

**TERMA-TERMA & SYARAT-SYARAT
AKAUN SEMASA**
Layak menerima perlindungan PIDM

1. AM

- 1.1 Permohonan untuk membuka Akaun Semasa hendaklah dibuat dalam borang yang disediakan oleh Bank.
- 1.2 Pemohon hendaklah mematuhi semua keperluan Bank untuk membuka Akaun Semasa. Contoh tandatangan penandatanganan sah juga hendaklah diberikan kepada Bank.
- 1.3 Penerimaan dan penggunaan berterusan Akaun Semasa semata-mata menurut budi bicara Bank.
- 1.4 Bank merizab hak untuk menetapkan dan mengubah, dari masa ke semasa, jumlah deposit permulaan minimum yang diperlukan untuk membuka Akaun Semasa. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, jika Akaun Semasa yang dibuka adalah Akaun Semasa Asas dan atau Akaun Semasa Asas Senior, jumlah minimum deposit permulaan yang perlu dideposit adalah RM500.
- 1.5 Caj perkhidmatan yang ditetapkan oleh Bank untuk setiap setengah tahun akan dikenakan ke atas Akaun Semasa dengan baki purata yang kurang daripada RM1,000 dalam tempoh setengah tahun tersebut.
- 1.6 Dengan membuka Akaun Semasa, pemegang akaun memberi kuasa kepada Bank untuk menjelaskan dan mematuhi semua cek, deraf, perintah untuk membayar, bil pertukaran dan nota janji hutang yang dinyatakan sebagai disuruh bayar, ditandatangani, diterima, diendors atau dibuat bagi pihak pemegang akaun yang disuruh bayar terhadap atau dialamatkan kepada atau dijadikan perlu dibayar dengan Bank sama ada Akaun Semasa dalam kedudukan kredit atau debit atau mungkin terlebih keluar disebabkan olehnya atau sebaliknya tetapi tanpa prejudis terhadap hak Bank untuk enggan membenarkan overdraf atau pertambahan overdraf melampaui sebarang had overdraf yang ditetapkan dari semasa ke semasa.
- 1.7 Sebarang borang atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang transaksi yang disahkan dan atau dilaksanakan secara elektronik oleh pemegang akaun berkaitan dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Semasa sebelum, semasa atau selepas transaksi atau perkara tersebut dilaksanakan ('transaksi di atas') akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat terhadap pemegang akaun.

Tanpa menjejaskan sifat am perkara yang disebut sebelum ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa buku dan atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas juga akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat terhadap pemegang akaun.

- 1.8 i) Kecuali dinyatakan atau diarahkan sebaliknya secara bertulis oleh pemegang akaun bukan individu, mana-mana orang yang diberi kuasa untuk mengendalikan Akaun Semasa pemegang akaun bukan individu ("Penandatanganan Sah") dengan ini akan dianggap sebagai mempunyai kuasa yang diperlukan daripada pemegang akaun bukan individu untuk meminta dan/atau mengarahkan Bank agar melaksanakan atau menyediakan perkhidmatan berikut

a. mengeluarkan dan memungut buku cek, kad debit, penyata akaun dan sebarang dokumen lain berkaitan dengan Akaun Semasa di cawangan atau pejabat yang ditetapkan oleh Bank atau menghantarnya melalui perkhidmatan kurier atau sebarang cara penghantaran lain ke alamat pemegang akaun bukan individu yang didaftarkan dengan Bank;

b. mengesahkan sebarang transaksi yang dilaksanakan di bawah Akaun Semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cek yang dibayar, dipungut atau tidak dilayan di bawah atau berkaitan dengan Akaun Semasa;

c. penentusahan status Akaun Semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada pertanyaan mengenai baki akaun.

ii) Orang-orang yang diberikan kuasa oleh pemegang akaun bukan individu untuk memberi kuasa dan melantik Penandatanganan Sah juga mempunyai kuasa untuk meminta atau melaksanakan Perkhidmatan atau mencalonkan mana-mana pekerja, kakitangan atau agen lain pemegang akaun bukan individu untuk meminta atau melaksanakan Perkhidmatan.

**1.9 PERUNTUKAN KHUSUS YANG DIKENAKAN TERHADAP
AKAUN SEMASA ASAS SAHAJA**

1.9.1 AKAUN SEMASA ASAS

1.9.1.1 Pemegang akaun bagi Akaun Semasa Asas dibenarkan melaksanakan transaksi bulanan seperti berikut yang mana fi dan caj tidak akan dikenakan:

- (a) kunjungan ke Kaunter (Over-the-Counter) ("OTC") tanpa had; dan
- (b) pengeluaran wang melalui Mesin Juruwang Automatik ("ATM") tanpa had.

Transaksi Interbank GIRO tertakluk kepada fi terdahulu yang terpakai, bergantung kepada saluran yang digunakan untuk melaksanakan transaksi dan bilangan transaksi Interbank GIRO yang dilaksanakan dalam bulan tersebut.

1.9.2 AKAUN SEMASA ASAS SENIOR

1.9.2.1 Pemegang akaun bagi Akaun Semasa Asas Senior dibenarkan melaksanakan sebanyak enam belas (16) lawatan OTC sebulan yang mana tidak ada fi dan caj akan dikenakan. Apa-apa transaksi yang dilaksanakan oleh pemegang akaun bagi Akaun Semasa Asas Senior melebihi bilangan transaksi yang disebut di atas akan, jika berkenaan, dikenakan sebarang fi dan caj yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

1.9.2.2 Pemegang akaun bagi Akaun Semasa Asas Senior tidak layak menerima kad ATM. Selaras dengannya, Klausula 4.5 tidak akan dikenakan kepada pemegang akaun Semasa Asas Senior.

2. DEPOSIT

- 2.1 Semua deposit hendaklah dibuat menggunakan borang standard yang disediakan oleh Bank dan arahan yang terkandung di dalamnya harus dipatuhi dengan ketat.
- 2.2 Penerimaan cek dan/atau instrumen kewangan untuk dikreditkan ke dalam Akaun Semasa adalah menurut budi bicara Bank.

