

**TERMA –TERMA & SYARAT-SYARAT  
AKAUN SIMPANAN**

*Layak menerima perlindungan PIDM*

**1. PEMBUKAAN AKAUN**

- 1.1 Semua permohonan untuk membuka Akaun Simpanan hendaklah dibuat secara peribadi dalam borang yang disediakan oleh Bank.
- 1.2 Penerimaan dan penggunaan Akaun Simpanan secara berterusan adalah semata-mata menurut budi bicara mutlak Bank.
- 1.3 Pemohon hendaklah mematuhi semua keperluan Bank untuk membuka Akaun Simpanan.
- 1.4 Bank merizab hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, jumlah deposit permulaan minimum yang diperlukan untuk membuka Akaun Simpanan. Pemegang akaun juga dikehendaki mengekalkan deposit minimum yang ditetapkan oleh Bank. Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, jika Akaun Simpanan yang dibuka adalah Akaun Simpanan Asas dan atau Akaun Simpanan Asas Senior, jumlah minimum deposit permulaan yang perlu dideposit dan dikekalkan adalah RM20.
- 1.5 Bergantung kepada jenis Akaun Simpanan yang dibuka, buku simpanan mungkin dikeluarkan atau tidak dikeluarkan kepada pemegang akaun.
- 1.6 Sebarang borang atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang transaksi yang disahkan dan atau dilaksanakan secara elektronik oleh pemegang akaun berkaitan dengan sebarang transaksi atau perkara di dalam Akaun Simpanan sebelum, semasa atau selepas transaksi atau perkara tersebut dilaksanakan ("transaksi di atas") akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat terhadap pemegang akaun.

Tanpa menjejaskan sifat am perkara yang disebut sebelum ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa buku dan atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas juga akan dianggap muktamad, konklusif dan mengikat terhadap pemegang akaun.

**1.7 PERUNTUKAN KHUSUS YANG DIKENAKAN  
TERHADAP AKAUN SIMPANAN ASAS SAHAJA****1.7.1 AKAUN SIMPANAN ASAS**

- 1.7.1.1 Pemegang akaun bagi Akaun Simpanan Asas dibenarkan melaksanakan transaksi bulanan seperti berikut yang mana fi dan caj tidak akan dikenakan:
  - (a) enam (6) kunjungan ke Kaunter (Over the Counter) ("OTC"); dan
  - (b) lapan (8) pengeluaran wang melalui Mesin Juruwang Automatik ("ATM").

Transaksi Interbank GIRO tertakluk kepada fi terdahulu yang terpakai, bergantung kepada saluran yang digunakan untuk melaksanakan transaksi dan bilangan transaksi Interbank GIRO yang dilaksanakan dalam bulan tersebut.

- 1.7.1.2 Apa-apa transaksi yang dilaksanakan oleh pemegang akaun bagi Akaun Simpanan Asas melebihi bilangan transaksi yang dinyatakan di dalam 1.7.1.1 di atas akan, jika berkenaan, dikenakan sebarang fi dan caj yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa kecuali pemegang akaun memilih untuk membayar fi tahunan yang ditetapkan oleh Bank.

**1.7.2 AKAUN SIMPANAN ASAS SENIOR**

- 1.7.2.1 Pemegang akaun bagi Akaun Simpanan Asas Senior dibenarkan melaksanakan sebanyak enam belas (16) lawatan OTC sebulan yang mana tidak ada fi dan caj akan dikenakan. Apa-apa transaksi yang dilaksanakan oleh pemegang akaun bagi Akaun Simpanan Asas Senior melebihi bilangan transaksi yang disebut di atas akan, jika berkenaan, dikenakan sebarang fi dan caj yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 1.7.2.2 Pemegang akaun bagi Akaun Simpanan Asas Senior tidak layak menerima kad ATM. Selaras dengannya, Klausula 3.4 tidak akan dikenakan kepada pemegang Akaun Simpanan Asas Senior.

**2. DEPOSIT**

- 2.1 Deposit boleh dibuat ke dalam akaun dengan atau tanpa buku simpanan.
- 2.2 Deposit antara cawangan dibenarkan tertakluk kepada caj yang ditetapkan, jika ada.
- 2.3 Semua deposit hendaklah dibuat menggunakan borang standard yang disediakan oleh Bank dan arahan yang terkandung di dalamnya hendaklah dipatuhi dengan ketat.
- 2.4 Penerimaan cek dan instrumen kewangan lain untuk dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan adalah menurut budi bicara Bank.
- 2.5 Semua cek dan instrumen kewangan yang dideposit diterima untuk pungutan sahaja dan tidak boleh dikeluarkan sehingga Bank menerima hasilnya.
- 2.6 Cek dan instrumen kewangan lain yang dideposit dan selepas itu tidak dilayan, akan dipulangkan kepada pemegang akaun di alamatnya yang terakhir diketahui, dan risiko dan perbelanjaan hendaklah ditanggung oleh pemegang akaun.

**3. PENGELUARAN**

- 3.1 Sebarang pengeluaran yang ingin dibuat daripada Akaun Simpanan mungkin tertakluk kepada sebarang keperluan Bank dan/atau tertakluk kepada amalan semasa Bank, dan/atau tertakluk kepada sebarang bukti identiti yang mungkin dikehendaki oleh Bank.
- 3.2 Pengeluaran pihak ketiga tidak dibenarkan.
- 3.3 Pengeluaran antara cawangan dibenarkan tertakluk pada had dan caj yang ditetapkan, jika ada, sepertimana ditentukan oleh Bank.

