasterCard / Visa (RM)	
	Platinum	Emas
Tahun Pertama	**DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT**	**DIKECUALIKAN**
Tahun Kedua Berikut		70

CIMB Enrich

Kad Utama:

	WORLD	Platinum	Emas
Tahun Pertama	**DIKECUALIKAN**		
Tahun Kedua Berikut	888	388	168

Kad Tambahan: Tiada Fi Langganan Tahunan

Fi Langganan Tahunan

Kad Kredit CIMB

Kad Utama:

Jenis Kad	MasterCard (RM)		
	Platinum	Emas	Klasik
DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT			

Jenis Kad	Visa (RM)		
	Platinum	Emas	Klasik
Tahun Pertama	**DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT**	**DIKECUALIKAN**	
Tahun Kedua Berikut		140	70

Kad Tambahan:

Jenis Kad	MasterCard (RM)		
	Platinum	Emas	Klasik
Tahun Pertama	**DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT**	**DIKECUALIKAN**	
Tahun Kedua Berikut		70	35

Jenis Kad	Visa (RM)		
	Platinum	Emas	Klasik
Tahun Pertama	**DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT**	**DIKECUALIKAN**	
Tahun Kedua Berikut		70	35

Direct Access

Jenis Kad	WORLD	INFINITE	Platinum	Emas
Kad Utama	**DIKECUALIKAN SEPANJANG HAYAT**			
Kad Tambahan				

CIMB Bank / CIMB Enrich / Direct Access

Cukai Perkhidmatan Kerajaan	RM50 - setiap Pemegang Utama RM25 - setiap Pemegang Tambahan
Fi Pendahuluan Tunai	Fi pendahuluan tunai 5% daripada jumlah yang didahulukan atau minima RM15, yang mana lebih tinggi. Ini dikenakan bagi setiap urusniaga pendahuluan tunai
Fi Pindahan Baki	Tidak Berkenaan
Fi Terlebih Had	Tidak Berkenaan
Fi Penggantian Kad	RM10 untuk gantian pertama & RM50 untuk setiap gantian seterusnya
Fi Cek Tendang	Tidak Berkenaan
Fi Cetak Semula Draf Jualan	RM15 setiap salinan
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5 setiap penyata bulanan
Fi & Caj Lain	Tidak Berkenaan
Tukaran Bagi Urus Niaga Luar Negara	Kadar pertukaran adalah tertakluk kepada ketetapan MasterCard International, Visa International atau JCB International dengan kos pentadbiran sebanyak 1% termasuk yuran transaksi yang dikenakan oleh MasterCard / Visa / JCB International

6. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya gagal memenuhi ketetapan ini?

Caj denda bayaran lewat: Jika anda tidak membuat bayaran minimum selewat-lewatnya pada tarikh matang, kami akan mengenakan caj 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata atau jumlah minimum RM10.00 yang mana lebih tinggi, terhad kepada maksimum RM100.00.

Hak untuk mengambilalih: Kami berhak untuk mengambilalih sebarang baki kredit dalam akaun di Bank kami bagi membayar sebarang tunggakan akaun kad kredit ini.

Tanggungan untuk transaksi yang tidak diberikuasa: Anda akan bertanggungan untuk semua transaksi yang menggunakan Kad jika anda bertindak penipuan atau gagal memberitahu CIMB Bank secara munasabah praktikal selepas mengetahui bahawa Kad telah hilang atau dicuri.

Walau apa pun, tanggungan anda untuk transaksi yang tidak diberikuasa disebabkan kehilangan atau kecurian Kad adalah RM250.00 untuk setiap Kad sekiranya anda tidak:-

(i) bertindak penipuan; atau

(ii) gagal memberitahu CIMB Bank secara munasabah praktikal selepas mengetahui bahawa Kad telah hilang atau dicuri.

Sekiranya PIN digunakan untuk sebarang transaksi Kad, anda dianggap telah menggunakan Kad dan anda tidak boleh mengatakan bahawa transaksi tersebut adalah tidak diberikuasa disebabkan kehilangan atau kecurian Kad.

Penggantungan atau penamatan kad: Jika anda gagal membayar balik atau melanggar mana-mana terma dan syarat penggunaan Kad, kami boleh menggantung atau menamatkan Kad dan boleh membuat keputusan untuk tidak menyambung keahlian Kad walaupun selepas anda menjelaskan sebarang tunggakan akaun.

