

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the CIMB Bank credit card. Be sure to also read the general terms and conditions.)

CIMB Bank Credit Cards
Date: 1 April 2017

1. What is this product about?

This is a CIMB Bank (“the Bank”) credit card with a line of credit granted by us to you. If any amount of the credit utilised by you is not settled in full on / before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.
If you are at least 21 years old but are unable to prove your annual income, you will need to place a fixed deposit with the Bank of an amount equal to the credit limit granted to you.
The fixed deposit must be kept with us for as long as the credit card facility is available to you.

2. What do I get from this product?

Credit limit: To be determined at the sole discretion of the Bank.
Finance charges: As indicated below

(i) Retail Transaction:

- (a) 1.25% per month or 15% per annum if you have promptly settled your minimum payment due for 12 consecutive months;
- (b) 1.42% per month or 17% per annum if you have promptly settled your minimum payment due for at least 10 months in a 12 month cycle;
- (c) 1.50% per month or 18% per annum if your payment record is not within either (a) or (b) above;

To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.

(ii) Cash Advance:

Finance charge for cash transaction is 1.5% per month or 18% per annum. The amount of cash advance that you can withdraw or apply for is subject to available credit limit in your credit card account. Subject however to (i) the applicable withdrawal limit of any ATM of the Bank or of any other bank or institution with whom the Bank has an arrangement(s) for the use of the ATM of the said bank or institution in the case of cash withdrawal through an ATM; and (ii) the cash withdrawal at any one time not causing the aggregate outstanding balance of the Cardholder's obligation to the Bank to exceed the Cardholder's prescribed credit limit.

3. What are my obligations?

Minimum monthly repayment:

5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.

Finance charges free period:

- (a) For new retail transactions - you enjoy 20 days finance charges free period from the statement date, only if you pay the balance in full and on time. However if you do not pay in full and on time, finance charges on such retail transactions will be calculated from the posting day of the transaction.
- (b) There is no finance charges free period on balance transfers or cash advances.

As the principal cardholder, you are liable to all transactions incurred by the supplementary cardholders.

Obligations: You are obliged to:-

- (a) abide by the terms and conditions for the use of the credit card;
- (b) take reasonable steps to keep the credit card and PIN secure at all times, including at your place of residence. These include not:
 - i. disclosing the credit card details or PIN to any other person;
 - ii. writing down the PIN on the credit card, or on anything kept in close proximity with the credit card;
 - iii. using a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
- (c) notify the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the credit card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- (d) notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- (e) notify the Bank immediately of any change in your contact number;
- (f) use the credit card responsibly, including not using the credit card for unlawful activity; and
- (g) check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

4. What are the fees and charges I have to pay?

Goods & Services Tax (GST) (Effective 1 April 2015)

The fees/charges where published are inclusive of “Goods and Services Tax (GST)” where applicable and you shall be liable for all goods and services tax payable in connection with or arising out of credit cards or other cards issued to you under this application or any accounts or services in connection therewith and you authorise the Bank to debit your credit card account for the same.

Annual Subscription Fee

	Principal Card:		Supplementary Card:					
CIMB Premier Cards	Card Type	MasterCard / Visa (RM)		Card Type	MasterCard / Visa (RM)			
		WORLD	INFINITE	SIGNATURE	WORLD	INFINITE	SIGNATURE	
		WAIVED			WAIVED			
CIMB Tesco / PETRONAS / Cash Rebate Credit Card	Card Type	MasterCard (RM)		Card Type	MasterCard (RM)			
		Platinum			Platinum			
		WAIVED			WAIVED			
CIMB Enrich Credit Cards	Card Type	MasterCard (RM)			Card Type	MasterCard (RM)		
		World Elite	WORLD	Platinum		World Elite	WORLD	Platinum
	Yearly	1,288.00	588.00	WAIVED	Yearly	288.00	WAIVED	
CIMB Bank Credit Cards	Card Type	MasterCard / Visa (RM)		Card Type	MasterCard / Visa (RM)			
		Platinum			Platinum			
		WAIVED		First Year	WAIVED			
				2nd Year Onwards	WAIVED			