- 3.4 Pengeluaran wang tunai melalui ATM adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang mengawal operasi Kad ATM.

#### 4. KADAR FAEDAH / PEMBAYARAN FAEDAH

- 4.1 Faedah pada sebarang kadar yang boleh ditetapkan oleh Bank hendaklah dibayar terhadap Akaun Simpanan, selaras dengan amalan semasa Bank. Sekiranya berlaku perubahan pada kadar deposit oleh Bank, makluman tentang perubahan sedemikian hendaklah dipaparkan dengan ketara di ruang perbankan dan laman web Bank.

- 4.2 Cukai pegangan ('withholding tax'), jika terpakai, pada kadar yang ditetapkan akan dipotong bagi semua pembayaran faedah.

#### 5. AKUAN SIMPANAN DENGAN BUKU SIMPANAN

- 5.1 Bank tidak akan dalam apa cara jua dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang ditanggung oleh pemegang akaun disebabkan kecuaiannya jika mana-mana orang mendapatkan milikan buku simpanannya dan mengeluarkan sebarang jumlah wang daripada Akaun Simpanan pemegang akaun secara memfraud.

- 5.2 Pemegang akaun bertanggungjawab untuk menyemak dengan teliti dan memastikan bahawa masukan yang dicetak dalam buku simpanan adalah tepat dan benar setiap kali sebelum pemegang akaun meninggalkan premis Bank. Jika pemegang akaun gagal memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, percanggahan, tuntutan atau debit atau perkara yang tidak dibenarkan di dalam buku simpanan dalam masa 14 hari dari tarikh pengemaskinian buku simpanan, pemegang akaun akan dianggap menerima dengan konklusif semua masukan di dalam buku simpanan sebagai benar dan tepat dari semua segi.

- 5.3 Sekiranya buku simpanan hilang atau rosak, pemegang akaun hendaklah dengan serta merta memaklumkan cawangan asal Bank secara bertulis tentang kehilangan atau kerosakan tersebut bagi tujuan penggantian buku simpanan.

#### 6. KEHILANGAN BUKU SIMPANAN / KAD ATM (jika berkenaan)

- 6.1 Pemegang Akaun hendaklah menyimpan buku simpanan dan/atau kad ATM (jika berkenaan) dengan selamat dan dikehendaki melaporkan kepada Bank secara bertulis, dengan serta-merta tentang kehilangan atau kecuriannya. Buku simpanan yang hilang boleh digantikan apabila Surat Tanggung Rugi yang ditandatangani dan dimatikan setem dengan sewajarnya diberikan, tertakluk kepada pembayaran fi perkhidmatan.

- 6.2 Penggantian buku simpanan yang hilang hanya boleh dilakukan di cawangan di mana akaun dibuka.

- 6.3 Penggantian Kad ATM yang hilang akan dibuat menurut terma-dan syarat-syarat yang mengawal operasi Kad ATM.

#### 7. PENUTUPAN AKAUN

- 7.1 Akaun Simpanan boleh ditutup oleh pemegang akaun secara peribadi atau secara alternatif, Bank juga boleh dimaklumkan secara bertulis. Bagi akaun bersama, penutupan akaun hendaklah dilakukan selaras dengan terma-terma dan/atau syarat-syarat mandat yang diberikan kepada Bank oleh pemegang akaun. Bagi akaun buku simpanan, buku simpanan hendaklah dikemukakan untuk menutup Akaun Simpanan.

- 7.2 Apabila pemegang akaun mengeluarkan keseluruhan baki di dalam akaun, Akaun Simpanan akan dianggap ditutup.

- 7.3 Pemegang akaun hendaklah mematuhi semua keperluan Bank, jika ada, bagi penutupan akaun. Bank merizab hak untuk mengenakan caj perkhidmatan jika:

(i) Akaun Simpanan ditutup oleh pemegang akaun dalam masa 3 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Simpanan dan

(ii) Akaun Simpanan ditutup oleh pemegang akaun selepas 3 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Simpanan tetapi dalam masa 6 bulan dari tarikh pembukaan Akaun Simpanan. **(Ini tidak dikenakan bagi Akaun Simpanan Asas, Akaun Simpanan Asas Senior, Akaun Tesco Savers dan Akaun Petronas Savers).**

- 7.4 Pihak Bank berhak untuk menutup pada kadar segera melarang Akaun Simpanan peribadi yang dibuka, diselia dan / atau digunakan untuk tujuan perniagaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun kelab, pertubuhan atau untuk tujuan perdagangan. Tanpa prejudis untuk atau tanpa pergecualian dalam hal yang telah berlaku, pemilik akaun bersetuju bahawa pihak Bank berhak untuk menutup sebarang Akaun Simpanan pada budibicara mutlak pihak bank tanpa perlu memberikan sebarang alasan, memberi notis secukupnya kepada pemegang akaun.

#### 8. AKAUN TIDAK AKTIF / DORMAN / WANG TIDAK DITUNTUT

- 8.1 Akaun Simpanan tanpa sebarang transaksi kredit dan/atau debit (selain daripada transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan faedah ke dalam akaun atau pendebitan bagi fi dan/atau caj yang kena dibayar oleh pemegang akaun kepada Bank) bagi tempoh 1 tahun atau lebih akan dianggap akaun dorman.