- 2.3 Semua cek dan instrumen kewangan yang dideposit diterima oleh Bank untuk pungutan sahaja dan tidak boleh dikeluarkan sehingga Bank telah menerima hasilnya. Bank merizab hak untuk mendebit akaun sekiranya cek atau instrumen kewangan yang dihantar untuk pungutan selepas itu dipulangkan tanpa dibayar.
- 2.4 Cek dan instrumen kewangan lain yang dideposit dan selepas itu tidak dilayan, akan dipulangkan kepada pemegang akaun di alamatnya yang terakhir diketahui, dan risiko dan perbelanjaan hendaklah ditanggung oleh pemegang akaun.
- 2.5 Deposit antara Bank dibenarkan tertakluk kepada caj yang ditetapkan, jika ada.
- 2.6 Cek dan instrumen yang dihantar melalui pos untuk dikreditkan ke dalam akaun hendaklah dipalang.
- 2.7 Bagi Akaun Bersama, cek yang perlu dibayar kepada mana-mana pemegang Akaun Bersama boleh dideposit ke dalam akaun, dan Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerosakan atau kerugian berbangkit daripada pembayaran hasil cek sedemikian dan pembayaran sedemikian akan mengikat semua pemegang Akaun Bersama, secara bersama dan berasingan, sama ada pembayaran sedemikian dibuat dengan pengetahuan, keakuran atau kuasa mana-mana pemegang Akaun Bersama lain atau pun tidak.
- 2.8 Pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank, sebagai bank pemungut, terhadap sebarang kerugian yang mungkin ditanggung oleh Bank kerana Bank menjamin sebarang pengindorsan, pelepasan terhadap cek, bil, nota, deraf, dividen, waran atau instrumen lain yang dikemukakan oleh pemegang akaun untuk dipungut dan setiap jaminan sedemikian yang diberikan oleh Bank akan dianggap diberikan atas permintaan nyata oleh pemegang akaun dalam setiap keadaan.

3. CEK

- 3.1 Cek untuk mengendalikan Akaun Semasa akan dibekalkan oleh Bank. Duti setem terhadap cek akan ditanggung oleh pemegang akaun. Semua pengeluaran terhadap Akaun Semasa hanya boleh dibuat menggunakan cek yang dibekalkan oleh Bank.
- 3.2 Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk dengan serta- merta mendebit Akaun Semasa pemegang akaun untuk pembayaran sebarang cek yang dibayar oleh pemegang akaun dan dideposit untuk pungutan di kaunter di mana- mana cawangan.
- 3.3 Permohonan bagi buku cek hendaklah dibuat melalui slip rekuisisi buku cek yang disisipkan dalam setiap buku cek atau melalui permintaan bertulis, yang ditandatangani oleh penandatanganan sah yang didaftarkan dengan Bank atau melalui ATM Bank dan saluran lain yang disediakan oleh Bank.
- 3.4 Sebarang arahan dan/atau terma dan/atau syarat yang dicetak di atas buku cek hendaklah dipatuhi dengan ketat oleh pemegang akaun, dan semua buku cek hendaklah disimpan dengan selamat.
- 3.5 Semua cek kekal sebagai harta Bank dan apabila

akaun ditutup, sama ada oleh pemegang akaun atau oleh Bank, semua cek yang belum digunakan yang dikeluarkan kepada pemegang akaun hendaklah dikembalikan kepada Bank.

3A. KAD DEBIT

- 3a.1 Kad Debit untuk mengendalikan Akaun Semasa-i akan dibekalkan oleh Bank. Fi dan caj terhadap Kad Debit akan ditanggung oleh pemegang akaun.
- 3a.2 Bank boleh, menurut budi bicara mutlaknya, terus mendebit Akaun Semasa-i pemegang akaun untuk sebarang urus niaga kad debit oleh pemegang akaun.
- 3a.3 Permohonan kad debit hendaklah dibuat melalui borang permohonan yang ditandatangani oleh penandatanganan sah yang didaftarkan dengan Bank
- 3a.4 Semua aktiviti kad debit adalah tertakluk kepada terma dan syarat CIMB Debit Mastercard yang boleh didapati di www.cimbbank.com.my

4. PENGELUARAN

- 4.1 Sebarang pengeluaran yang ingin dibuat daripada Akaun Semasa mungkin tertakluk kepada sebarang keperluan Bank dan/atau tertakluk kepada amalan Bank yang berkuat kuasa, dan/atau tertakluk kepada sebarang bukti identiti yang mungkin dikehendaki oleh Bank. Bank merizab hak untuk tidak melayan cek apabila bentuk tandatangan di atas cek berbeza daripada contoh tandatangan dan/atau mandat yang diberikan kepada Bank atau menurut pendapat mutlak Bank mengandungi sebarang pindaan sama ada ditandatangani balas oleh pemegang akaun atau pun tidak. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas kegagalan yang cuai untuk mengesan sebarang pindaan material pada cek.
- 4.2 Pengeluaran daripada Akaun Semasa adalah tertakluk kepada dana yang tersedia dalam akaun. Bank merizab hak untuk menutup akaun dan/atau tidak melayan cek jika akaun telah disenaraikan oleh dan/atau diklasifikasi di bawah Sistem Maklumat Cek Tak Layan ('Dishonoured Cheque Information System') (DCHEQS)/Biro Maklumat Cek (BMC).
- 4.3 Bank boleh, melalui perkiraan khas dengan pemegang akaun dan menurut budi bicara tunggalnya, membenarkan pengeluaran dalam akaun yang mungkin menyebabkan overdraf atau pertambahan overdraf melebihi sebarang had overdraf yang ditetapkan. Jika Akaun Semasa terlebih keluar atau digunakan melebihi had overdraf yang dipersetujui dalam situasi jika perkiraan overdraf terdahulu atau pertambahan had overdraf tidak dipersetujui dan diatur terlebih dahulu dengan Bank, Bank berhak mengenakan faedah dan caj/fi perkhidmatan semasa untuk setiap cek yang diproses dan dibayar oleh Bank. Pemegang akaun akan dan akan terus bertanggungjawab kepada Bank terhadap sebarang jumlah yang dikenakan dan hendaklah membayar sebarang overdraf bersama-sama dengan sebarang jumlah yang dikenakan apabila dituntut.
- 4.4 Penunaian cek antara cawangan oleh pemegang

Akaun Semasa individu dibenarkan tertakluk kepada baki yang tersedia, had dan caj yang ditetapkan, jika ada, seperti yang ditentukan oleh Bank.

- 4.5 Pengeluaran tunai melalui ATM adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang mengawal operasi Kad ATM.

5. KADAR FAEDAH / PEMBAYARAN FAEDAH

- 5.1 Faedah, jika ada, pada sebarang kadar yang boleh ditetapkan oleh Bank, boleh dibayar terhadap Akaun Semasa yang layak, selaras dengan amalan Bank yang berkuat kuasa. Jika berlaku perubahan pada kadar oleh Bank, makluman tentang perubahan tersebut akan dipaparkan di tempat yang mudah dilihat di ruang perbankan dan laman web Bank.

- 5.2 Cukai Pegangan (withholding tax), di mana terpakai, pada kadar yang ditetapkan akan dipotong bagi semua pembayaran faedah.

6. PENGHENTIAN PEMBAYARAN

- 6.1 Sebarang arahan untuk menghentikan pembayaran cek hendaklah dibuat secara bertulis, menurut bentuk dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank, dan hanya akan berkuat kuasa setelah diterima oleh Bank.

- 6.2 Bank berhak mengenakan caj perkhidmatan untuk melaksanakan tiap dan setiap arahan Penghentian Pembayaran.