CIMB Bank / CIMB Touch 'n Go Zing Card

Cash Advance Fee	The cash advance fee is 5% of the amount advanced or a minimum of RM15.90, whichever is higher. This is imposed for each cash advance transaction			
Balance Transfer Fee	Not Applicable			
Over Limit Fee	Not Applicable			
Card Replacement Fee	RM10 for first replacement & RM50 for every subsequent replacement			
Dishonoured Cheque Fee	Not Applicable			
Sales Draft Retrieval Fee	RM15.00 per copy			
Additional Statement Request Fee	RM5.30 per monthly statement			
Other Fee & Charges	Not Applicable			
Conversion For Overseas Transaction	The conversion rate as determined by MasterCard® International or VISA International plus an administrative cost of 1%* plus any transaction fee charged by MasterCard® or VISA			
CIMB Touch 'n Go Zing Card Fees and Charges	New Card	RM10.60	Auto-Reload Fees	
	Card Replacement	RM10.00		
	Refund Processing Fees	RM5.30		
	Reload Amount	RM100	RM200	RM300
	Reload Fees	RM1.59		

* Not applicable for CIMB Enrich World Elite Credit Card and CIMB Tesco Credit Card.

5. What if I fail to fulfil my obligations?

Late payment penalty charges: If you do not make the minimum payment by the due date, we will charge you 1% of the total outstanding balance as at the statement date or a minimum of RM10.00 whichever is higher, capped at a maximum of RM100.00.

The Bank shall however grant the Cardholder a grace period of four (4) calendar days after the payment due date where the payment due dates fall on a weekend or a public holiday.

Right to set-off: We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card account by giving you seven (7) calendar days prior notice in advance.

Action we may take: Legal action may also be taken against you if you do not keep up repayments on your credit card balances. We may also (but are not obliged to):-

- call you to remind you to pay the amounts outstanding;
- send you reminders by letters, short messaging service or emails; or
- have our staff and/or outsourced debt collection agencies personnel visit you at your home or place of business to remind you of your payment obligations.

We may earmark any monies you may have in any of your accounts with us and exercise our right of set-off on these monies and/or blacklist your name with any credit agency or bureau or database.

Please also note we have the right to appoint external agents to collect debts due to us and to sell your debt owing to us to a third party.

Liability for unauthorised transactions: You will be liable for

(a) PIN-based unauthorised transactions if you have:

- i. acted fraudulently; or
- ii. delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the credit card; or
- iii. voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- iv. recorded the PIN on the credit card, or on anything kept in close proximity with your credit card.

(b) unauthorised transactions which require signature verification or with a contactless credit card, if you have:

- i. acted fraudulently; or
- ii. delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your credit card;
- iii. left your credit card or an item containing your credit card unattended, in places visible and accessible to others; or
- iv. voluntarily allowed another person to use your credit card.

Suspension or termination of credit card: If you default in your repayment or breach any of the terms and conditions of use of the credit card, we may suspend or terminate your credit card and may decide not to reinstate the credit card even after you regularize your account.

If you use your credit card for any unauthorised purpose or in an unauthorised manner (eg. for on-line gambling purposes, illegal activities, allowing another person to use the card, etc) we may terminate your credit card.

Use of credit card and Personal Identification Number (PIN): You are under a strict duty to keep your credit card and PIN safe at all times and to prevent the loss, theft or fraudulent use of the credit card and to prevent the disclosure of your PIN. You must report any loss and/or theft of the credit card or PIN disclosure to the Bank and to the police immediately followed by written confirmation to the Bank together with a copy of the police report within seven (7) days from the date of the loss and/or theft and/or disclosure of the PIN. You may be held liable for any unauthorised transactions should you fail to do so.

Monthly statements: You must check your monthly statements thoroughly and immediately. Any discrepancy must be reported to the Bank within 14 calendar days from the date you receive the statement as failure to do so may cause you to lose your right to challenge the discrepancy.