- 8.2 Bagi Akaun Simpanan yang telah diklasifikasikan sebagai dorman berdasarkan Klausula 8.1 di atas, sebarang transaksi kredit dan/atau debit (selain daripada transaksi kredit dan/atau debit yang dilakukan oleh Bank bagi tujuan pengkreditan faedah ke dalam akaun atau pendebitan bagi fi dan/atau caj yang kena dibayar oleh pemegang akaun kepada Bank) terhadap Akaun Simpanan tidak dibenarkan melainkan dan sehingga Akaun Simpanan telah diaktifkan semula selaras dengan Klausula 8.3 di bawah.

- 8.3 Untuk mengaktifkan Akaun Simpanan yang dorman, pemegang akaun hendaklah melakukan tindakan berikut di mana-mana cawangan Bank:

- (i) pengeluaran tunai, tertakluk kepada penentusahan identiti pemegang akaun; atau
  - (ii) deposit tunai, tertakluk kepada penentusahan identiti pemegang akaun secara elektronik.
- 8.4 Fi perkhidmatan tahunan akan dikenakan dan dipotong daripada Akaun Simpanan, selagi Akaun Simpanan terus dormant sehingga baki kredit yang tinggal diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut dan dengan itu klausa 8.5 akan dikenakan. Sekiranya baki kredit di dalam Akaun Simpanan kurang daripada RM10.60, baki kredit dalam Akaun Simpanan akan ditolak sebagai bayaran fi perkhidmatan kepada Bank dan selepas itu Akaun Simpanan akan ditutup.
- 8.5 Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut, 1965 yang berkuat kuasa, sebarang wang yang diklasifikasi sebagai wang tidak dituntut (iaitu baki dalam akaun yang tidak dikendalikan selama 7 tahun atau lebih), akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut ("RUM"). Sebelum wang tidak dituntut dipindahkan kepada RUM, Bank akan, tidak kurang daripada 21 hari kalendar sebelum pemindahan, dengan kos ditanggungnya sendiri, memaklumkan pemegang akaun tentang pemindahan wang yang akan dilakukan daripada akaun simpanan kepada RUM, disebabkan akaun yang dormant. Pemegang akaun juga akan dimaklumkan mengenai pilihannya untuk mengaktifkan semula atau menutup terus Akaun Simpanan, untuk mengelakkan pemindahan wang yang disimpan di dalam akaun simpanan oleh Bank kepada RUM.
- 8.6 Bank juga akan, dengan kos ditanggung olehnya sendiri dan atas permintaan pemegang akaun, memaklumkan pemegang akaun tentang prosedur yang terlibat untuk menuntut wang yang disimpan di dalam Akaun Simpanan yang telah diserahkan oleh Bank kepada RUM.

## 9. PENYATA AKAUN

- 9.1 Bagi Akaun Simpanan tanpa buku simpanan, penyata akaun yang menyenaraikan transaksi sepanjang tempoh tersebut akan disediakan dalam talian melalui CIMB Clicks dan/atau dihantar melalui pos kepada pemegang akaun setiap suku tahun. Penyata akaun bulanan juga boleh didapati dalam talian melalui CIMB Clicks untuk Akaun Simpanan dengan lebih daripada dua (2) transaksi sebulan. Permintaan pemegang akaun bagi penyata akaun tambahan (dalam salinan cetak) akan dikenakan fi yang perlu dibayar terlebih dahulu dan caj perkhidmatan bagi setiap muka surat tambahan untuk menghasilkan semula penyata bagi tempoh sehingga 1 tahun; dan fi yang perlu dibayar terlebih dahulu dan caj perkhidmatan yang dikenakan bagi setiap muka surat tambahan untuk menghasilkan semula penyata bagi tempoh melebihi 1 tahun. Fi yang perlu dibayar terlebih dahulu yang disebut sebelum ini tidak dikenakan kepada Akaun Tesco Savers dan Akaun Petronas Savers yang hanya dikenakan caj perkhidmatan untuk menghasilkan semula setiap muka surat penyata.
- 9.2 Pemegang Akaun dikehendaki menyemak transaksi yang direkodkan dalam sejarah transaksi atau penyata yang disediakan dalam talian dan/atau penyata akaun bulanan dan memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, perkara yang tidak kena, percanggahan, tuntutan atau debit atau butiran yang tidak dibenarkan. Jika pemegang akaun gagal memaklumkan Bank bahawa penyata tidak

diterima dan mendapatkan penyata atau tidak memaklumkan Bank tentang sebarang kesilapan, percanggahan, tuntutan atau debit atau butiran yang tidak dibenarkan dalam sejarah transaksi atau penyata yang disediakan dalam talian dan/atau penyata akaun bulanan dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam talian atau tarikh penyata, mengikut keadaan, pemegang akaun akan dianggap telah menerima dengan muktamad semua masukan yang terkandung dalam penyata yang disediakan dalam talian dan/atau penyata bulanan, mengikut keadaan, sebagai benar dan tepat dalam semua segi.

- 9.3 Bank boleh tidak mengeluarkan dan/atau menyediakan penyata akaun sekiranya akaun adalah dormant atau tidak aktif bagi tempoh yang ditetapkan oleh Bank. Bank juga boleh berhenti mengeluarkan dan/atau menyediakan penyata akaun sekiranya penyata tersebut tidak dituntut atau tidak dapat dihantar atas apa-apa sebab jua.