- 6.3 Pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya atas dan terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, gantirugi, kos dan perbelanjaan yang mungkin pada bila-bila masa pun jua ditanggung atau dialami oleh Bank tidak kira apa sifatnya dan walau bagaimanapun jua berbangkit disebabkan atau berhubung dengan pengeluaran arahan Penghentian Pembayaran dan/atau kepatuhan oleh Bank terhadap arahan Penghentian Pembayaran dan/atau pelaksanaan sebarang hak pun jua oleh Bank yang dinyatakan sebagai berhak dilaksanakan oleh Bank berhubung dengannya

7. CAJ PERBANKAN

Pemegang akaun bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan fi, cukai, caj, kos dan perbelanjaan untuk sebarang perkhidmatannya yang disediakan kepada pemegang akaun, selaras dengan amalan semasa Bank. Fi dan caj semasa yang dikenakan tersebut akan dipaparkan di ruang perbankan dan laman web Bank. Sekiranya berlaku sebarang perubahan pada fi, cukai, caj, kos dan perbelanjaan yang dikenakan terhadap Akaun Semasa, makluman tentang perubahan tersebut akan disampaikan kepada pemegang akaun selewat-lewatnya 21 hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasanya perubahan tersebut. Makluman sedemikian akan disampaikan kepada pemegang akaun secara bertulis atau elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di ruang perbankan atau laman web Bank. Semua fi, cukai, caj, kos dan perbelanjaan tersebut boleh didebit daripada mana-mana akaun yang dipegang oleh pemegang akaun dengan Bank.

8. KEHILANGAN BUKU CEK

Pemegang akaun hendaklah menyimpan buku cek dengan selamat pada semua masa dan dikehendaki memaklumkan Bank dengan serta-merta secara bertulis jika sebarang cek didapati hilang.

9. PENUTUPAN AKAUN

- 9.1 Akaun Semasa boleh ditutup oleh pemegang akaun secara peribadi atau secara alternatif, Bank juga boleh dimaklumkan secara bertulis. Bagi akaun bersama, penutupan akaun hendaklah dilakukan selaras dengan terma-terma dan/atau syarat-syarat mandat yang diberikan kepada Bank oleh pemegang akaun.

- 9.2 Bank merizab hak pada bila-bila masa, tanpa tanggungjawab untuk mengemukakan sebarang tujuan kepada pemegang akaun, untuk menutup sebarang akaun yang jatuh di bawah kategori berikut:-

- a. Sebarang akaun yang diklasifikasi di bawah Sistem Maklumat Cek Tak Layan (DCHEQS) / Biro Maklumat Cek (BMC).
- b. Sebarang akaun dengan baki sifar atau baki sebanyak RM10 dan kurang bagi tempoh satu (1) tahun.
- c. Sebarang akaun yang terlebih keluar secara berterusan disebabkan caj pemulangan cek dan caj perkhidmatan yang tidak berbayar.
- d. Sebarang akaun peribadi yang dibuka, diselia dan / atau digunakan untuk tujuan perniagaan termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun kelab, pertubuhan atau untuk tujuan perdagangan.
- e. Sebarang Akaun Semasa yang Bank mengikut pendapat penuh dan munsabahnya berpandangan bahawa terdapat maklumat/dokumen yang diberikan kepada pihak Bank bagi urusan pembukaan akaun, adalah palsu/ atau tidak betul/ atau diubah/ atau salah nyataan identiti.
- f. Sebarang akaun yang, menurut pendapat Bank, tidak dikendalikan dengan memuaskan.

Sebelum penutupan Akaun Semasa, pihak Bank berhak untuk menolak sebarang deposit, menghadkan jumlah yang dibenarkan untuk deposit, menahan dan/atau menggantung pembayaran sebarang wang daripada baki kredit Akaun Semasa.

- 9.3 Di samping hak Bank yang terkandung dalam Klausula 9.2 di atas, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank merizab hak untuk menutup sebarang akaun menurut budi bicara mutlak Bank tanpa perlu memberikan sebarang sebab, dengan memberikan notis yang mencukupi kepada pemegang akaun.

- 9.4 Pemegang akaun hendaklah mematuhi semua keperluan Bank, jika ada, bagi penutupan Akaun Semasa. Bank berhak mengenakan caj perkhidmatan yang berkenaan jika:

- (i) Akaun Semasa ditutup oleh pemegang akaun dalam masa 3 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Semasa; dan
- (ii) Akaun Semasa ditutup oleh pemegang akaun dalam masa 6 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Semasa (tidak dikenakan bagi Akaun Semasa Asas / Akaun Semasa Asas Senior)

10. AKAUN TIDAK AKTIF / DORMAN / WANG TIDAK DITUNTUT

- 10.1 Akaun tanpa sebarang transaksi kredit dan/atau debit (selain daripada transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan faedah ke dalam akaun atau pendebitan bagi fi dan/atau caj yang kena dibayar oleh pemegang akaun kepada Bank) bagi tempoh 1 tahun atau lebih akan dianggap akaun tidak dorman.
- 10.2 Bagi akaun yang telah diklasifikasikan sebagai dorman berdasarkan Klausula 10.1 di atas, sebarang transaksi kredit dan/atau debit (selain daripada transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan faedah ke dalam akaun atau pendebitan bagi fi dan/atau caj yang kena dibayar oleh Pemegang akaun kepada Bank) ke atas akaun adalah tidak dibenarkan melainkan dan sehingga akaun telah diaktifkan semula berdasarkan Klausula 10.3 di bawah.
- 10.3 Untuk mengaktifkan Akaun Semasa yang dorman, pemegang akaun hendaklah melakukan tindakan berikut di mana-mana cawangan Bank:
- (i) transaksi cek tunai debit di kaunter, tertakluk kepada penentusahan identiti pemegang akaun; atau
 - (ii) deposit tunai, tertakluk kepada penentusahan identiti pemegang akaun secara elektronik.
- 10.4 Fi perkhidmatan tahunan akan dikenakan dan ditolak daripada Akaun Semasa, selagi Akaun Semasa kekal dorman sehingga baki kredit yang tinggal diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut dan dengan itu Klausula 10.5 akan dikenakan. Sekiranya baki kredit di dalam Akaun Semasa adalah kurang daripada RM10.00, baki kredit di dalam Akaun Semasa akan ditolak sebagai pembayaran fi perkhidmatan kepada Bank dan selepas itu Akaun Semasa akan ditutup.
- 10.5 Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965 yang berkuat kuasa, sebarang wang yang diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut (iaitu baki dalam akaun yang tidak dikendalikan selama 7 tahun atau lebih), akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut ("RUM"). Pihak Bank, dalam masa tidak kurang daripada 21 hari kalendar sebelum pemindahan, dengan kos sendiri, hendaklah memaklumkan kepada pemegang akaun akan pemindahan wang yang akan dilakukan daripada akaun semasa kepada RUM, disebabkan akaun yang dorman. Pemegang akaun hendaklah dimaklumkan mengenai pilihan untuk mengaktifkan semula atau menutup terus akaun semasa, demi mengelak berlakunya pemindahan wang dari akaun simpanan dorman oleh Bank kepada RUM.