6. What if I fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)

- Lock-in period : Not Applicable
- Early settlement penalty : Not Applicable

Please refer to CIMB Bank website at www.cimb.com.my for our Balance Transfer Product Disclosure Sheet (PDS).

7. What are the major risks?

If you pay only the minimum amount due, it will take you longer and cost you more to settle the outstanding balance. Think about your repayment capacity when charging the credit card.

The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.

If you have problems paying for your credit card balances, contact us in advance to discuss repayment alternatives.

You should notify us immediately after having discovered that the credit card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information on credit cards, please refer to the banking info booklet on 'Credit Cards', available at all our CIMB Bank branches nationwide and the www.bankinginfo.com.my website or log on to www.cimbbank.com.my. If you have any enquiries, please contact us at +603 6204 7788.

10. Other credit card products available:

Please refer to CIMB Bank website at www.cimbbank.com.my

11. Notice On Paying Only Minimum Monthly Repayment

The following table illustrates the amount of interest incurred and the repayment period, under different outstanding amount scenarios if you continue to pay only the minimum amount. The computations are based on 5% minimum payment or RM50, whichever is higher, at a finance charge of 18% provided there are no new transactions. This calculation is based on 30 days a month.

Examples under different outstanding amount scenarios			
Outstanding balance (RM)	Repayment (RM)	Repayment Period (Month)	Total Interest Incurred (RM)
3,000	Min Pay 150	55	1,054.96
	Pay 250	14	332.67
5,000	Min Pay 250	70	1,912.09
	Pay 350	17	669.63
10,000	Min Pay 500	89	4,054.96
	Pay 650	18	1,455.31

12. Where can I get assistance and redress?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

Customer Resolution Unit

Add : Level 19, Menara Bumiputera Commerce,
No. 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : +603 6204 7788
Fax : +603 2691 3248
E-mail : cru@cimb.com

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur
Tel : +603 2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

You may also join the "Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) Programme offered by AKPK that promotes financial discipline and prudent financial management. For further information or to register, please call AKPK at +603 2616 7766 or visit the website at www.akpk.org.my

If you wish to complain on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Customer Resolution Unit

Add : Level 19, Menara Bumiputera Commerce,
No. 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : +603 6204 7788
Fax : +603 2691 3248
E-mail : cru@cimb.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :

Add : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel : 1 300 88 5465
Fax : +603 2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1/4/17.

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kad kredit CIMB Bank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)

**Kad Kredit CIMB Bank
Tarikh: 1 April 2017**

1. Produk ini berkaitan apa?

Kad ini merupakan kad kredit CIMB Bank ("Bank") dengan kemudahan kredit yang kami berikan kepada anda. Sekiranya sebarang jumlah kredit yang anda gunakan tidak dijelaskan sepenuhnya pada / sebelum tarikh matang, jumlah yang tidak dijelaskan akan dikenakan caj kewangan. Jika anda berusia sekurang-kurangnya 21 tahun tetapi tidak dapat membuktikan pendapatan tahunan anda, anda perlu menyimpan wang dalam deposit tetap dengan Bank pada jumlah yang bersamaan had kredit yang diberikan kepada anda. Deposit tetap ini perlu dikekalkan selagi kemudahan kad kredit diberikan kepada anda.

2. Apakah faedah yang boleh saya nikmati dari produk ini?

Had kredit: Keputusan tertakluk kepada budi bicara pihak Bank.

Caj Kewangan: Seperti yang dinyatakan di bawah.

(i) Pembelian Runcit:

- (a) 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut;
 - (b) 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan;
 - (c) 1.50% sebulan atau 18% setahun jika rekod pembayaran anda tidak termasuk dalam (a) atau (b) di atas;
- Untuk menikmati caj kewangan lebih rendah bagi urusan runcit, anda hendaklah membuat sekurang-kurangnya 10 bayaran tepat pada masanya dalam tempoh 12 bulan lepas.