## 10. AKAUN BERSAMA (Terpakai terhadap Akaun Bersama yang dibuka dalam nama dua orang atau lebih daripada dua orang).

- 10.1 Semua persetujuan, obligasi, kuasa dan liabiliti yang terkandung dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan dianggap bersama dan berasingan. Obligasi Bank akan dilaksanakan dengan memaklumkan mana-mana orang yang dinamakan dalam akaun bersama.
- 10.2 Pemegang akaun bersama hendaklah secara bersama dan berasingan berakujanji untuk menanggung rugi Bank dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas kerugian, tuntutan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain tidak kira bagaimana dan bila ditanggung yang berbangkit daripada sebarang kebenaran yang diberikan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.
- 10.3 Sekiranya mana-mana pemegang akaun bersama meninggal dunia, menjadi bankrap atau menjadi kurang siaman, sebarang baki kredit dalam akaun bersama boleh dibayar kepada pemegang akaun yang tinggal tertakluk kepada pematuhan (jika dikehendaki) dengan Enakmen Duti Harta Pusaka atau sebarang perundangan lain yang serupa sifatnya.

## 11 HAK TOLAKAN DAN HAK MENDEBIT

- 11.1 Bank merizab hak untuk mengeluarkan makluman selama 7 hari kalendar kepada pemegang akaun untuk menggabungkan, menyatukan Akaun Simpanan dan sebarang akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank ('Akaun-akaun') dan atau menolak dan atau memindahkan sebarang baki kredit dalam Akaun-akaun untuk atau bagi tujuan menjelaskan sebarang liabiliti pemegang akaun kepada Bank, sama ada liabiliti kepada Bank tersebut adalah liabiliti sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, ditanggung dalam kapasiti sebagai peminjam dan atau penjamin dan atau penanggung rugi dan atau penyedia cagaran, atau dalam mata wang lain ('Keberhutangan'). Sementara menunggu Bank melaksanakan tolakan tersebut, Bank berhak menahan dan atau menggantung pembayaran apa-apa wang daripada baki kredit dalam Akaun-akaun. Sekiranya pemegang akaun gagal menyelesaikan sepenuhnya Keberhutangan dengan Bank apabila luputnya makluman 7 hari kalendar tersebut, Bank

berhak menolak keseluruhan baki kredit daripada Akaun-akaun atau sehingga jumlah Keberhutangan untuk menyelesaikan Keberhutangan secara sebahagiannya atau sepenuhnya (mengikut keadaan).

11.2 Untuk mengelakkan keraguan, pemegang akaun bersetuju bahawa hak Bank untuk menahan atau menggantung pembayaran dan atau tolakan boleh diguna pakai kepada dan boleh dilaksanakan oleh Bank di mana atau berkenaan dengan (a) Akaun Simpanan bersama dan atau mana-mana akaun bersama lain pemegang akaun di mana baki kreditnya digunakan untuk menolak keberhutangan yang ditanggung kepada Bank oleh mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama dan atau oleh mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama dengan mana-mana orang lain dan sama ada keberhutangan yang ditanggung kepada Bank tersebut adalah sebenar, kontingen, utama, sampingan, berasingan, bersama, ditanggung dalam kapasiti sebagai peminjam dan atau penjamin dan atau penanggung rugi dan atau penyedia cagaran; (b) Bank telah dimaklumkan bahawa pemegang akaun dan atau mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama telah melakukan tindakan kebangkrutan dan atau notis kebangkrutan dan atau petisyen untuk kebangkrutan atau penggulangan telah difailkan terhadap pemegang akaun dan atau mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama; (c) Bank telah dimaklumkan bahawa pemegang akaun atau mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama telah diisytiharkan bankrap atau digulungkan; dan (d) Bank telah dimaklumkan tentang kematian pemegang akaun atau kematian mana-mana satu atau lebih daripada satu pemegang akaun bersama.

11.3 Pemegang akaun dengan tidak boleh batal memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit Akaun Simpanan selepas memberikan notis terdahulu selama tujuh (7) hari bagi tujuan membuat pembayaran, pembayaran balik dan atau pembayaran ganti kepada Bank dan atau membuat pembayaran dan atau pembayaran balik jumlah yang berkenaan kepada pihak ketiga di bawah atau berbangkit daripada yang berikut:

- (i) fi, kos, perbelanjaan, caj yang perlu dibayar berhubung dengan Akaun Simpanan selaras dengan terma di dalam ini dan atau walau bagaimanapun jua ditanggung dan atau dicaj oleh Bank berhubung dengan sebarang perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada pemegang akaun;
- (ii) cukai (termasuk, tanpa had, cukai barangan dan perkhidmatan), duti setem dan sebarang levi atau caj lain yang dikenakan oleh kerajaan dan perlu dibayar oleh pemegang akaun terhadap Akaun Simpanan dan atau sebarang perkhidmatan atau kemudahan lain yang disediakan oleh Bank kepada atau untuk manfaat pemegang akaun;
- (iii) kerugian dan atau kerosakan yang walau bagaimanapun jua dialami atau ditanggung oleh Bank semasa melaksanakan sebarang permintaan dan arahan pemegang akaun dan atau semasa memberikan perkhidmatan berhubung dengan Akaun Simpanan yang diperuntukkan dalam terma di dalam ini;