- 10.6 Bank juga hendaklah, dengan kos ditanggung olehnya sendiri dan atas permintaan pemegang akaun, memaklumkan pemegang akaun tentang prosedur yang terlibat untuk menuntut wang yang disimpan di dalam Akaun Semasa yang telah dihantar oleh Bank kepada RUM.

11. PENYATA AKAUN

- 11.1 Penyata akaun bulanan akan dikeluarkan oleh Bank dan disediakan dalam talian melalui CIMB Clicks dan/atau dihantar melalui pos kepada pemegang akaun, yang menyenaraikan transaksi dalam tempoh tersebut. Permintaan oleh pemegang akaun untuk penyata akaun tambahan (salinan cetak) akan dikenakan caj perkhidmatan yang berkenaan untuk menghasilkan semula penyata bagi tempoh sehingga 1 tahun dan untuk menghasilkan semula penyata bagi tempoh melebihi 1 tahun.
- 11.2 Pemegang akaun dikehendaki menyemak transaksi yang direkodkan dalam sejarah transaksi atau penyata yang disediakan dalam talian dan/atau penyata akaun bulanan dan memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, perkara yang tidak kena, percanggahan, tuntutan atau debit atau butiran yang tidak dibenarkan. Jika pemegang akaun gagal memaklumkan Bank bahawa penyata tidak diterima dan mendapatkan penyata atau tidak memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, percanggahan, tuntutan atau debit atau butiran yang tidak dibenarkan dalam sejarah transaksi atau penyata yang disediakan dalam talian dan/atau penyata akaun bulanan dalam masa 14 hari dari tarikh transaksi dimasukkan dalam talian atau tarikh penyata, mengikut keadaan, pemegang akaun akan dianggap telah menerima dengan konklusif semua masukan yang terkandung dalam penyata yang disediakan dalam talian dan/atau penyata bulanan, mengikut keadaan, sebagai benar dan tepat dalam semua segi.
- 11.3 Bank boleh tidak mengeluarkan atau menyediakan penyata akaun jika akaun adalah dorman atau tidak aktif bagi suatu tempoh yang ditentukan oleh Bank. Bank juga boleh berhenti mengeluarkan atau menyediakan penyata akaun jika penyata tidak dituntut atau tidak dapat diserahkan atas apa jua sebab.

12. AKAUN BERSAMA (Terpakai terhadap Akaun Bersama dalam nama dua atau lebih daripada dua orang).

- 12.1 Semua persetujuan, obligasi, kuasa dan liabiliti yang terkandung dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan dianggap bersama dan berasingan. Obligasi Bank akan dilaksanakan dengan memaklumkan mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama.
- 12.2 Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan berakujanji untuk menanggung rugi Bank dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas kerugian, tuntutan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tidak kira bagaimana dan bila ditanggung yang berbangkit

daripada sebarang kebenaran yang diberikan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.

12.3 Sekiranya mana-mana pemegang akaun bersama meninggalkan dunia, menjadi bankrap atau menjadi kurang siaman, sebarang baki kredit dalam akaun bersama boleh dibayar kepada pemegang akaun yang masih tinggal tertakluk kepada pematuan (jika dikehendaki) dengan Enakmen Duti Harta Pusaka atau sebarang perundangan lain yang serupa sifatnya.

13. HAK TOLAKAN DAN HAK MENDEBIT

13.1 Bank merizab hak untuk mengeluarkan maklumat selama 7 hari kalendar kepada pemegang akaun untuk menggabungkan, menyatukan Akaun Semasa dan sebarang akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank ('Akaun') dan atau menolak dan atau memindahkan sebarang baki kredit dalam Akaun untuk atau bagi tujuan menjelaskan sebarang liabiliti pemegang akaun kepada Bank, sama ada liabiliti kepada Bank tersebut adalah liabiliti sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, ditanggung dalam kapasiti sebagai pelanggan dan atau penjamin dan atau penanggung rugi dan atau penyedia cagaran, atau dalam mata wang lain ('Keberhutangan'). Sementara menunggu Bank melaksanakan tolakan tersebut, Bank berhak menahan dan atau menggantung pembayaran apa-apa wang daripada baki kredit dalam Akaun. Sekiranya pemegang akaun gagal menyelesaikan sepenuhnya Keberhutangan dengan Bank apabila luputnya maklumat 7 hari kalendar tersebut, Bank berhak menolak keseluruhan baki kredit daripada Akaun atau sehingga jumlah Keberhutangan untuk menyelesaikan Keberhutangan secara sebahagiannya atau sepenuhnya (mengikut keadaan).

13.2 Untuk mengelakkan keraguan, pemegang akaun bersetuju bahawa hak Bank untuk menahan atau menggantung pembayaran dan atau tolakan boleh diguna pakai kepada dan boleh dilaksanakan oleh Bank di mana atau berkenaan dengan (a) Akaun Semasa bersama dan atau mana-mana akaun bersama lain pemegang akaun di mana baki kreditnya digunakan untuk menolak keberhutangan yang ditanggung kepada Bank oleh mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama dan atau oleh mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama dengan mana-mana orang lain dan sama ada keberhutangan yang ditanggung kepada Bank tersebut adalah sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, ditanggung dalam kapasiti sebagai peminjam dan atau penjamin dan atau penanggung rugi dan atau penyedia cagaran; (b) Bank telah dimaklumkan bahawa pemegang akaun dan atau mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama telah melakukan tindakan kebangkrutan dan atau notis kebangkrutan dan atau petisyen untuk kebangkrutan atau penggulungan telah difailkan terhadap pemegang akaun dan atau mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama; (c) B mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama telah diisytiharkan bankrap atau digulungkan; dan (d) Bank telah dimaklumkan tentang kematian pemegang akaun atau kematian mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama.

13.3 Pemegang akaun dengan tidak boleh batal memberi

kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun Semasa tanpa notis terdahulu bagi tujuan membuat pembayaran, pembayaran balik dan atau pembayaran ganti kepada Bank dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad membuat pembayaran dan atau pembayaran balik jumlah yang berkenaan kepada pihak ketiga di bawah atau berbangkit daripada yang berikut:

- (i) fi, kos, perbelanjaan, caj yang perlu dibayar berhubung dengan Akaun Semasa selaras dengan terma di dalam ini dan atau walau bagaimanapun jua ditanggung dan atau dicaj oleh Bank berhubung dengan sebarang akaun, produk bank, perkhidmatan atau kemudahan yang disediakan oleh Bank dan atau CIMB Islamic Bank Berhad kepada pemegang akaun;
- (ii) cukai, duti setem dan sebarang levi atau caj lain yang dikenakan oleh kerajaan dan perlu dibayar oleh pemegang akaun terhadap Akaun Semasa dan atau sebarang akaun, produk bank, perkhidmatan atau kemudahan lain yang disediakan oleh Bank dan/atau CIMB Islamic Bank Berhad kepada atau untuk manfaat pemegang akaun;
- (iii) kerugian dan atau kerosakan yang walau bagaimanapun jua dialami atau ditanggung oleh Bank semasa melaksanakan sebarang permintaan dan arahan pemegang akaun dan atau semasa memberikan perkhidmatan berhubung dengan Akaun Semasa yang diperuntukkan dalam terma di dalam ini;
- (iv) jumlah berbangkit daripada sebarang tanggung rugi dan atau jaminan yang diberikan oleh pemegang akaun memihak kepada Bank berhubung dengan penyediaan sebarang perkhidmatan dan kemudahan oleh Bank kepada pemegang akaun selaras dengan terma di dalam ini;
- (v) pembayaran yang dibuat, dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun Semasa disebabkan kesilapan Bank dan atau disebabkan tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga bahawa jumlah tersebut telah dengan silap dibayar oleh pihak ketiga ke dalam Akaun Semasa dan atau disebabkan tuntutan oleh pihak ketiga bahawa beliau telah ditipu, difraud atau diperdaya agar membuat pembayaran ke dalam Akaun Semasa dan atau disebabkan sebarang kepincangan atau kerosakan sistem atau operasi Bank dan atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah Bank;
- (vi) cek dan atau sebarang suratcara wang lain yang selepas itu tidak dilayan atas sebarang sebab pun jua dan di mana hasil cek dan atau suratcara wang ini telah dikreditkan oleh Bank ke dalam Akaun Semasa sebelum itu;
- (vii) jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun Semasa yang disyaki adalah akibat sebarang suratcara yang diusik/ arahan/transaksi yang memfraud, sama ada dengan penglibatan pemegang akaun atau tidak;
- (viii) pembayaran di bawah Akaun Semasa yang diminta agar dibayar oleh Bank Negara Malaysia dan atau pihak berkuasa Polis atau mana-

mana pihak berkuasa lain selaras dengan mana-mana undang-undang yang terpakai yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa;

(ix) fi guaman, pembayaran perbelanjaan dan kos (atas dasar peguamcara-anakguam dan tanggung rugi penuh) yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan sebarang :

(a) langkah mendapatkan balik sebarang keberhutangan di bawah sebarang kemudahan atau pinjaman yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun;

(b) prosiding garnisi yang difailkan dan disampaikan ke atas Bank dan di mana Bank dinamakan sebagai garnisi terhadap Akaun Semasa dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank;

(c) prosiding interplider atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang difailkan oleh Bank terhadap Akaun Semasa dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank;

(d) Injunksi atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang dimulakan terhadap Akaun Semasa dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank, sama ada Bank dinamakan sebagai pihak atau tidak; dan

(e) prosiding undang-undang yang difailkan terhadap Bank oleh pemegang akaun atau mana-mana pihak lain melibatkan Akaun Semasa dan atau sebarang akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank dan di mana Bank berjaya membela prosiding undang-undang tersebut; dan

(x) pembayaran terdahulu yang dibayar kepada pemegang akaun dan atau mana-mana pihak ketiga di bawah sebarang perkiraan yang dimasuki antara Bank dan pemegang akaun dan atau di bawah sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun.

13.4 Sementara menunggu Akaun Semasa didebit selaras dengan Klausula 13.3, Bank berhak menahan dan atau menggantung pembayaran sebarang wang daripada baki kredit di dalam Akaun Semasa.

14. PEMBATASAN LIABILITI

14.1 Bank tidak akan bertanggungjawab dan pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas semua kerugian, kos, dan perbelanjaan, cukai yang mungkin ditanggung oleh pemegang akaun atau Bank berhubung dengan mana-mana atau semua akaun pun jua atau

pelaksanaan sebarang arahan oleh Bank (meskipun arahan sedemikian mungkin memfraud atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana akaun pemegang akaun atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh sebarang pihak berkuasa kerajaan atau rasmi.

14.2 Pemegang akaun seterusnya bersetuju bahawa semua dana, wang, sekuriti dan apa jua barang berharga dan harta lain kepunyaan pemegang akaun dan dideposit dengan Bank di bawah Akaun Semasa dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun ('harta') hendaklah secara automatik menjadi cagaran kepada Bank dan Bank berhak (i) menolak dan atau mendebit sebarang wang yang dirangkum dalam harta bagi tujuan membuat pembayaran sebarang liabiliti yang ditanggung oleh pemegang akaun kepada Bank seperti yang diperuntukkan di bawah peruntukan Klausula 13 di dalam ini (ii) memegang atau menahan harta dan/atau tidak melunaskan sebarang cek yang dikemukakan untuk pembayaran di bawah Akaun Semasa sehingga liabiliti pemegang akaun kepada Bank yang diperuntukkan di dalam ini dijelaskan dengan sepenuhnya dengan Bank.

15. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

15.1 Apa-apa perubahan pada alamat e-mel dan atau alamat pos dan atau nombor telefon dan atau tandatangan dan atau butir-butir lain pemegang akaun yang direkodkan dengan Bank hendaklah dimaklumkan kepada Bank secara bertulis.

15.2 Semua komunikasi yang dihantar oleh Bank melalui mel elektronik dan atau perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) dan atau melalui pos atau ditinggalkan di alamat pemegang akaun yang terakhir didaftarkan dengan Bank, akan dianggap dihantar kepada dan diterima oleh pemegang akaun.

16. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL

Terma-terma dan Syarat-syarat mengenai Akaun Semasa ini adalah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, dan badan relevan lain, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

17. ARAHAN

Sebarang arahan daripada pemegang akaun kepada Bank terhadap akaun hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh pemegang akaun. Sebarang arahan sedemikian hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank.

18. PENYERAHAN HAK TIDAK DIBENARKAN

Pemegang akaun tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis daripada Bank, menyerah hak dan atau mewujudkan sebarang kepentingan cagaran terhadap hak, hakmilik, manfaat dan kepentingan Akaun Semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada semua wang yang disimpan di dalamnya memihak kepada mana-mana orang kecuali dan melainkan bahawa

kepentingan cagaran tersebut boleh diserahkan hak dan atau diwujudkan memihak kepada Bank.

19. PENDEDAHAN MAKLUMAT

19.1 Tertakluk kepada peruntukan di bawah yang (i) melarang pendedahan maklumat kepada Syarikat-syarikat Kumpulan jika dibantah oleh pemegang akaun; dan (ii) menghendaki kebenaran nyata daripada pemegang akaun untuk pendedahan maklumat kepada pihak ketiga bagi tujuan yang dinyatakan, pemegang akaun dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan kepada mana-mana agen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, peguam, penasihat profesionalnya, penyedia cagaran dan penjamin di dalam atau di luar Malaysia dan kepada syarikat-syarikat dalam kumpulan Bank serta syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad Bank ("Syarikat-syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat-syarikat Kumpulan tersebut menetap, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia sebarang maklumat berkaitan dengan pemegang akaun, urusan pemegang akaun dan/atau sebarang akaun yang dipegang oleh pemegang akaun dengan Bank untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan oleh atau diberikan atau disediakan oleh Bank dan/ atau Syarikat-syarikat Kumpulan kepada pelanggan mereka.