(ii) Pendahuluan Tunai:

Caj kewangan bagi urusan tunai ialah 1.5% sebulan atau 18% setahun. Jumlah pendahuluan yang anda boleh lakukan adalah tertakluk kepada had kredit dalam akaun kad kredit anda. Tertakluk walau bagaimanapun kepada (i) had pengeluaran yang dikenakan oleh mana-mana ATM Bank atau mana-mana bank atau institusi lain di mana Bank mempunyai persetujuan untuk penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut dalam kes pengeluaran tunai melalui ATM; dan (ii) pengeluaran tunai pada bila-bila suatu masa tanpa menyebabkan obligasi Pemegang Kad kepada Bank berkenaan agregat baki tertunggak melebihi had kredit Pemegang Kad yang telah ditetapkan.

3. Apakah tanggungjawab saya?

Bayaran bulanan minimum:

5% daripada baki belum jelas, atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.

Tempoh tanpa caj kewangan:

- (a) Bagi urusan runcit - anda menikmati tempoh tanpa caj kewangan sebanyak 20 hari jika anda membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya. Sekiranya, anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan bagi urusan runcit ini akan dikira dari tarikh catatan urusan itu.
 - (b) Tiada tempoh tanpa caj kewangan bagi pindahan baki atau pendahuluan tunai.
- Sebagai Pemegang Kad utama, anda bertanggungjawab terhadap semua urusan yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan.

Tanggungjawab: Anda mempunyai tanggungjawab untuk:-

- (a) mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan kad kredit;
- (b) mengambil langkah yang munasabah untuk menyimpan kad kredit dan PIN selamat pada setiap masa, termasuk di tempat tinggal anda. Ini termasuk, tidak:
 - i. mendedahkan butiran kad kredit atau PIN kepada mana-mana pihak lain;
 - ii. menulis PIN di atas kad kredit, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad kredit;
 - iii. menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh kelahiran, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon;
- (c) memberitahu Bank dengan secepat yang munasabah setelah mendapati bahawa kad kredit telah hilang, dicuri, transaksi yang tidak diberikuasa telah dilaksanakan atau PIN telah terjejas;
- (d) memberitahu Bank sebaik sahaja menerima amaran transaksi perkhidmatan mesej singkat (SMS) sekiranya transaksi tidak diberikuasa;
- (e) memberitahu Bank secepat mungkin sebarang perubahan pada nombor telefon anda;
- (f) menggunakan kad kredit secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad kredit untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
- (g) menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah.

4. Apakah fi atau caj yang perlu saya bayar?

Cukai Barangan & Perkhidmatan (Berkuatkuasa 1 April 2015)

Fi/caj yang diterbitkan adalah termasuk "Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST)" di mana yang berkenaan dan anda akan bertanggungjawab ke atas semua cukai barangan dan perkhidmatan yang perlu dibayar yang berkaitan dengan atau timbul dari kad kredit atau kad-kad lain yang dikeluarkan kepada anda di bawah permohonan ini atau mana-mana akaun atau perkhidmatan yang berkaitan dengannya dan anda memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit akaun kad kredit anda untuk perkara yang sama.

Fi Langganan Tahunan

Kad CIMB Premier		Kad Utama:			Kad Tambahan:			
Jenis Kad	MasterCard / Visa (RM)	WORLD	INFINITE	SIGNATURE	Jenis Kad	WORLD	INFINITE	SIGNATURE
		DIKECUALIKAN				DIKECUALIKAN		
Kad Kredit CIMB Tesco / PETRONAS / Cash Rebate		Kad Utama:			Kad Tambahan:			
Jenis Kad	MasterCard (RM)	Platinum		Jenis Kad	MasterCard (RM)	Platinum		
	DIKECUALIKAN				DIKECUALIKAN			
Kad Kredit CIMB Enrich		Kad Utama:			Kad Tambahan:			
Jenis Kad	MasterCard (RM)	World Elite	WORLD	Platinum	Jenis Kad	World Elite	WORLD	Platinum
	Tahunan	1,288.00	588.00	DIKECUALIKAN		Tahunan	288.00	DIKECUALIKAN
Kad Kredit CIMB		Kad Utama:			Kad Tambahan:			
Jenis Kad	MasterCard / Visa (RM)	Platinum		Jenis Kad	MasterCard / Visa (RM)	Platinum		
	DIKECUALIKAN				Tahun Pertama	DIKECUALIKAN		
			Tahun Kedua Berikut			DIKECUALIKAN		