- (iv) jumlah berbangkit daripada sebarang tanggung rugi dan atau jaminan yang diberikan oleh pemegang akaun memihak kepada Bank berhubung dengan penyediaan sebarang perkhidmatan dan kemudahan oleh Bank kepada pemegang akaun selaras dengan terma di dalam ini;
- (v) pembayaran yang dibuat, dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan disebabkan kesilapan Bank dan atau disebabkan tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga bahawa jumlah tersebut telah dengan silap dibayar oleh pihak ketiga ke dalam Akaun Simpanan dan atau disebabkan tuntutan oleh pihak ketiga bahawa beliau telah ditipu, difraud atau diperdaya agar membuat pembayaran ke dalam Akaun Simpanan dan atau disebabkan sebarang kepincangan atau kerosakan sistem atau operasi Bank dan atau sebarang sebab lain di luar kawalan munasabah Bank;
- (vi) cek dan atau sebarang suratcara wang lain yang selepas itu tidak dilayan atas sebarang sebab pun jua dan jika hasil cek dan atau suratcara wang ini telah dikreditkan oleh Bank ke dalam Akaun Simpanan sebelum itu;
- (vii) jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan yang disyaki adalah akibat sebarang suratcara yang diusik/ arahan/transaksi yang memfraud, sama ada dengan penglibatan pemegang akaun atau tidak;
- (viii) pembayaran di bawah Akaun Simpanan yang diminta agar dibayar oleh Bank Negara Malaysia dan atau pihak berkuasa Polis atau mana-mana pihak berkuasa lain selaras dengan mana-mana undang-undang yang terpakai yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa;
- (ix) fi guaman, pembayaran perbelanjaan dan kos (atas dasar peguamcara-anakguam dan tanggung rugi penuh) yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan sebarang:
  - (a) langkah mendapatkan balik sebarang keberhutangan di bawah sebarang kemudahan atau pinjaman yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun;
  - (b) prosiding garnisi yang difailkan dan disampaikan ke atas Bank dan di mana Bank dinamakan sebagai garnisi terhadap Akaun Simpanan dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank;
  - (c) prosiding interplider atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang difailkan oleh Bank terhadap Akaun Simpanan dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank;
  - (d) injunksi atau mana-mana prosiding mahkamah lain yang dimulakan terhadap Akaun Simpanan dan atau mana-mana akaun lain pemegang akaun yang dipegang dengan Bank, sama ada Bank dinamakan sebagai pihak atau tidak; dan
  - (e) prosiding undang-undang yang difailkan terhadap Bank oleh pemegang akaun atau mana-mana pihak lain melibatkan Akaun Simpanan dan atau sebarang akaun lain



pemegang akaun yang dipegang dengan Bank dan di mana Bank berjaya membela prosiding undang-undang tersebut

- (x) pembayaran terdahulu yang dibayar kepada pemegang akaun dan atau mana-mana pihak ketiga di bawah sebarang perkiraan yang dimasuki antara Bank dan pemegang akaun dan atau di bawah sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada pemegang akaun.

11.4 Sementara menunggu Akaun Simpanan didebit selaras dengan Klausula 12.3, Bank berhak menahan dan atau menggantung pembayaran sebarang wang daripada baki kredit di dalam Akaun Simpanan.

## 12. PEMBATASAN LIABILITI

12.1 Bank tidak akan bertanggungjawab dan pemegang akaun hendaklah menanggung rugi Bank dengan sepenuhnya dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan atas semua kerugian, kos, perbelanjaan, cukai (termasuk dan tidak terhad kepada cukai barangan dan perkhidmatan GST) atau duti yang mungkin ditanggung oleh pemegang akaun atau Bank berhubung dengan mana-mana atau semua akaun pun jua atau pelaksanaan sebarang arahan oleh Bank (meskipun arahan sedemikian mungkin memfraud atau tanpa kebenaran) atau jika mana-mana akaun pemegang akaun atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh sebarang pihak berkuasa kerajaan atau rasmi.

12.2 Pemegang Akaun selanjutnya bersetuju bahawa semua dana, wang, sekuriti dan barang berharga dan harta lain kepunyaan pemegang akaun dan dideposit dengan Bank di dalam Akaun Simpanan dan atau sebarang akaun pemegang akaun yang lain ('harta tersebut') akan secara automatik menjadi cagaran kepada Bank dan Bank berhak (i) menolak dan atau mendebit sebarang wang yang dirangkum dalam harta tersebut bagi tujuan membuat pembayaran sebarang liabiliti yang ditanggung oleh pemegang akaun kepada Bank sepertimana diperuntukkan di dalam peruntukan Klausula 12 di dalam ini (ii) memegang atau menahan harta tersebut sehingga liabiliti pemegang akaun kepada Bank yang diperuntukkan di dalam ini dijelaskan dengan sepenuhnya kepada Bank.

## 13. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR

13.1 Sebarang perubahan pada alamat e-mel dan/atau alamat pos dan/atau nombor telefon dan atau tandatangan dan atau butir-butir lain pemegang akaun yang direkodkan dengan Bank hendaklah dimaklumkan kepada Bank secara bertulis.

13.2 Semua komunikasi yang dihantar oleh Bank melalui mel elektronik dan atau sistem pesanan ringkas (SMS) dan atau melalui pos atau ditinggalkan di alamat pemegang akaun yang terakhir didaftarkan dengan Bank, akan dianggap dihantar kepada dan diterima oleh pemegang akaun.

## 14. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL

Terma-terma & Syarat-syarat ini yang mengawal Akaun Simpanan adalah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan

peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan relevan lain, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

## 15. ARAHAN

Sebarang arahan daripada pemegang akaun kepada Bank terhadap Akaun Simpanan hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh pemegang akaun. Sebarang arahan sedemikian hanya akan berkuat kuasa apabila diterima oleh Bank.