Pendedahan kepada Syarikat-syarikat Kumpulan adalah bagi tujuan memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain Bank dan/ atau Syarikat-syarikat Kumpulan dengan syarat sentiasa bahawa **pendedahan bagi tujuan penjualan silang tidak akan dilakukan jika pendedahan dibantah oleh pemegang akaun** dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): . Unit Resolusi Pelanggan (CRU)', Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. No. Pusat Panggilan: +603 6204 7788, E-mel : cru@cimb.com

Selanjutnya, jika Bank bercadang untuk berkongsi maklumat pemegang akaun (tidak termasuk maklumat berkaitan dengan urusan atau akaun pemegang akaun) dengan pihak ketiga bagi tujuan perikatan strategik, pemasaran dan promosi, Bank hendaklah memastikan bahawa kebenaran pemegang akaun diperolehi.

19.2 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau agen Bank untuk menghubungi pemegang akaun dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang sebarang promosi.

19.3 Tanpa menjejaskan perkara yang disebut sebelum ini dan berdasarkan alamat pos, alamat e-mel, nombor telefon dan atau sebarang butir-butir hubungan lain pemegang Akaun yang sedia ada disimpan atau direkodkan dengan Bank, Bank dengan ini tanpa boleh dibatalkan, dibenarkan (tetapi tidak mempunyai obligasi) untuk menghubungi dan / atau memaklumkan kepada pemegang Akaun melalui pos

dan atau mel elektronik dan atau telefon dan atau perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) dan atau perkhidmatan kurier dan atau sebarang kaedah komunikasi lain yang dipilih oleh Bank mengikut budi bicara tunggalnya. Maklumat atau makluman yang dihantar oleh Bank akan merangkum sebarang maklumat atau makluman yang dianggap sesuai atau perlu oleh Bank dan boleh termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat tentang Akaun Semasa dan atau sebarang maklumat berkaitan dengan apa-apa perkhidmatan, manfaat, promosi, program Bank dan atau mana-mana pihak lain yang dipegang secara bersama dengan Bank.

20. PERIZABAN HAK

Bank merizab hak, setelah memberikan notis yang cukup, untuk menambah, memotong atau meminda sebarang peruntukan yang dinyatakan di dalam ini pada bila-bila masa. Sebarang perubahan, tambahan, pemotongan atau pindaan ("Pindaan") pada peruntukan di dalam ini adalah Mengikat terhadap pemegang akaun dan dianggap telah dibawa kepada perhatian pemegang akaun apabila (i) dipaparkan di ruang perbankan Bank dan di dalam laman sesawang Bank berkaitan dengan pindaan dimana perincian berkaitan pindaan boleh dinyatakan didalam notis berkenaan atau di sediakan untuk pemegang akaun atas permintaan; atau (ii) melalui notis yang dihantar oleh Bank ke alamat terakhir pemegang akaun yang diketahui; atau (iii) diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank; atau (iv) melalui mel elektronik atau melalui sebarang cara makluman lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan akan dianggap mengikat terhadap pemegang akaun dari tarikh pemakluman Pindaan atau dari sebarang tarikh lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank dalam pemakluman.

21. PEMBEKUAN AKAUN SEMASA

21.1 Tanpa prejudis terhadap dan tanpa menjejaskan sebarang hak lain yang boleh dilaksanakan oleh Bank untuk membekukan Akaun Semasa pada bila-bila masa selaras dengan atau menurut sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan atau enakmen, Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya dan tanpa memberikan sebarang notis terlebih dahulu kepada pemegang akaun, menahan diri daripada menguatkuasakan atau melaksanakan sebarang arahan atau transaksi di dalam Akaun Semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana satu atau lebih daripada satu atau semua arahan atau transaksi berikut (a) penunaian cek di kaunter atau pembayaran sebarang cek atau sebarang instrumen lain atau pembayaran sebarang wang di bawah atau daripada Akaun Semasa; (b) penerimaan sebarang wang atau deposit atau cek atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan atau untuk dikreditkan ke dalam Akaun Semasa ("Pembekuan Akaun Semasa") apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:

(a) Bank dimaklumkan bahawa pemegang akaun telah melakukan suatu tindakan kebankrapan dan/atau notis kebankrapan dan/atau petisyen penggulungan dan/atau petisyen pemiutang untuk kebankrapan, mengikut keadaan, telah difailkan atau dikemukakan terhadap pemegang akaun

("hal-hal insolvensi pemegang akaun");

- (b) berhubung dengan Akaun Semasa yang dipegang oleh perkongsian atau syarikat atau persatuan atau badan berkanun, apabila Bank menerima sebarang tuntutan atau arahan berlawanan atau bertentangan atau bercanggah berkaitan dengan mandat operasi Akaun Semasa dan atau pembayaran sebarang cek atau suratcara lain atau pembayaran sebarang wang keluar daripada Akaun Semasa daripada mana-mana rakan kongsi atau pengarah atau pemegang jawatan atau ahli jawatankuasa eksekutif atau daripada mana-mana orang yang mendakwa adalah rakan kongsi atau pengarah atau pemegang jawatan atau ahli jawatankuasa eksekutif perkongsian atau syarikat atau persatuan atau badan berkanun tersebut mengikut keadaan yang memegang Akaun Semasa ("pertikaian dalaman pemegang akaun");
- (c) Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain ("pihak berkuasa berkaitan") agar menahan diri daripada melaksanakan sebarang transaksi di bawah Akaun Semasa seperti yang dinyatakan di atas tidak kiralah sama ada pihak berkuasa berkaitan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau kuasa yang sah untuk membuat permintaan tersebut kepada Bank ("arahan pihak berkuasa berkaitan").
- (d) Apabila pihak Bank merasa curiga terhadap sebarang aktiviti penipuan mengenai Akaun Semasa, atau berdasarkan sebarang laporan polis yang dibuat terhadap sebarang Akaun Semasa, daripada sesiapa atau pihak Bank atau sekiranya pihak Bank dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan menjalankan penyiasatan atas sebarang transaksi haram atau transaksi haram yang mencurigakan yang dilaksanakan melalui Akaun Semasa, penyalahgunaan atau pencurigaan terhadap penyalahgunaan Akaun Semasa atau sebarang transaksi palsu/penipuan dalam Akaun Semasa;
- (e) Apabila pihak Bank menerima aduan daripada pihak ketiga kepada penguatkuasa yang berkaitan bahawa Akaun Semasa berikut telah digunakan untuk melaksanakan sebarang transaksi palsu dan/ atau deposit palsu dan/atau penipuan dan/atau permintaan deposit haram berdasarkan siasatan dalaman atau maklumat yang diterima daripada penguatkuasa yang berkaitan.