Jika anda menggunakan Kad untuk sebarang tujuan tidak sah atau dengan cara yang tidak dibenarkan (cth, untuk tujuan berjudi dalam talian, kegiatan haram, membenarkan orang lain menggunakan kad, dll) kami boleh menamatkan kad anda.

Penggunaan kad dan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN): Anda mempunyai tanggungjawab khusus untuk menyimpan kad dan PIN dengan selamat pada setiap masa dan mencegah kehilangan, kecurian atau Kad secara menipu dan untuk mencegah pendedahan PIN anda. Anda mesti melaporkan sebarang kehilangan dan/atau kecurian Kad atau pendedahan PIN kepada CIMB Bank dan pihak polis serta-merta diikuti dengan pengesahan bertulis kepada CIMB Bank bersama satu salinan laporan polis dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh kehilangan dan/atau kecurian dan/atau pendedahan PIN. Anda mungkin bertanggungjawab terhadap sebarang transaksi yang tidak diberikuasa sekiranya anda gagal berbuat demikian.

Penyata bulanan: Anda mesti menyemak penyata bulanan anda dengan teliti dan serta-merta. Sebarang kesilapan mesti dilaporkan kepada Bank serta-merta kerana kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan anda kehilangan hak untuk mempertikaikan kesilapan tersebut.

7. Apakah akan terjadi sekiranya saya melunaskan sepenuhnya pinjaman sebelum tempoh matang? (Bagi pembayaran fleksibel)

	CIMB Smart Pay (bulan)		
Tempoh Terkunci	10	20	30
Penjelasan Awal	RM50		

8. Apakah risiko-risiko utama?

Jika anda membayar hanya jumlah minimum yang perlu dibayar, anda akan menjelaskan baki belum jelas dengan tempoh yang lebih lama dan pada kos yang lebih tinggi. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan kad kredit.

Caj kewangan yang di kenakan keatas baki belum jelas bagi kad kredit adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat mengikut rekod pembayaran anda.

Jika anda menggunakan kad kredit untuk membayar balik pembiayaan lain, kos anda mungkin lebih tinggi.

Jika anda menghadapi masalah membayar baki kad kredit, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Anda hendaklah memaklumkan kami serta-merta selepas mendapati kad kredit anda hilang atau dicuri.

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada nombor telefon atau alamat surat-menyurat?

Penting bagi anda menghubungi dan mengemaskini data yang telah berubah seperti nombor telefon dan alamat surat-menyurat supaya anda dapat dihubungi dengan kadar segera.

10. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Kad CIMB Bank
Alamat : Tingkat 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1,
Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Tel : 03-6204 7788 (CIMB) or 03-6204 7878 (Direct Access)
Faks : 03-2381 7198 / 2095 3690
Emel : cardcentre@cimb.com

Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula pinjaman untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:
Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur
Tel : 1-800-22-2575
Emel : enquiry@akpk.org.my

Anda juga boleh menyertai Program "Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK dan menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan hemah kepada individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi AKPK di 1-800-88-2575 atau layari laman web di www.akpk.org.my

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

***Pusat Kad CIMB Bank**
Alamat : Tingkat 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1,
Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Tel : 03-6204 7788 (CIMB) or 03-6204 7878 (Direct Access)
Faks : 03-2381 7198 / 2095 3690
Emel : cardcentre@cimb.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak di selesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:
Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Di mana boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad kredit, sila rujuk kepada risalah maklumat perbankan mengenai 'Kad Kredit', yang boleh didapati di semua cawangan CIMB Bank di seluruh negara dan www.bankinginfo.com.my atau layari www.cimbbank.com.my

Jika anda mempunyai apa-apa soalan, sila hubungi kami di alamat Pusat Kad CIMB Bank seperti di atas*.

12. Produk kad kredit lain yang boleh didapati:
Sila rujuk ke jadual kad kredit CIMB Bank dan Direct Access.**

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBAYAR BALIK HUTANG KAD KREDIT ANDA DENGAN SEWAJARNYA.

Maklumat di dalam lembaran penerangan produk ini sah mulai 01/05/12.