## 16. CAJ PERBANKAN

Pemegang akaun bersetuju bahawa Bank berhak mengenakan fi dan caj untuk sebarang perkhidmatannya yang diberikan kepada pemegang akaun, selaras dengan amalan semasa Bank. Fi dan caj semasa tersebut akan dipaparkan di ruang perbankan dan laman web Bank. Fi dan caj berkenaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai barangan dan perkhidmatan atau GST) hendaklah ditanggung oleh pemegang akaun. Sekiranya berlaku sebarang perubahan pada fi dan caj yang dikenakan terhadap Akaun Simpanan, makluman tentang perubahan sedemikian hendaklah disampaikan kepada pemegang akaun selewat-lewatnya 21 hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasanya perubahan tersebut. Makluman sedemikian hendaklah disampaikan kepada pemegang akaun secara bertulis atau melalui kaedah elektronik atau melalui iklan yang dipaparkan di ruang perbankan dan laman sesawang Bank.

## 17. PENDEDAHAN MAKLUMAT

17.1 Tertakluk kepada peruntukan di bawah yang (i) melarang pendedahan maklumat kepada Syarikat-syarikat Kumpulan jika dibantah oleh pemegang akaun; dan (ii) menghendaki kebenaran nyata daripada pemegang akaun untuk pendedahan maklumat kepada pihak ketiga bagi tujuan yang dinyatakan, pemegang akaun dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan kepada mana-mana agen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, peguam, penasihat profesionalnya, penyedia cagaran dan penjamin di dalam atau di luar Malaysia dan kepada syarikat-syarikat dalam kumpulan Bank serta syarikat-syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad Bank ("Syarikat-syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat-syarikat Kumpulan tersebut menetap, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia sebarang maklumat berkaitan dengan pemegang akaun, urusan pemegang akaun dan/atau sebarang akaun yang dipegang oleh pemegang akaun dengan Bank untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan oleh atau diberikan atau disediakan oleh Bank dan/ atau Syarikat-syarikat Kumpulan kepada pelanggan mereka.

Pendedahan kepada Syarikat-syarikat Kumpulan adalah bagi tujuan memudahkan operasi, perniagaan, penjualan silang dan tujuan lain Bank dan/ atau Syarikat-syarikat Kumpulan dengan syarat sentiasa bahawa **pendedahan bagi tujuan penjualan silang tidak akan dilakukan jika pendedahan dibantah oleh pemegang akaun** dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Tingkat 19,

Menara Bumiputra Commerce, 11 Jalan Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur, No. Tel.: +603-6204 7788.

Selanjutnya, jika Bank bercadang untuk berkongsi maklumat pemegang akaun (tidak termasuk maklumat berkaitan dengan urusan atau akaun pemegang akaun) dengan pihak ketiga bagi tujuan perikatan strategik, pemasaran dan promosi, Bank hendaklah memastikan bahawa kebenaran pemegang akaun diperolehi.

- 17.2 Pemegang akaun dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau agen Bank untuk menghubungi pemegang akaun dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon berhubung dengan sebarang promosi.
- 17.3 Tanpa menjejaskan perkara yang disebut sebelum ini dan berdasarkan alamat pos, alamat e-mel, nombor telefon dan atau sebarang butir-butir hubungan lain pemegang Akaun yang sedia ada disimpan atau direkodkan dengan Bank, Bank dengan ini tanpa boleh dibatalkan, dibenarkan (tetapi tidak mempunyai obligasi) untuk menghubungi dan / atau memaklumkan pemegang Akaun melalui pos dan atau mel elektronik dan atau telefon dan atau perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) dan atau perkhidmatan kurier dan atau sebarang kaedah komunikasi lain yang dipilih oleh Bank mengikut budi bicara tunggalnya. Maklumat atau makluman yang dihantar oleh Bank akan merangkum sebarang maklumat atau makluman yang dianggap sesuai atau perlu oleh Bank dan boleh termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat tentang Akaun Simpanan dan atau sebarang maklumat berkaitan dengan apa-apa perkhidmatan, manfaat, promosi, program Bank dan atau mana-mana pihak lain yang diadakan secara bersama dengan Bank.

## 18. PERIZABAN HAK

Bank merizab hak, setelah memberikan notis yang cukup, untuk menambah, memotong atau meminda sebarang peruntukan yang dinyatakan di dalam ini pada bila-bila masa. Sebarang perubahan, tambahan, pemotongan atau pindaan ("Pindaan") pada peruntukan di dalam ini adalah mengikat terhadap pemegang akaun dan Bank akan dianggap telah membawanya kepada perhatian pemegang akaun apabila (i) Pindaan dipaparkan di premis dan laman web Bank di mana peruntukan terperinci mengenai tentang Pindaan boleh diberikan dalam notis itu sendiri atau disediakan kepada pemegang akaun apabila diminta; atau (ii) melalui notis yang dihantar oleh Bank ke alamat pemegang akaun yang terakhir diketahui; atau (iii) diiklankan dalam satu akhbar pilihan Bank, atau (iv) melalui mel elektronik atau melalui sebarang cara makluman lain yang boleh dipilih oleh Bank dan Pindaan akan dianggap mengikat pemegang akaun dari tarikh makluman tentang Pindaan atau dari sebarang tarikh lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank dalam makluman.