CIMB Bank / Kad CIMB Touch 'n Go Zing

Fi Pendahuluan Tunai	Fi pendahuluan tunai 5% daripada jumlah yang didahulukan atau minima RM15.90, yang mana lebih tinggi. Ini dikenakan bagi setiap urusaniaga pendahuluan tunai																				
Fi Pindahan Baki	Tidak Berkenaan																				
Fi Terlebi Had	Tidak Berkenaan																				
Fi Penggantian Kad	RM10 untuk gantian pertama & RM50 untuk setiap gantian seterusnya																				
Fi Cek Tendang	Tidak Berkenaan																				
Fi Cetak Semula Draf Jualan	RM15.00 setiap salinan																				
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5.30 setiap penyata bulanan																				
Fi & Caj Lain	Tidak Berkenaan																				
Tukaran Bagi Urusniaga Luar Negara	Kadar pertukaran adalah tertakluk kepada ketetapan MasterCard® International atau VISA International dengan kos pentadbiran sebanyak 1%* termasuk yuran transaksi yang dikenakan oleh MasterCard® atau VISA																				
Yuran dan Caj Kad CIMB Touch 'n Go Zing	<table border="1"> <tr> <td>Kad Baru</td> <td>RM10.60</td> </tr> <tr> <td>Kad Gantian</td> <td>RM10.00</td> </tr> <tr> <td>Caj Pemprosesan Balik</td> <td>RM5.30</td> </tr> </table>	Kad Baru	RM10.60	Kad Gantian	RM10.00	Caj Pemprosesan Balik	RM5.30	<table border="1"> <tr> <th colspan="4">Caj Tambah Nilai</th> </tr> <tr> <td>Amaun Tambah Nilai</td> <td>RM100</td> <td>RM200</td> <td>RM300</td> </tr> <tr> <td>Yuran Tambah Nilai</td> <td colspan="3">RM1.59</td> </tr> </table>		Caj Tambah Nilai				Amaun Tambah Nilai	RM100	RM200	RM300	Yuran Tambah Nilai	RM1.59		
Kad Baru	RM10.60																				
Kad Gantian	RM10.00																				
Caj Pemprosesan Balik	RM5.30																				
Caj Tambah Nilai																					
Amaun Tambah Nilai	RM100	RM200	RM300																		
Yuran Tambah Nilai	RM1.59																				

* Tidak berkenaan bagi Kad Kredit CIMB Enrich World Elite dan Kad Kredit CIMB Tesco.

5. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya gagal memenuhi ketetapan ini?

Caj denda bayaran lewat: Jika anda tidak membuat bayaran minimum selewat-lewatnya pada tarikh matang, kami akan mengenakan caj 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata atau jumlah minimum RM10.00 yang mana lebih tinggi, terhad kepada maksimum RM100.00. Pihak Bank akan walau bagaimanapun memberikan Pemegang Kad tempoh tempoh empat (4) hari kalendar selepas pembayaran perlu dibayar di mana tarikh pembayaran perlu dibayar jatuh pada satu hujung minggu atau hari kelepasan am.

Hak untuk tolakan: Kami berhak untuk membuat tolakan sebarang baki kredit dalam akaun di Bank kami bagi membayar sebarang tunggakan akaun kad kredit ini dengan memberikan notis terdahulu selama tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu kepada anda.