21.2 Pembekuan Akaun Semasa akan dihentikan atau ditamatkan apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:

- (a) Berhubung dengan hal-hal insolvensi pemegang akaun, pemegang akaun hendaklah mengemukakan bukti yang wajar kepada Bank hingga memuaskan hati Bank, bahawa Notis Kebankrapan atau petisyen penggulungan atau

petisyen pemiutang untuk kebangkrapan telah ditarik balik secara sah oleh pempetisyen atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah atau apabila perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Semasa disampaikan kepada Bank.

- (b) Berhubung dengan pertikaian dalaman pemegang akaun, pertikaian tersebut telah diselesaikan antara semua pihak berkenaan dan kenyataan bertulis yang demikianlah maksudnya yang ditandatangani oleh semua pihak berkenaan yang meminta agar Pembekuan Akaun Semasa ditamatkan tanpa syarat telah disampaikan kepada Bank, atau secara alternatif, perintah mahkamah yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Semasa telah disampaikan kepada Bank;
- (c) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkaitan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkaitan untuk melaksanakan penamatan Pembekuan Akaun Semasa atau secara alternatif, perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Semasa telah disampaikan kepada Bank.
- (d) Berhubung dengan penyiasatan pihak Bank atau penguatkuasa yang berkaitan yang dijelaskan dalam klausa 21.1(d) dan 21.1(e), didapati bahawa pihak Bank berpuas hati dan tiada siasatan selanjutnya yang diperlukan atau pihak Bank dimaklumkan daripada penguatkuasa yang berkaitan bahawa Akaun Semasa yang berikut sudah tidak lagi diperlukan bagi sebarang siasatan berterusan atau siasatan telah diberhentikan.

21.3 Dengan Membekukan Akaun Semasa selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini termasuk sebarang tindakan yang boleh diambil oleh Bank seperti memulangkan mana-mana cek atau instrumen lain sama ada yang dideposit untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan, kos atau caj yang mungkin dituntut terhadap Bank oleh pemegang akaun atau oleh mana-mana orang lain dan berhubung dengan perkara ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju dan berakujanji untuk memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan sama sekali terhadap sebarang tuntutan untuk gantirugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain.

21.4 Pemegang akaun seterusnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank yang Membekukan Akaun Semasa di dalam ini atau jika Bank, sebelum atau selepas Pembekuan Akaun Semasa, memulakan sebarang guaman termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interplider terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun untuk apa-apa relief atau deklarasi yang suaimanfaat yang akan dibuat oleh mana-

mana mahkamah, semua penalti, kerugian, gantirugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank hendaklah ditanggung rugi dengan sepenuhnya oleh pemegang akaun.

21.5 Dengan bertindak selaras dengan mana-mana terma, syarat dan peruntukan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan atau kos pun jua yang boleh dituntut terhadap Bank atas alasan bahawa Bank belum dimaklumkan tentang peristiwa berkaitan yang disebut dalam Klausa 21.1 di dalam ini kerana makluman tersebut adalah tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkuat kuasa atau atas sebarang alasan lain. Istilah pemegang akaun di mana jua disebut di dalam ini hendaklah bermaksud mana-mana seorang atau lebih daripada seorang atau semua pemegang akaun jika pemegang akaun adalah lebih daripada seorang.

22. KLAUSA PRIVASI (Untuk Individu Am) Dimana pemegang akaun adalah individu (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, perniagaan yang didaftar dan persatuan) Klausa 22 ini adalah terpakai

22.1 Pemegang akaun dengan ini mengesahkan bahawa Pemegang akaun telah membaca, memahami dan bersetuju terikat oleh Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimbbank.com.my) dan klausa- klausa di dalam ini, yang menyentuh pemrosesan maklumat peribadi Pemegang akaun. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, Pemegang akaun bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap digabungkan melalui rujukan ke dalam terma-terma dan syarat-syarat ini.

22.2 Sekiranya pemegang akaun memberikan maklumat peribadi dan kewangan berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan waris dekat dan tanggungan pemegang akaun, bagi tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan pemegang akaun dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, pemegang akaun (a) mengesahkan bahawa pemegang akaun telah mendapatkan kebenaran mereka atau sebaliknya berhak memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat ini; (b) bersetuju memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju memberikan maklumat kemas kini kepada Bank secara bertulis sekiranya berlaku sebarang perubahan material pada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) menyetujui hak Bank untuk menamatkan Akaun Semasa ini sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.

22.3 Jika Pemegang akaun mengarahkan kami agar melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima

pembayaran), butir-butir yang relevan bagi transaksi rentas sempadan tersebut (termasuk maklumat berkaitan dengan pihak yang terlibat dalam transaksi tersebut) mungkin diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana butir-butir ini mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berhubung dengan tugas sah mereka (misalnya pencegahan jenayah). Sewaktu mengarahkan kami dan/atau agen kami untuk memasuki sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang akaun, Pemegang akaun menyetujui pendedahan yang disebut di atas bagi pihak Pemegang akaun dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.

22.4 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau di masa hadapan menjalankan semakan rujukan yang perlu termasuk tetapi tidak terhad semakan pelaporan/rujukan kredit dengan agensi pelaporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank memastikan status pemegang akaun yang diperlukan untuk membuat keputusan, misalnya apabila Bank perlu (a) menyemak butir-butir pada permohonan untuk kemudahan kredit dan kemudahan berkaitan kredit atau kemudahan lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit dan berkaitan kredit, termasuk menjalankan semakan terhadap portfolio pemegang akaun; mendapatkan balik hutang; dan/atau sebarang tujuan yang mempunyai kaitan atau hubungan dengan akaun/kemudahan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Pemegang akaun akan dipautkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada sebarang nama lain yang kini atau pernah digunakan oleh pemegang akaun, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. Bank juga mungkin berkongsi maklumat tentang pemegang akaun dan bagaimana pemegang akaun menguruskan akaun/kemudahan pemegang akaun dengan agensi pelaporan/rujukan kredit yang relevan.

22.5 Meskipun selepas pemegang akaun memberikan sebarang maklumat kepada Bank, pemegang akaun mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum itu. Dalam keadaan sedemikian, Bank berhak untuk tidak menyediakan atau berhenti menyediakan sebarang produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dipautkan dengan maklumat tersebut.

22.6 Bank berhak meminda klausa ini dari semasa ke semasa menurut budi bicara tunggal Bank dan akan memberikan makluman terdahulu kepada pemegang akaun secara bertulis dan memaparkan pindaan tersebut di laman web Bank dan/atau meletakkan

notis di ruang perbankan atau di lokasi yang mudah dilihat di dalam cawangan Bank

(selepas ini dirujuk secara tunggal atau kolektif sebagai "Orang Relevan"), untuk Bank:

22.7 Bagi tujuan Klausa 22 dan Klausa 23 ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat berkaitannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat yang dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan terkawal lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "kami" hendaklah dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.