## 19. PENYERAHAN HAK TIDAK DIBENARKAN

Pemegang akaun tidak boleh, tanpa kebenaran bertulis daripada Bank, menyerahkan hak dan atau mewujudkan sebarang kepentingan cagaran terhadap hak, hakmilik,

manfaat dan kepentingan Akaun Simpanan termasuk tetapi tidak terhad kepada semua wang yang disimpan di dalamnya memihak kepada mana-mana orang kecuali dan melainkan bahawa kepentingan cagaran tersebut boleh diserahkan hak dan atau diwujudkan memihak kepada Bank.

## 20. PEMBEKUAN AKAUN SIMPANAN

- 20.1 Tanpa prejudis terhadap dan tanpa menjejaskan sebarang hak lain yang boleh dilaksanakan oleh Bank untuk membekukan Akaun Simpanan pada bila-bila masa selaras dengan atau menurut sebarang undang-undang, perintah mahkamah, peraturan dan atau enakmen, Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya dan tanpa memberikan sebarang notis terlebih dahulu kepada pemegang akaun, menahan diri daripada menguatkuasakan atau melaksanakan sebarang arahan atau transaksi di dalam Akaun Simpanan termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana satu atau lebih daripada satu atau semua arahan atau transaksi berikut (a) pembayaran sebarang wang di bawah atau daripada Akaun Simpanan; (b) penerimaan sebarang wang atau deposit atau cek atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan atau untuk dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan ("Pembekuan Akaun Simpanan") apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:-

- (a) Bank dimaklumkan bahawa pemegang akaun telah melakukan suatu tindakan kebangkrutan dan/atau notis kebangkrutan dan/atau petisyen pemiutang untuk kebangkrutan, mengikut keadaan, telah difailkan atau dikemukakan terhadap pemegang akaun ("hal-hal insolvensi pemegang akaun");
- (b) Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain ("pihak berkuasa berkaitan") agar menahan diri daripada melaksanakan sebarang transaksi di bawah Akaun Simpanan seperti yang dinyatakan di atas tidak kira sama ada pihak berkuasa berkaitan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau kuasa yang sah untuk membuat permintaan tersebut kepada Bank ("arahan pihak berkuasa berkaitan").

- 20.2 Pembekuan Akaun Simpanan akan dihentikan atau ditamatkan apabila berlaku mana-mana satu peristiwa berikut:

- (a) Berhubung dengan hal-hal insolvensi pemegang akaun, pemegang akaun hendaklah mengemukakan bukti yang wajar kepada Bank hingga memuassakan hati Bank, bahawa notis kebangkrutan atau petisyen pemiutang untuk kebangkrutan telah ditarik balik secara sah oleh pemiutang atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah atau apabila perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Simpanan disampaikan kepada Bank;
- (b) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkaitan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkaitan untuk melaksanakan penamatan Pembekuan Akaun Simpanan atau

secara alternatif, perintah mahkamah yang suaimanfaat yang membenarkan atau memerintahkan penamatan Pembekuan Akaun Simpanan telah disampaikan kepada Bank.

- 20.3 Dengan Membekukan Akaun Simpanan selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini termasuk sebarang tindakan yang boleh diambil oleh Bank seperti memulangkan mana-mana cek atau instrumen lain sama ada yang dideposit untuk pungutan seperti yang diperuntukkan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk fitnah dan atau kemungkiran kontrak dan atau untuk sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan, kos atau caj pun jua yang mungkin dituntut terhadap Bank oleh pemegang akaun atau oleh mana-mana orang lain berdasarkan apa jua alasan dan tidak kira apa jua kenyataan yang dibuat oleh Bank bagi pemulangan tersebut. Berhubung dengan perkara ini, pemegang akaun selanjutnya bersetuju dan berakujanji untuk memastikan Bank ditanggung rugi dengan sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan untuk gantirugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain.
- 20.4 Pemegang akaun seterusnya bersetuju bahawa jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank yang Membekukan Akaun Simpanan di dalam ini atau jika Bank, sebelum atau selepas Pembekuan Akaun Simpanan, memulakan sebarang guaman termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interplider terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun untuk apa-apa relief atau deklarasi yang suaimanfaat yang akan dibuat oleh mana-mana mahkamah, semua penalti, kerugian, gantirugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank hendaklah ditanggung rugi dengan sepenuhnya oleh pemegang akaun.
- 20.5 Dengan bertindak selaras dengan mana-mana terma, syarat dan peruntukan di dalam ini, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerugian, gantirugi, perbelanjaan atau kos pun jua yang boleh dituntut terhadap Bank atas alasan bahawa Bank belum dimaklumkan tentang peristiwa berkaitan yang disebut dalam Klausa 20.1 kerana makluman tersebut adalah tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, tidak berkuat kuasa atau atas sebarang alasan lain. Istilah pemegang akaun di mana jua disebut di dalam ini hendaklah bermaksud mana-mana seorang atau lebih daripada seorang atau semua pemegang akaun jika pemegang akaun adalah lebih daripada seorang.

## 21. KLAUSA PRIVASI

- 21.1 Pemegang akaun dengan ini mengesahkan bahawa pemegang akaun telah membaca, memahami dan bersetuju terikat oleh Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)) dan klausa-klausa di dalam ini, yang menyentuh pemprosesan maklumat peribadi pemegang akaun. Untuk

mengelakkan sebarang keraguan, pemegang akaun bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap digabungkan melalui rujukan ke dalam terma-terma dan syarat-syarat ini.