Tindakan yang boleh kami diambil: Tindakan undang-undang juga boleh diambil terhadap anda sekiranya anda tidak mematuhi pembayaran balik ke atas baki kad kredit anda. Kami juga boleh (tetapi tidak diwajibkan):-

- menghubungi anda untuk mengingatkan anda untuk membayar jumlah tertunggak;
- menghantar peringatan melalui surat, servis mesej singkat atau emel; atau
- mempunyai kakitangan kami dan/atau kakitangan agensi pungutan hutang sumber luar melawat anda di rumah atau tempat perniagaan anda untuk mengingatkan anda obligasi pembayaran anda.

Kami boleh menguntukkan apa-apa wang yang anda ada di mana-mana akaun anda dengan kami dan kami boleh menggunakan hak kami untuk menolak wang tersebut dan/atau menyenaraihitamkan nama anda dengan mana-mana agensi kredit atau biro atau pangkalan data.

Sila ambil perhatian juga kami mempunyai hak untuk melantik agen luar untuk mengumpul hutang yang tertunggak dan menjual hutang anda kepada pihak ketiga.

Tanggungan untuk transaksi yang tidak diberikuasa: Anda akan bertanggungjawab untuk:-

- transaksi tidak diberikuasa berasaskan PIN, sekiranya anda:-
 - melakukan penipuan; atau
 - lewat dalam memberitahu Bank dengan seberapa segera yang munasabah setelah mendapati bahawa kad kredit anda telah hilang atau transaksi yang tidak diberikuasa telah dilaksanakan; atau
 - secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
 - merekodkan PIN pada kad kredit, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad kredit.
- transaksi tidak diberikuasa yang memerlukan tandatangan yang disahkan atau penggunaan kad kredit tanpa sentuhan, sekiranya anda:-
 - melakukan penipuan; atau
 - lewat dalam memberitahu Bank dengan seberapa segera yang munasabah setelah mendapati bahawa kad kredit telah hilang atau transaksi yang tidak diberikuasa telah dilaksanakan; atau
 - meninggalkan kad kredit atau sesuatu benda yang mengandungi kad kredit anda tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
 - secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad kredit anda.

Penggantungan atau penamatan kad kredit: Jika anda gagal membayar balik atau melanggar mana-mana terma dan syarat penggunaan kad kredit, kami boleh menggantung atau menamatkan kad kredit dan boleh membuat keputusan untuk tidak menyambung keahlian kad kredit walaupun selepas anda menjelaskan sebarang tunggakan akaun.

Jika anda menggunakan kad kredit untuk sebarang tujuan tidak sah atau dengan cara yang tidak dibenarkan (cth, untuk tujuan perjudi dalam talian, kegiatan haram, membenarkan orang lain menggunakan kad kredit, dll) kami boleh menamatkan kad kredit anda.

Penggunaan kad kredit dan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN): Anda mempunyai tanggungjawab khusus untuk menyimpan kad kredit dan PIN dengan selamat pada setiap masa dan mencegah kehilangan, kecurian atau penggunaan kad kredit secara menipu dan untuk mencegah pendedahan PIN anda. Anda mesti melaporkan sebarang kehilangan dan/atau kecurian kad kredit atau pendedahan PIN kepada Bank dan pihak polis serta-merta diikuti dengan pengesahan bertulis kepada Bank bersama satu salinan laporan polis dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh kehilangan dan/atau kecurian dan/atau pendedahan PIN. Anda mungkin bertanggungjawab terhadap sebarang transaksi yang tidak diberikuasa sekiranya anda gagal berbuat demikian.

Penyata bulanan: Anda mesti menyemak penyata bulanan anda dengan teliti dan serta-merta. Sebarang kesilapan mesti dilaporkan kepada Bank dalam tempoh 14 hari kalendar dari tarikh anda menerima penyata tersebut kerana kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan anda kehilangan hak untuk mempertikaikan kesilapan tersebut.