22.8 Pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa kami tidak akan walau apa pun bertanggungjawab atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan atau sebaliknya), kecederaan, perasaan malu atau liabiliti yang walau bagaimanapun jua berbangkit sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau sebarang asas (termasuk gantirugi langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau simpanan) berbangkit daripada sebarang ketidaktepatan atau kehilangan, pemadaman atau modifikasi data atau atas sebarang sebab lain pun jua berkaitan dengan apa-apa maklumat yang diberikan oleh

kami kepada agensi rujukan kredit dan/atau pihak lain tersebut, mengikut keadaan, atau berkaitan dengan apa-apa akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan oleh agensi rujukan kredit dan/atau pihak lain tersebut atau sandaran terhadap maklumat yang terkandung di dalamnya, sama ada diakibatkan oleh sebarang kerosakan teknikal, perkakasan atau perisian tidak kira jenisnya, gangguan, ralat, ketinggalan, kelewatan, virus atau sebaliknya walau apa pun.

22.9 Klausa ini adalah tanpa prejudis kepada sebarang klausa lain dalam Terma dan Syarat ini yang membuat peruntukan bagi pendedahan maklumat.

23. KLAUSA PRIVASI (UNTUK PELANGGAN KORPORAT) Dimana pelanggan adalah syarikat korporat (termasuk tetapi tidak terhad kepada entiti yang termasuk di dalam definisi "Korporat" di bawah Seksyen 4 Akta Syarikat 1965) Klausa 23 ini adalah terpakai.

23.1 Sekiranya pemegang akaun adalah sebuah Syarikat, pemegang akaun dengan ini secara tak boleh batal membenarkan dan memberi kuasa, dan mengesahkan bahawa Syarikat telah dengan sewajarnya mendapat kebenaran dan pemberikuasaan daripada pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin, penyedia cagaran, rakan kongsi perniagaan, anak syarikat, syarikat bersekutunya dan/atau mana-mana orang, individu dan/atau entiti lain yang berkaitan atau bersekutu dengan Syarikat yang dianggap wajar oleh Bank

a) diberikan maklumat (termasuk maklumat peribadi yang relevan tentang Orang Relevan tersebut) yang mungkin dikehendaki oleh pihak Bank bagi pemrosesan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 termasuk bagi penggunaan selaras dengan terma dan syarat relevan dan bagi tujuan pemberian dan penyenggaraan kemudahan / akaun dengan berterusan;

b) melaksanakan semakan rujukan yang perlu pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau di masa hadapan termasuk tetapi tidak terhad kepada semakan rujukan/pelaporan kredit dengan agensi rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana

institusi kewangan dan untuk menyediakan kepada pihak yang disebut sebelum ini maklumat yang dikehendaki yang diminta oleh agensi rujukan kredit tersebut dan/atau pihak lain tersebut untuk memastikan status Syarikat dan Orang Relevannya yang mungkin dikehendaki oleh Bank bagi tujuan pemberian dan / atau penyenggaraan kemudahan/ akaun dengan berterusan; mendapatkan balik hutang yang terhutang di bawah kemudahan/ akaun; sebarang tujuan yang mempunyai kaitan atau hubungan dengan kemudahan/ akaun di bawah perjanjian ini; dan/atau bagi sebarang tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa kawal selia relevan.

c) untuk mendedahkan maklumat peribadi Orang Relevan tersebut kepada kelas pihak yang diterangkan dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimbbank.com.my); dan

d) untuk menyediakan kepada Orang Relevan tersebut maklumat tentang produk, kemudahan perbankan, perkhidmatan dan/atau tawaran CIMB (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran oleh entiti dalam Kumpulan CIMB) yang mungkin menarik minat dan/atau membawa manfaat kewangan kepada mereka;

menurut budi bicara tunggal Bank, tanpa rujukan lanjut kepada Syarikat dan/atau Orang Relevannya.

23.2 Syarikat bersetuju menanggung tanggungjawab untuk memberikan maklumat kemas kini kepada Bank secara bertulis sekiranya berlaku sebarang perubahan pada maklumat peribadi, kewangan dan kredit berkaitan dengan Orang Relevan tersebut. Sekiranya

kebenaran dan/atau pemberikuaasaan tersebut selepas itu dibatalkan oleh mana-mana Orang Relevan tersebut, Syarikat bersetuju bahawa Bank berhak menutup akaun selaras dengan Klausu 9.3.

perjanjian dalam Bahasa Malaysia dan borang dan perjanjian sedemikian dalam Bahasa Malaysia yang diisi dan ditandatangani hendaklah membentuk asas kontrak antara Bank dan pemegang akaun.

23.3 Syarikat seterusnya bersetuju bahawa Bank tidak akan walau apa pun bertanggungjawab atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan atau sebaliknya), kecederaan, perasaan malu atau liabiliti yang walau bagaimanapun jua berbangkit sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau sebarang asas (termasuk gantirugi langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau simpanan) berbangkit daripada sebarang ketidaktepatan atau kehilangan, pemadaman atau modifikasi data atau atas sebarang sebab lain pun jua berkaitan dengan apa-apa maklumat yang diberikan oleh Bank kepada agensi rujukan kredit dan/atau pihak lain tersebut, mengikut keadaan, atau berkaitan dengan apa-apa akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan oleh agensi rujukan kredit dan/atau pihak lain tersebut atau sandaran terhadap maklumat yang terkandung di dalamnya, sama ada diakibatkan oleh sebarang kerosakan teknikal, perkakasan atau perisian tidak kira jenisnya, gangguan, ralat, ketinggalan, kelewatan, virus atau sebaliknya walau apa pun.

23.4 Klausu ini adalah tanpa prejudis kepada sebarang klausu lain dalam Terma dan Syarat ini yang membuat peruntukan bagi pendedahan maklumat.

24. LAIN-LAIN

24.1 Sekiranya ada sebarang aduan tentang Akaun Semasa, pemegang akaun boleh mengemukakan nota kepada pusat atau cawangan CIMB di mana Akaun Semasa dibuka. Sekiranya penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh pusat atau cawangan CIMB tidak memuaskan hati pemegang akaun, pemegang akaun boleh menghubungi 'Customer Resolution Department' Bank di alamat, nombor telefon, faks dan e-mel berikut (atau di sebarang alamat, nombor telefon, faks dan alamat e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan pemegang akaun) : Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. No. Pusat Panggilan: +603 6204 7788, E-mel : cru@cimb.com

24.2 Sekiranya wujud perkara yang tidak konsisten, kesamaran atau percanggahan antara teks terma-terma dan syarat –syarat ini dalam Bahasa Ingeris dan versi lain, versi Bahasa Ingeris akan mengatasi versi lain. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, jika permintaan dibuat oleh pemegang akaun bagi versi terma-terma dan syarat-syarat ini dalam Bahasa Malaysia, Bank hendaklah menyediakan membenarkan pemegang akaun mengisi borang relevan dan menandatangani