- 21.2 Sekiranya pemegang akaun memberikan maklumat peribadi dan kewangan berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan waris dekat dan tanggungan pemegang akaun, bagi tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan pemegang akaun dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, pemegang akaun (a) mengesahkan bahawa pemegang akaun telah mendapatkan kebenaran mereka atau sebaliknya berhak memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat ini; (b) bersetuju memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju memberikan maklumat kemas kini kepada Bank secara bertulis sekiranya berlaku sebarang perubahan material pada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) menyetujui hak Bank untuk menamatkan Akaun Simpanan ini sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- 21.3 Jika pemegang akaun mengarahkan Bank agar melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima pembayaran), butir-butir yang relevan bagi transaksi rentas sempadan tersebut (termasuk maklumat berkaitan dengan pihak yang terlibat dalam transaksi tersebut) mungkin diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana butir-butir ini mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berhubung dengan tugas sah mereka (misalnya pencegahan jenayah). Sewaktu mengarahkan Bank dan/atau agen Bank untuk memasuki sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak pemegang akaun, pemegang akaun menyetujui pendedahan yang disebut di atas bagi pihak pemegang akaun dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- 21.4 Bank mungkin pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau di masa hadapan menjalankan semakan rujukan yang perlu termasuk tetapi tidak terhad semakan pelaporan/rujukan kredit dengan agensi pelaporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membantu Bank memastikan status pemegang akaun yang diperlukan untuk membuat keputusan, misalnya apabila Bank perlu (a) menyemak butir-butir mengenai permohonan bagi kredit dan kemudahan berkaitan kredit atau kemudahan lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit dan berkaitan kredit, termasuk menjalankan semakan terhadap portfolio pemegang akaun; mendapatkan balik hutang; dan/atau sebarang tujuan yang mempunyai kaitan atau hubungan dengan akaun/kemudahan di bawah Terma dan Syarat ini. Pemegang akaun akan dipautkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada sebarang nama lain yang kini atau pernah digunakan oleh pemegang akaun, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. Bank juga mungkin berkongsi maklumat tentang pemegang akaun dan bagaimana pemegang akaun menguruskan akaun/kemudahan pemegang akaun dengan agensi pelaporan/rujukan kredit yang relevan.

- 21.5 Meskipun selepas pemegang akaun memberikan sebarang maklumat kepada Bank, pemegang akaun mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum itu. Dalam keadaan sedemikian, Bank berhak untuk tidak menyediakan atau berhenti menyediakan sebarang produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut.
- 21.6 Bagi tujuan Klausula 21 ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat berkaitannya seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 6 Akta Syarikat 1965 dan syarikat yang dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan terkawal lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.
- 21.7 Pemegang akaun selanjutnya bersetuju bahawa Bank tidak akan walau apa pun jua dipertanggungjawabkan atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (kewangan atau sebaliknya), kecederaan, perasaan malu atau liabiliti yang walau bagaimanapun jua berbangkit sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau sebarang asas (termasuk gantirugi langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau simpanan) berbangkit daripada sebarang ketidaktepatan atau kehilangan, pemadaman atau modifikasi data atau atas sebarang sebab lain pun jua berkaitan dengan apa-apa maklumat yang diberikan oleh Bank kepada agensi pelaporan/rujukan kredit dan/atau pihak lain tersebut, mengikut keadaan, atau berkaitan dengan apa-apa akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan agensi pelaporan/rujukan kredit dan/atau pihak lain tersebut untuk mengakses atau menggunakannya atau sandaran terhadap maklumat yang terkandung di dalamnya, sama ada diakibatkan oleh sebarang kerosakan teknikal, perkakasan atau perisian tidak kira jenisnya, gangguan, ralat, ketinggalan, kelewatan, virus atau sebaliknya walau apa pun.
- 21.8 Klausula ini adalah tanpa prejudis kepada sebarang klausula lain dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini yang membuat peruntukan bagi pendedahan maklumat.

## 22. LAIN-LAIN

- 22.1 Sekiranya ada sebarang aduan tentang Akaun Simpanan, pemegang akaun boleh mengemukakan nota kepada pusat atau cawangan CIMB di mana Akaun Simpanan dipegang. Sekiranya penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh pusat atau cawangan CIMB tidak memuaskan hati pemegang akaun, pemegang akaun boleh menghubungi 'Customer Resolution Department' Bank di alamat, nombor telefon, nombor faks dan e-mel berikut (atau di sebarang alamat, nombor telefon, nombor faks dan alamat e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank dengan memaklumkan pemegang akaun): 'Customer Resolution Unit', Tingkat 19, Menara Bumiputera Commerce, 11, Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur. No. Pusat Panggilan: +603-62047788, No. Faks: +603 2691 3248, Emel: [CRU@cimb.com](mailto:CRU@cimb.com).
- 22.2 Sekiranya wujud perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara teks Terma-terma dan Syarat-syarat ini dalam bahasa Inggeris dan versi lain, versi bahasa Inggeris akan mengatasi versi lain.

Meskipun perkara yang disebut sebelum ini, jika permintaan dibuat oleh pemegang akaun bagi versi terma-terma dan syarat-syarat ini dalam Bahasa Malaysia, Bank hendaklah menyediakannya dan membenarkan pemegang akaun mengisi borang relevan dan menandatangani perjanjian dalam Bahasa Malaysia dan borang dan perjanjian sedemikian dalam Bahasa Malaysia yang diisi dan ditandatangani hendaklah membentuk asas kontrak antara Bank dan pemegang akaun.