6. Bagaimana jika saya menyelesaikan pinjaman sepenuhnya sebelum tarikh matang? (Untuk pelan pemindahan baki atau pembayaran fleksibel)

- Tempoh terkunci : Tidak berkenaan
- Penalti penamatan awal : Tidak berkenaan

Sila rujuk ke laman web CIMB Bank di www.cimbbank.com.my bagi Lembaran Pendedahan Produk untuk Pelan Pemindahan Baki.

7. Apakah risiko-risiko utama?

Jika anda membayar hanya jumlah minimum yang perlu dibayar, anda akan menjelaskan baki belum jelas dengan tempoh yang lebih lama dan pada kos yang lebih tinggi. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan kad kredit.

Caj kewangan yang di kenakan keatas baki belum jelas bagi kad kredit adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat mengikut rekod pembayaran anda.

Jika anda menggunakan kad kredit untuk membayar balik pembiayaan lain, kos anda mungkin lebih tinggi.

Jika anda menghadapi masalah membayar baki kad kredit, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Anda perlu memaklumkan kepada kami serta-merta setelah mendapati bahawa kad kredit anda telah hilang, dicuri, transaksi yang tidak diberikuasa telah dilaksanakan atau PIN telah terjejas.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada nombor telefon atau alamat surat-menyurat?

Penting bagi anda menghubungi dan mengemaskini data yang telah berubah seperti nombor telefon dan alamat surat-menyurat supaya anda dapat dihubungi dengan kadar segera.

9. Di mana boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad kredit, sila rujuk kepada risalah maklumat perbankan mengenai 'Kad Kredit', yang boleh didapati di semua cawangan CIMB Bank di seluruh negara dan www.bankinginfo.com.my atau layari www.cimb.com.my

Jika anda mempunyai apa-apa soalan, sila hubungi kami di +603 6204 7788.

10. Produk kad kredit lain yang boleh didapati:

Sila rujuk ke laman web CIMB Bank www.cimb.com.my

11. Notis Sekiranya Pelanggan Membuat Bayaran Minimum Bulanan Sahaja

Jadual di bawah menggambarkan jumlah faedah yang ditanggung dan tempoh pembayaran bagi senario baki belum jelas yang berbeza jika anda hanya membuat bayaran minimum secara berterusan. Pengiraan adalah berasaskan bayaran minimum 5% atau RM50, yang mana lebih tinggi, dengan caj kewangan 18% setahun bagi sesuatu tempoh selagi tiada transaksi baru. Kiraan ini berdasarkan tempoh 30 hari sebulan.

Contoh bagi senario-senario baki belum jelas yang berbeza			
Baki Belum Jelas (RM)	Pembayaran (RM)	Tempoh Pembayaran (Bulan)	Jumlah Faedah yang Dikenakan (RM)
3,000	Bayaran Min 150	55	1,054.96
	Bayar 250	14	332.67
5,000	Bayaran Min 250	70	1,912.09
	Bayar 350	17	669.63
10,000	Bayaran Min 500	89	4,054.96
	Bayar 650	18	1,455.31

12. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Customer Resolution Unit

Alamat : Aras 19, Menara Bumiputera Commerce,
No. 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Tel : +603 6204 7788

Faks : +603 2691 3248

E-mel : cru@cimb.com

Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit dan penstrukturan semula pinjaman untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur

Tel : +603 2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

Anda juga boleh menyertai Program "Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) yang ditawarkan oleh AKPK dan menggalakkan disiplin kewangan dan pengurusan kewangan hemah kepada individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi AKPK di +603 2616 7766 atau layari laman web di www.akpk.org.my

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

Customer Resolution Unit

Alamat : Aras 19, Menara Bumiputera Commerce,
No. 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Tel : +603 6204 7788

Faks : +603 2691 3248

E-mel : cru@cimb.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak di selesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel : 1 300 88 5465

Faks : +603 2174 1515

E-mel : bnmteelink@bnm.gov.my

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBAYAR BALIK HUTANG KAD KREDIT ANDA DENGAN SEWAJARNYA.